

DAFTAR PUSTAKA

- Abdul Kadir. (2018). Peranan Brainware Dalam Sistem Informasi Manajemen Jurnal Ekonomi Dan Manajemen Sistem Informasi. *Sistem Informasi*, 1(September), 60–69.
- AMALIA, Rizka, 2018. (2018). Efektivitas Program Pelayanan Administrasi Terpadu (Paten) Dalam Meningkatkan Pelayanan Pembuatan Surat Keterangan Ahli Waris Di Kecamatan Stabat Kabupaten Langkat. *Efektivitas Program Pelayanan Administrasi Terpadu (Paten) Dalam Meningkatkan Pelayanan Pembuatan Surat Keterangan Ahli Waris Di Kecamatan Stabat Kabupaten Langkat*, 1–87.
- Ananda, F. T., Rahmani, N. A. B., & Aslami, N. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Organizational Citizenship Behaviour (OCB) Di UPT Puskesmas Teladan Medan. *Jurnal Ekonomika Dan Bisnis (JEBS)*, 2(3), 731–741.
- Asir, M., Ismail, A., Nurul Syobah, S., Bungkes, P., Makassar, I., Darwan Ali, U., Sultan Aji Muhammad Idris Samarinda, U., & Takengon, I. (2022). Analysis Of The Role Of Internal Communication And Leadership Behavior On Work Effectiveness Analisis Peran Komunikasi Internal Dan Perilaku Kepemimpinan Terhadap Efektivitas Kerja. *Management Studies And Entrepreneurship Journal*, 3(5), 2771–2779.
- Baihaqi, I., & Saifudin. (2021). Pengaruh Budaya Organisasi , Gaya Kepemimpinan Karyawan Dengan Ocb Sebagai Variabel Intervening Imam Baihaqi Fakultas

- Ekonomi Dan Bisnis Institut Agama Islam Negeri Salatiga Saifudin Fakultas
Ekonomi Dan Bisnis Institut Agama Islam Negeri Salatiga Abstrak. *Journal Of Management*, 2, 10–22.
- Coleman, B. D., & Fuoss, R. M. (1955). Quaternization Kinetics. I. Some Pyridine Derivatives In Tetramethylene Sulfone. *Journal Of The American Chemical Society*, 77(21), 5472–5476.
- Crystallography, X. D. (2016). *Pengaruh Internal Locus Of Control Dan Self Efficacy Terhadap Efektivitas Kerja Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening (Studi Pada Perangkat Desa Di Kecamatan Ayah)*. 1–23.
- Depitra, P. S., & Soegoto, H. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan. *Majalah Ilmiah UNIKOM*, 16(2), 185–188.
- Farhan Saputra. (2021). Leadership, Communication, And Work Motivation In Determining The Success Of Professional Organizations. *Journal Of Law, Politic And Humanities*, 1(2), 59–70.
- Fariska, D., Chandra Kirana, K., & Subiyanto, D. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Efektivitas Kerja Dengan Disiplin Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Coopetition : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 13(1), 79–88.
- Feri, S., Rahmat, A., & Supeno, B. (2020). Pengaruh Motivasi, Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Studi Pada PT. Champion Kurnia Djaja Technologies. *INOBIIS: Jurnal Inovasi Bisnis*

Dan Manajemen Indonesia, 4(1), 134–151.

GEDE, K. G., & Priartini, P. S. (2018). Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimoderasi Oleh Motivasi Kerja Pada Bpr Se-Kecamatan Sukawati Gianyar. *E-Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Universitas Udayana*, 4, 1107.

Gultom, J. M. P. (2022). Urgensi Kepemimpinan Multidimensi Gembala Dalam Era Digital. *Integritas: Jurnal Teologi*, 4(1), 62–77.

Isnanto, T. (2020). *Jurnal Mitra Manajemen (JMM Online)*. 4(5), 789–803.

