

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana Pengaruh Kualitas Dan Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT Melia Cakrawala Indonesia. Sampel pada penelitian sebanyak 45 Responden. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kualitas tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja, kemampuan kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kepuasan kerja, Kualitas berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kemampuan kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja, kualitas tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja, kemampuan kerja berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci : Kualitas, Kemampuan Kerja, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine how the Effect of Quality and Work Ability on Employee Performance Through Job Satisfaction as an Intervening Variable at PT Melia Cakrawala Indonesia. The sample in the study was 45 respondents. The results of this study indicate that quality has no effect and is insignificant to job satisfaction, work ability has a significant effect on job satisfaction, quality has a significant effect on employee performance, work ability has a significant effect on employee performance, job satisfaction has a significant effect on performance, quality has no effect and is insignificant to employee performance through job satisfaction, work ability has a significant effect on employee performance through job satisfaction.

Keywords: *Quality, Work Ability, Employee Performance, Job Satisfaction*