

ABSTRAK

Penelitian Ini Bertujuan Untuk Mengetahui Pengaruh Stres Kerja Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Pangeran Beach Hotel Padang. Metode yang digunakan adalah kuantitatif. Penelitian menggunakan data primer (kuesioner) dari 54 responden pegawai pangeran beach hotel. Metode analisis yang digunakan adalah *Structural Equation Modeling* Analisis dengan *Partial Least Square* (PLS) 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa 1)Stres Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Karyawan 2)Tidak Terdapat pengaruh antara Budaya Organisasi terhadap Kepuasan Karyawan 3)Stres Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan 4) Tidak Terdapat pengaruh antara Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan 5)Kepuasan Karyawan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan 6)Kepuasan Karyawan memediasi pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan 7)Kepuasan Karyawan tidak memediasi Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di Pangeran Beach Hotel. Beberapa hasil penelitian ini bertentangan dengan teori dan penelitian sebelumnya, karena berbeda fenomena dan objek yang diteliti.

Kata Kunci : Stress Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Pegawai, Kepuasan Karyawan

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of work stress and organizational culture on employee performance through job satisfaction as an intervening variable at Pangeran Beach Hotel Padang. The research method used is quantitative. Primary data (questionnaires) were collected from 54 employees of Pangeran Beach Hotel. The analysis method employed is Structural Equation Modeling using Partial Least Squares (PLS) 3.0. The results of this study indicate that: (1) Work stress affects employee satisfaction; (2) There is no effect of organizational culture on employee satisfaction; (3) Work stress affects employee performance; (4) There is no effect of organizational culture on employee performance; (5) Employee satisfaction affects employee performance; (6) Employee satisfaction mediates the effect of work stress on employee performance; (7) Employee satisfaction does not mediate the effect of organizational culture on employee performance at Pangeran Beach Hotel. Some of these findings contradict previous theories and research due to differences in phenomena and research objects.

Keywords: *Work Stress, Organizational Culture, Employee Performance, Employee Satisfaction.*