Karyawan, D. A. N. K. (2021). *Pengaruh Transactional Leadership Dan Tranformational Leadership Terhadap Organizational Citizenship Behavior*. 158, 563–586.

Kurniawan. (2018). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Percetakan Dimas Kota Palembang Mohd.Kurniawan Dp 1. *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan*, 1, 33–48.

Kurniawan, H. (2022). Kepemimpinan Dalam Pendidikan Islam: Mengkritik Gaya Kepemimpinan Klasik Di Era Informasi. *Proceedings Of Internasional Conference On Islamic Studies*, 1(1), 5.

Lince, L. (2022). Implementasi Kurikulum Merdeka Untuk Meningkatkan Motivasi Belajar Pada Sekolah Menengah Kejuruan Pusat Keunggulan. *Prosiding Seminar Nasional Fakultas Tarbiyah Dan Ilmu Keguruan IAIM Sinjai*, 1(1), 38–49.

Malahayati, M., AS, A., & Komalasari, S. (2021). Kecerdasan Spiritual Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)

- Pada Aparatur Sipil Negara. *Jurnal Al-Husna*, 1(1), 43.
- Malayu S.P Hasibuan Dalam Dito. (2018). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Slamet Langgeng Purbalingga Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Fakultas Ekonomi Universitas Diponegoro*, 41–42, 67–69.
- Maliantari, K. H., Arizona, I. P. E., & Ernawatiningsih, N. P. L. (2021). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Sistem Informasi Akuntansi Pada Pt. Sarana Arga Gemeh Amerta Denpasar. *KARMA (Karya Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(1), 271–279.
- Mohammad Khafid Al Ayyubi, Et Al. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Dukungan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Perilaku Kewargaan) Pada Anggota PC IPNU-IPPNU Kabupaten Mojokerto. *E – Jurnal Riset Manajemen Unisma*, 12(02), 1985–1997.
- Mukhlisin, A. Dan M. H. P. (2020). Journal Research And Education Studies. *Invention*, 1(1), 33–43.
- Musabah, S., Al, B., Mohamad, N. A., & Affairs, R. C. (2017). *The Influence Of Organizational Commitment On Omani Public Employees ' Work Performance*. 7(2), 151–160.
- Nahrisah, E., & Imelda, S. (2019). Dimensi Organizational Citizenship Behavior (OCB). *Jurnal Ilmiah Kohesi*, 3(3), 59–70.
- Nurjanah, & Dewi, R. M. (2022). Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Beban Kerja Dan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kinerja Karyawan PT. ALTO. *Jurnal Ekonomi Dan Kewirausahaan Kreatif*, 7(2), 10–21.

- Paais, M., & Pattiruhu, J. R. (2020). Effect Of Motivation, Leadership, And Organizational Culture On Satisfaction And Employee Performance. *Journal Of Asian Finance, Economics And Business*, 7(8), 577–588. <https://doi.org/10.13106/JAFEB.2020.VOL7.NO8.577>
- Pangesti, W. A., Fanani, A., & Prastyo, D. (2020). Pengaruh Model Project Based Learning Terhadap Motivasi Belajar Siswa. *Buana Pendidikan: Jurnal Fakultas Keguruan Dan Ilmu Pendidikan*, 16(30s), 27–32.
- Parashakti, R. D., & Setiawan, D. I. (2019). Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi terhadap Kinerja Karyawan Pada Bank BJB Cabang Tangerang. *Jurnal Samudra Ekonomi Dan Bisnis*, 10(1).
- Pps, J., Mukmin, S., & Prasetyo, I. (2021). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Manajerial Bisnis*, 4(2), 123–136.
- Primadi Candra Susanto, Siera Syailendra, & Ryan Firdiansyah Suryawan. (2023). Determination Of Motivation And Performance: Analysis Of Job Satisfaction, Employee Engagement And Leadership. *International Journal Of Business And Applied Economics*, 2(2), 59–68.
- Putrana, Y., Fathoni, A., & Warso, M. M. (2016). Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dalam Meningkatkan Kinerja Karyawan Pada Pt . Gelora Persada Mediatama Semarang. 2(2).
- Ramanda, T. (2024). Pengaruh Efektivitas Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dengan Komitmen Karyawan

