

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui besar pengaruh Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Internal Terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai variabel Intervening pada Puskesmas Lubuk Tarok. Sampel yang digunakan adalah sampel jenuh karena seluruh populasi dijadikan sampel yaitu sebanyak 71 responden. Penelitian ini terdiri dari dua variabel independen yaitu Kepemimpinan Transformasional dan Komunikasi Internal dan satu dependen yaitu Kinerja Pegawai serta Kepuasan Kerja sebagai variabel intervening. Metode pengumpulan data melalui survei dan Kuesioner yang disebarakan sebanyak 71 responden. Metode analisis data yang digunakan adalah Metode Linear Berganda dan Uji Hipotesis. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program *SmartPLS* 3. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa, Kepemimpinan Transformasional berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Komunikasi Internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan Kerja, Kepemimpinan Transformasional berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Komunikasi Internal berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, pengaruh positif dan signifikan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja, pengaruh negatif dan tidak signifikan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai melalui Kepuasan Kerja yaitu 0,714 atau sebesar 71,4 %, kontribusi variabel Kepemimpinan Transformasional Komunikasi Internal terhadap Kinerja Pegawai sebesar 0,764 atau sebesar 76,4 %.

Kata kunci : Kepemimpinan Transformasional, Komunikasi Internal, Kinerja Pegawai, dan Kepuasan Kerja.

ABSTRACT

This research aims to determine the magnitude of the influence of Transformational Leadership and Internal Communication on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening variable at the Lubuk Tarok Community Health Center. The sample used was a saturated sample because the entire population was sampled, namely 71 respondents. This research consists of two independent variables, namely Transformational Leadership and Internal Communication and one dependent, namely Employee Performance and Job Satisfaction as intervening variables. The data collection method was through surveys and questionnaires which were distributed to 71 respondents. The data analysis method used is the Multiple Linear Method and Hypothesis Testing. Data processing in this research uses the SmartPLS 3 program. The results of this research show that, Transformational Leadership has a negative and insignificant effect on Job Satisfaction, Internal Communication has a positive and significant effect on Job Satisfaction, Transformational Leadership has a negative and insignificant effect on Employee Performance, Internal Communication has a positive and significant effect on Employee Performance, Job Satisfaction has a positive and significant effect on Employee Performance, the positive and significant influence of Transformational Leadership on Employee Performance through Job Satisfaction, the negative and insignificant influence of Transformational Leadership on Employee Performance through Job Satisfaction is 0.714 or 71.4%, the contribution of the Internal Communication Transformational Leadership variable to Employee Performance is 0.764 or 76.4%.

Keywords: *Transformational Leadership, Internal Communication, Employee Performance, and Job Satisfaction.*