

DAFTAR PUSTAKA

- Adhi, E. W., & Amaruddin, H. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Operasional Perusahaan Di Kawasan Industri Mm2100. *Prosiding Seminar Sosial Politik, Bisnis, Akuntansi Dan Teknik*, 4, 96.
<https://doi.org/10.32897/sobat.2022.4.0.1914>
- Aichouni, M., Touahmia, M., Alshammari, S., Said, M. A., Aichouni, A. B. E., Almudayries, M., & Aljohani, H. (2023). An Empirical Study of the Contribution of Total Quality Management to Occupational Safety and Health Performance in Saudi Organizations. In *International Journal of Environmental Research and Public Health* (Vol. 20, Issue 2).
<https://doi.org/10.3390/ijerph20021495>
- Amelia, A., Manurung, K. A., & Purnomo, D. B. (2022). Peranan Manajemen Sumberdaya Manusia Dalam Organisasi. *Mimbar Kampus: Jurnal Pendidikan Dan Agama Islam*, 21(2), 128–138.
<https://doi.org/10.47467/mk.v21i2.935>
- Amrie Firmansyah, N. D. (2021). Peran Tata Kelola Perusahaan Dalam Kinerja Operasional dan Kinerja Pasar Di Indonesia. In *Jurnal Ekonomi* (Vol. 26, Issue 2, p. 196). <https://doi.org/10.24912/je.v26i2.746>
- Angraini, N. (2023). *Mengukur Kepuasan Pelanggan (Measuring Customer Satisfaction)* (pp. 1–14). <http://ojs.unm.ac.id>
- Bintang, A., & et.al. (2023). Penerapan Total Quality Management (TQM) Pada Kinerja Pegawai... Penerapan Total Quality Management (TQM) Pada Kinerja Pegawai. In *Digital Business Review* (Vol. 4, Issue 1, pp. 435–451).
- Damanik, M. R., & Ramadhani, S. (2024). *Implementasi Kinerja Operasional dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Tingkat Penjualan (Studi Kasus Konter Hp D ' One Acc)*. 2(4).
- Dirmanto. (2020). Implementasi Theory Planned Behavior terhadap Minat Berkunjung Ulang pada Pengunjung G Hotel Syariah Lampung. In *Skripsi, Jurusan Studi Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Institut Informatika dan Bisnis Darmajaya Bandar Lampung*.
- Fikri, A. F., Agwil, W., & Agustina, D. (2023). Performa Teknik Regularisasi Dalam Penanganan Masalah Multikolinieritas. *Diophantine Journal of Mathematics and Its Applications*, 2(01), 45–51.
<https://doi.org/10.33369/diophantine.v2i01.28480>
- Firdausi, N. I. (2020). No Title. *Kaos GL Dergisi*, 8(75), 147–154.
<https://doi.org/10.1016/j.jnc.2020.125798>
<https://doi.org/10.1016/j.smr.2020.02.002>
<http://www.ncbi.nlm.nih.gov/pubmed/810049>
<http://doi.wiley.com/10.1002/anie.197505391>
<http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/B9780857090409500205>

