

ABSTRAK

Saya Evi Nur Saputri, No.Bp 21101155310506, jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (2025), Pengaruh Kompetensi dan *Organizational Commitment* Terhadap *Cyberloafing Behavior* Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Rumah Sakit Merangin *Medical Centre* Jambi bimbingan Bapak Yamashita, S.E,M.M dan ibuk Chintya Ones Charli, S.E,M.M

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kompetensi dan *organizational commitment* terhadap *cyberloafing behavior* dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening pada karyawan Rumah Sakit Merangin *Medical Centre* Jambi. *Cyberloafing behavior* merupakan perilaku karyawan yang menggunakan internet untuk kepentingan pribadi selama jam kerja, yang dapat berdampak pada produktivitas dan kualitas pelayanan kesehatan. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode *Partial Least Square* (PLS) dengan alat bantu analisi SmartPLS 3.0 untuk menguji hubungan antar variabel. Data diperoleh melalui kuesioner yang disebarkan kepada karyawan rumah sakit. Hasil penelitian menunjukkan bahwa kompetensi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap *cyberloafing behavior*, sedangkan *organizational commitment* berpengaruh positif dan signifikan terhadap motivasi kerja. Motivasi kerja juga ditemukan memiliki pengaruh terhadap *cyberloafing behavior*, sehingga dapat menjadi variabel intervening yang memperkuat hubungan antara kompetensi dan *organizational commitment* terhadap perilaku *cyberloafing*. Penelitian ini memberikan kontribusi baru dalam kajian manajemen sumber daya manusia di lingkungan rumah sakit, khususnya dalam memahami bagaimana faktor individu dan organisasi memengaruhi perilaku *cyberloafing*. Temuan ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi pihak manajemen rumah sakit dalam merancang kebijakan yang dapat meningkatkan motivasi kerja dan mengurangi perilaku *cyberloafing* guna meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan.

Kata Kunci: Kompetensi, *Organizational Commitment*, Motivasi Kerja, *Cyberloafing Behavior*.

ABSTRACT

I am Evi Nur Saputri, No. Bp 21101155310506, majoring in Management, Faculty of Economics and Business (2025), The Influence of Competency and Organizational Commitment on Cyberloafing Behavior Through Work Motivation as an Intervening Variable at the Merangin Medical Center Jambi Hospital guided by Mr. Yamashita, S.E,M.M and Ms. Chintya Ones Charli, S.E,M.M

This study aims to analyze the influence of competence and organizational commitment on cyberloafing behavior, with work motivation as an intervening variable among employees at Merangin Medical Centre Hospital, Jambi. Cyberloafing behavior refers to employees using the internet for personal purposes during working hours, which can negatively impact productivity and the quality of healthcare services. This research employs a quantitative approach using the Partial Least Square (PLS) method with the SmartPLS 3.0 analysis tool to examine the relationships between variables. Data were collected through questionnaires distributed to hospital employees. The results indicate that competence has a negative and insignificant effect on cyberloafing behavior, whereas organizational commitment has a positive and significant effect on work motivation. Additionally, work motivation was found to influence cyberloafing behavior, making it an intervening variable that strengthens the relationship between competence, organizational commitment, and cyberloafing behavior. This study contributes to the field of human resource management in the healthcare sector, particularly in understanding how individual and organizational factors influence cyberloafing behavior. The findings are expected to serve as a foundation for hospital management in designing policies that enhance work motivation and reduce cyberloafing behavior to improve the quality of healthcare services.

Keywords: Competence, Organizational Commitment, Work Motivation, Cyberloafing Behavior.