- Sebagai Variabel Intervening Pada UPTD Puskesmas Sungai Aur. *Journal Of Science Education And Management Business*, 3(1), 25–38.
- Ridwan, M., Mulyani, S. R., & Ali, H. (2020). Improving Employee Performance Through Perceived Organizational Support, Organizational Commitment And Organizational Citizenship Behavior. *Systematic Reviews In Pharmacy*, 11(12), 839–849.
- Ridwan, M., Suhar, A. M., Ulum, B., & Muhammad, F. (2021). Pentingnya Penerapan Literature Review Pada Penelitian Ilmiah. *Jurnal Masohi*, 2(1), 42–51.
- Rifqy Rahmansyah. (2017). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai. *Occupational Medicine*, 53(4), 130.
- Sana, N. N., & Effane, A. (2023). Peran Kepemimpinan Pendidikan. *Karimah Tauhid*, 2(1), 111–124.
- Santika, G. I., Widnyani, A. A. D., & Putra, A. A. M. S. (2023). Organizational Citizenship Behavior Sebagai Mediator Antara Motivasi Dan Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Pegawai. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)*, 8(2), 1289.
- Saputro, G. B., & Siagian, H. (2017). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Intervening Motivasi Kerja Di Head Office PT. Marifood. *Agora*, 5(3), 1–8.
- Saputro, R. (2021). Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan Ocb Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi. *Jurnal EMBA*, 9(2), 1103–1119.
- Sari, D. P., & Ali, H. (2022). Literature Review Measurement Model Of Individual

- Behavior And Organizational Citizenship Behavior: Individual Characteristics, Work Culture And Workload. *Dinasti International Journal Of Management Science*, 3(4), 647–656.
- Tri Rachmawan, P., & Nita Aryani, D. (2020). Kepemimpinan Spiritual Dan Reward Terhadap Kinerja Pegawai Melalui Kualitas Kehidupan Kerja Dan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervenin. *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 21(2), 136–148.
- Wau, A. (2022). Pengaruh Motivasi Kerja Dan Efektivitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Kualitas Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Akuntansi, Manajemen Dan Ekonomi*, 1(1), 37–47.

LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian

No Responden:

KUESIONER PENELITIAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PUTRA INDONESIA “YPTK” PADANG

Yth. Bapak/ Ibu di Puskesmas Andalas Padang
Di Tempat

Dengan Hormat,

Dalam rangka memenuhi syarat untuk memperoleh gelar Sarjana
Manajemen Universitas Putra Indonesia “YPTK” , maka saya:

Nama : Fajar Aulia
No Bp : 21101155310652
Jurusan : Manajemen
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Bermaksud melakukan penelitian dengan menggali informasi dari bapak/ ibu. Saya mohon dengan hormat kepada Bapak/ Ibu untuk meluangkan waktu sejenak guna mengisi kuesioner yang terlampir berikut. Kuesioner ini bertujuan untuk mengukur sejauh mana **Model Efektivitas Kerja Karyawan Melalui *Organizational Citizenship Behaviour (OCB)* Dengan Menganalisis Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Pada Puskesmas Andalas Padang.** Kuesioner ini semata-mata untuk kepentingan studi dan sama sekali tidak ada sangkut pautnya dengan status Bapak/ Ibu dalam pekerjaan. Saya akan menjaga kerahasiaan jawaban Bapak/ Ibu. Atas bantuan dan kesediaan Bapak/ Ibu, saya ucapkan terima kasih.

Hormat saya,
Peneliti

Fajar Aulia
21101155310652