- Firdausya, F. A., & Indawati, R. (2023). Perbandingan Uji Glejser Dan Uji Park Dalam Mendeteksi Heteroskedastisitas Pada Angka Kematian Ibu Di Provinsi Jawa Timur Tahun 2020. *Jurnal Ners*, 7(1), 793–796.
<https://doi.org/10.31004/jn.v7i1.14069>
- Firnanda, K. M., & Yamit, Z. (2023). Pengaruh Penerapan Total Quality Management dan Just in Time terhadap Kinerja Operasional pada Usaha Coffeeshop “Awor Coffee.” *Indonesian Journal of Economics , Business, Accounting, and Management*, 01(06), 10–23.
- Hamidah. D, S. P., & Rangkuti, I. (2023). Strategi Manajemen Pemasaran Pendidikan Dalam Meningkatkan Antusiasme Calon Peserta Didik Baru Di Sejolah MTS Nurul Ilmi Desa Pantai Gemi Kecamatan Stabat. *Angewandte Chemie International Edition*, 6(11), 951–952., 3(1), 10–27.
<https://medium.com/@arifwicaksanaa/pengertian-use-case-a7e576e1b6bf>
- Han, E. S., & goleman, daniel; boyatzis, Richard; Mckee, A. (2019). Proses Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan Di Pt Primiissima (Persero). In *Journal of Chemical Information and Modeling* (Vol. 53, Issue 9, pp. 1689–1699).
- Hasan, G., Benny, B., Sabrina, D., Gustian Fauzi, E., Sirait, S., Then, L., & Flesya, V. (2023). Analisis Manajemen Operasional, Customer Relationship Management, dan Digital Marketing Pada PT. Indofood Sukses Makmur, Tbk. *Jurnal Minfo Polgan*, 12(1), 724–737.
<https://doi.org/10.33395/jmp.v12i1.12509>
- Hasnadi, H. (2021). Total Quality Management: Konsep Peningkatan Mutu Pendidikan. In *SAP (Susunan Artikel Pendidikan)* (Vol. 6, Issue 2).
<https://doi.org/10.30998/sap.v6i2.9331>
- Holy, I., Haedar, H., & Dewi, S. R. (2023). Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan Karyawan Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. In *Jesya* (Vol. 6, Issue 2, pp. 1761–1771). <https://doi.org/10.36778/jesya.v6i2.1134>
- Ilham, S., Silaningsih, E., Kartini, T., & Gemina, D. (2024). Peningkatan Kepuasan Pelanggan Melalui Strategi Store Atmosphere. *Jurnal Manajemen Terapan Dan Keuangan*, 13(01), 186–200.
<https://doi.org/10.22437/jmk.v13i01.28305>
- Irawan, R. Y., Kurniawan, T., Supiyati, M., Fadhlansyah, M., & Riyanto, M. (2021). IDENTIFIKASI FAKTOR-FAKTOR KEPEMIMPINAN TERHADAP KINERJA PEGAWAI di UMKM Jerukkasturifaakenque. *Diversity: Jurnal Ilmiah Pascasarjana*, 1(1), 1–8.
<https://doi.org/10.32832/djip-uika.v1i1.3970>
- Jeka, F., Samsu, Indriyani, T., & Asrulla. (2024). Penerapan Fungsi-Fungsi Manajemen Dalam Pengembangan Lembaga Pendidikan Islam. *Journal Genta Mulia*, 15(1), 189–197.

kepemimpinan 5.pdf. (n.d.).

Kinerja, S. P., Organisasi, D. A. N. K., & Manajerial, T. K. (2022). *Pengaruh Penerapan Total Quality Management (Tqm)*,. 1(1), 1–19.

Kurniawan Sarototonafo Zai, & Cardinal Pranatal Mendrofa, C. P. M. (2023). Peranan Pengawasan Pengelolaan Keuangan Terhadap Efektivitas Penggunaan Anggaran Pada Dinas Ppkad Kota Gunungsitoli. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*., 10(2), 1252–1259. <https://doi.org/10.35794/jmbi.v10i2.50259>

Lee, S. M., & Lee, D. (2022). Developing Green Healthcare Activities in the Total Quality Management Framework. In *International Journal of Environmental Research and Public Health* (Vol. 19, Issue 11). <https://doi.org/10.3390/ijerph19116504>

Liu, H. C., Liu, R., Gu, X., & Yang, M. (2023). From total quality management to Quality 4.0. In *Frontiers of Engineering Management* (Vol. 10, Issue 2, pp. 191–205).

Manajemen, J. S. (2024). *JSMA (Jurnal Sains Manajemen & Akuntansi) Volume 16 No. 1 / Mei / 2024*. 16(1), 96–104.

Marzal. (2022). Perencanaan Perbaikan Mutuberkelanjutan Madrasahungguldi Kota Palembang. In *Jurnal Perspektif* (Vol. 15, Issue 2, pp. 186–197).

Mauliddiyah, N. L. (2021). *No itle*. 6.

Muhammadiyah Makassar, U. (2020). *Diajukan untuk Memenuhi Salah Satu Syarat guna Memperoleh gelar Sarjana pada Program Studi Teknik Sipil Pengairan Fakultas Teknik*. [http://repository.unbari.ac.id/id/eprint/303%0Ahttp://repository.unbari.ac.id/303/1/Mardiana 1500861201298.pdf](http://repository.unbari.ac.id/id/eprint/303%0Ahttp://repository.unbari.ac.id/303/1/Mardiana%201500861201298.pdf)

Nada, K. Q., & Vitriyah, N. L. (2024). Penerapan dan Analisa Pengaruh Total Quality Manajement (TQM) terhadap Kepuasan Pelanggan pada “UD. Purnama Jati“. *Kubis*, 4(01), 39–51. <https://doi.org/10.56013/kub.v4i01.2279>

Nadya Rizki Mirella, N., Nurlela, R., Erviana, H., & Herman Farrel, M. (2022). Faktor Yang Mempengaruhi: Kepuasan Pelanggan Dan Minat Pembelian: Kualitas Produk, Dan Persepsi Harga (Literatur Review Manajemen Pemasaran). In *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial* (Vol. 3, Issue 1, pp. 350–363). <https://doi.org/10.38035/jmpis.v3i1.880>

Nugraha, R. V. (2019). No TitleEAENH. In *Ayan* (Vol. 8, Issue 5, p. 55).

