

ABSTRAK

PT Suka Fajar merupakan salah satu perusahaan yang bergerak di bidang otomatis, kegiatan perusahaan adalah mengusahakan pelayanan didalam pengadaan kendaraan bermotor yang secara tidak langsung berpengaruh dalam menunjang pembangunan nasional. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja dan beban kerja terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif. Jumlah sampel penelitian ini sebanyak 57 responden dan menggunakan alat analisis SEM dengan SmartPLS 3. Dalam teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan menyebarkan kuesioner yang menggunakan skala likert. Hasil penelitian yang didapatkan terdapat pengaruh negatif yang signifikan kepuasan kerja terhadap kinerja pegawai. Terdapat pengaruh positif yang signifikan stres kerja terhadap kinerja pegawai. Terdapat pengaruh negatif yang signifikan stres kerja terhadap kepuasan kerja. Terdapat pengaruh positif yang tidak signifikan beban kerja terhadap kinerja pegawai. Terdapat pengaruh positif yang signifikan beban kerja terhadap kepuasan kerja. Kepuasan kerja tidak memediasi pengaruh positif stres kerja terhadap kinerja pegawai. Kepuasan kerja memediasi pengaruh negatif beban kerja terhadap kinerja pegawai. PT Suka Fajar harus memperhatikan beban kerja yang diberikan kepada pegawai.

Kata Kunci: Stres Kerja, Beban Kerja, Kepuasan Kerja, dan Kinerja Pegawai

ABSTRACT

PT Suka Fajar is a company operating in the automotive sector. The company's activities are providing services in the procurement of motorized vehicles which indirectly influence supporting national development. The aim of this research is to determine and analyze the influence of work stress and workload on employee performance through job satisfaction as an intervening variable. The research method used is quantitative research. The total sample for this research was 57 respondents and used SEM analysis tools with SmartPLS 3. The data collection technique in this research was by distributing questionnaires using a Likert scale. The research results showed that there was a significant negative effect of job satisfaction on employee performance. There is a significant positive influence of work stress on employee performance. There is a significant negative effect of work stress on job satisfaction. There is an insignificant positive effect of workload on employee performance. There is a significant positive effect of workload on job satisfaction. Job satisfaction does not mediate the positive influence of work stress on employee performance. Job satisfaction mediates the negative influence of workload on employee performance. PT Suka Fajar must pay attention to the workload given to employees.

Keywords: *Job Stress, Workload, Job Satisfaction, and Employee Performance*