

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar kinerja karyawan ditinjau dari komunikasi dan lingkungan kerja melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Koperasi Keluarga Besar PT Semen Padang. Metode pengumpulan data melalui survei dan mengedarkan kuisioner, dengan sampel 74 responden dan populasi 287. Metode analisis yang digunakan adalah analisis jalur menggunakan smartpls.

Hasil penelitian yang didapatkan berdasarkan terdapat pengaruh yang signifikan Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja. Terdapat pengaruh yang tidak signifikan Lingkungan Kerja terhadap Kepuasan Kerja. Terdapat pengaruh yang signifikan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan. Terdapat pengaruh yang signifikan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan . Terdapat pengaruh yang signifikan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. Terdapat pengaruh yang signifikan Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan melalui Lingkungan Kerja. Terdapat pengaruh yang tidak signifikan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan melalui Kepuasan Kerja.

Kata Kunci : Komunikasi, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This research aims to test how much employee performance is seen from communication and the work environment through job satisfaction as an intervening variable at the PT Semen Padang Large Family Cooperative. The data collection method is through surveys and distributing questionnaires, with a sample of 74 respondents and a population of 287. The analysis method used is path analysis using smartpls.

The research results obtained are based on the significant influence of communication on job satisfaction. There is an insignificant influence of the Work Environment on Job Satisfaction. There is a significant influence of Communication on Employee Performance. There is a significant influence of the work environment on employee performance. There is a significant influence of Job Satisfaction on Employee Performance. There is a significant influence of Communication on Employee Performance through the Work Environment. There is an insignificant influence of the Work Environment on Employee Performance through Job Satisfaction.

Keywords : Communication, Work Environment, Employee Performance, Job Satisfaction