Nurul Septiana, W., & Hartono, A. (2024). *Pengaruh Kepemimpinan dan Kepuasan Kerja terhadap Komitmen Organisasi yang Dimediasi oleh Motivasi pada KOPMA UII dan KOPMA FBE UII*. 02(06), 167–179. <https://journal.uui.ac.id/selma/index>

Ono, S. (2020). Uji Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur SG Posture Evaluation.

- Jurnal Keterapian Fisik*, 5(1), 55–61. <https://doi.org/10.37341/jkf.v5i1.167>
- Operasional, K., & Tirta, P. (2017). *Analisis pengaruh total quality management (tqm) terhadap kinerja operasional pdam tirta sendawar*. 1–12.
- Pabendon, T., Serang, S., & Jambatan Bulan, S. (2023). The Effect of Implementation of Total Quality Management (TQM) on Production Efficiency in the Food Industry in Indonesia: A Literature Review Pengaruh Implementasi Total Quality Management (TQM) Terhadap Efisiensi Produksi pada Industri Makanan di Indone. In *Management Studies and Entrepreneurship Journal* (Vol. 4, Issue 3, pp. 3234–3241). <http://journal.yrpioku.com/index.php/msej>
- pengembangan karyawan 1.pdf*. (n.d.).
- Pokhrel, S. (2024). No TitleEΛENH. *Ayan*, 15(1), 37–48.
- Putra, R. (2021). Determinasi Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan Terhadap Kualitas Produk, Citra Merek Dan Persepsi Harga (Literature Review Manajemen Pemasaran). In *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi* (Vol. 2, Issue 4, pp. 516–524). <https://doi.org/10.31933/jemsi.v2i4.461>
- Putra, R. A. S. (2021). *Analisis Pengaruh Inovasi Produk Dan Kualitas Produk Terhadap Kinerja Operasional Perusahaan (Studi Pada Almer Apparel Di Yogyakarta)* (p. 17).
- PUTRI, A., Febby, F., ALEX, A., Hendry, H., Ryanhasanajasa, R., Hasan, G., & Benny, B. (2023). Analisis Manajemen Operasional Hubungan Pemasaran Pelanggan Di PT Gudang Garam Tbk. *Jurnal Minfo Polgan*, 12(1), 784–796. <https://doi.org/10.33395/jmp.v12i1.12496>
- Rahesa Wijaya, Y., & Tjahjaningsih, E. (2022). Analisis Faktor Kepuasan Pelanggan Serta Dampaknya Pada Niat Beli Ulang. In *E-Bisnis : Jurnal Ilmiah Ekonomi dan Bisnis* (Vol. 15, Issue 2, pp. 201–211). <https://doi.org/10.51903/e-bisnis.v15i2.615>
- Rahman, I. (2021). Tindakan Rasional pada Gaya Kepemimpinan Direktur Perpustakaan Universitas Islam Indonesia. *Jurnal Pustaka Ilmiah*, 7(1), 45. <https://doi.org/10.20961/jpi.v7i1.38493>
- Rahmi Aulia, Bambang Kurniawan, & Muhamad Subhan. (2024). Implementasi Manajemen Kepemimpinan Dalam Pencapaian Tujuan Organisasi. In *Journal of Student Research* (Vol. 2, Issue 1, pp. 121–131). <https://doi.org/10.55606/jsr.v2i1.1908>
- Rika Widianita, D. (2023). No Title. *AT-TAWASSUTH: Jurnal Ekonomi Islam*, VIII(I), 1–19.
- Rini, P. L., Fikri, M. A., & Al Hanifah, R. (2024). Application of Total Quality Management on Operational Performance. *International Journal of*

- Entrepreneurship and Business Management*, 3(1), 23–33.
<https://doi.org/10.54099/ijebm.v3i1.965>
- Runtuwene, R. A., & Karuntu, M. M. (2024). Analisis Tata Letak Gudang Terhadap Kinerja Operasional pada PT. Hasjrat Abadi Cabang Tendea Manado. *Jurnal EMBA*, 12(1), 127–135.
- Sabil, Utiahman, N., Ananto, N., & Lumingkewas, C. F. (2023). The Effect of Total Quality Management (TQM) on Operational Performance in Garment Companies in Sukabumi. *The Eastasouth Management and Business*, 1(03), 105–110. <https://doi.org/10.58812/esmb.v1i03.80>
- Safitri, D., Muslim, J., Triana, M., Afriana, R., Paraswati, S., & Riofita, H. (2023). Analisis Peran Manajemen Sumber Daya Manusia Dalam Organisasi. *Jurnal Ekonomi, Manajemen Dan Akuntansi Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Enam-Enam Kendari*, 1(2), 348–354.
- Sambodo Rio Sasongko. (2021). Faktor-Faktor Kepuasan Pelanggan Dan Loyalitas Pelanggan (Literature Review Manajemen Pemasaran). In *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* (Vol. 3, Issue 1, pp. 104–114). <https://doi.org/10.31933/jimt.v3i1.707>
- Santoso, S., Minanda, R., Swastantomo, R., Kusnadi, K., & Syarifah, L. (2022). Hubungan Karakteristik Pekerjaan, Kompensasi, dan Kepemimpinan Transformasional, terhadap Kinerja Operasional. *Sketsa Bisnis*, 9(1), 34–52. <https://doi.org/10.35891/jsb.v9i1.3139>
- Sari Pascariati Kasman, P. (2021). FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA BANK SYARIAH INDONESIA: PEMBERDAYAAN SUMBER DAYA MANUSIA, MOTIVASI KERJA DAN PERUBAHAN ORGANISASI (Literature Review Manajemen). In *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial* (Vol. 2, Issue 2, pp. 689–696). <https://doi.org/10.38035/jmpis.v2i2.625>
- Sari, R. K. (2021). Penelitian Kepustakaan Dalam Penelitian Pengembangan Pendidikan Bahasa Indonesia. *Jurnal Borneo Humaniora*, 4(2), 60–69. https://doi.org/10.35334/borneo_humaniora.v4i2.2249
- Senarath, B. T. D. N., Gunarathne, G. C. I., & Fernando, T. S. S. (2020). Impact of Total Quality Management on Operational Performance. *Peradeniya Management Review*, 2(1), 98. <https://doi.org/10.4038/pmr.v2i1.36>
- SHELEMO, A. A. (2023). No Title. *Nucl. Phys.*, 13(1), 104–116.
- Shobhana, N., Jayanthi, M., Amudha, R., Alamelu, R., Dinesh, S., & Nalini, R. (2024). Upshot of Total Quality Management practices on sustainable operational performance in SMEs - A structural modelling approach. *AIP Conference Proceedings*, 3180(1). <https://doi.org/10.1063/5.0224590>
- Stie, A., & Tansa, L. (2022). 554178-Pengaruh-Pelatihan-Kepribadian-Dan-Motiv-5295E80B (1) (Vol. 1, Issue 2, pp. 343–366).

- Syahrizal, H., & Jailani, M. S. (2023). Jenis-Jenis Penelitian Dalam Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif. *Jurnal QOSIM Jurnal Pendidikan Sosial & Humaniora*, 1(1), 13–23. <https://doi.org/10.61104/jq.v1i1.49>
- Utami, Y. (2023). Uji Validitas dan Uji Reliabilitas Instrument Penilaian Kinerja Dosen. *Jurnal Sains Dan Teknologi*, 4(2), 21–24. <https://doi.org/10.55338/saintek.v4i2.730>
- Wahyuni, S. (2023). Implementasi Strategi Manajemen Perubahan. *Al-DYAS*, 2(2), 459–466. <https://doi.org/10.58578/aldyas.v2i2.1282>
- Wijaya, B. P. (2021). Analisis Implikasi Implementasi Total Quality Management Terhadap Kinerja Operasional pada UKM Getuk Eco. In *Pesquisa Veterinaria Brasileira* (Vol. 26, Issue 2, pp. 173–180). <http://www.ufrgs.br/actavet/31-1/artigo552.pdf>
- Wulandari, S., Ali, H., & Hendayana, Y. (2024). Pengaruh Pelatihan dan Pengembangan serta Adopsi Teknologi Terhadap Produktivitas dan Kinerja Karyawan di Universitas Bhayangkara Jakarta Raya. 6(2), 522–542.