

ABSTRAK

Anggun Sri Wahyuni, 21101155310448, Jurusan Manajemen, tahun 2021, Pengaruh Kualitas Bahan Baku Dan Sumber Daya Manusia Terhadap Efisiensi Operasional Dengan *Supply Chain* Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Semen Padang, dibawah bimbingan Ibu Dr. Fitri Yeni, S.E., M.M dan Bapak Berta Agus Petra, S.E., M.Si.

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan berusaha menganalisis Pengaruh Kualitas Bahan Baku Dan Sumber Daya Manusia Terhadap Efisiensi Operasional Dengan *Supply Chain* Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Semen Padang. Penelitian ini adalah model *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan alat bantu analisis SmartPLS 3.0. Populasi dan sampel penelitian ini adalah Karyawan PT. Semen Padang.

Hasil penelitian menemukan Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Kualitas Bahan Baku terhadap *Supply Chain*. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Sumber Daya Manusia terhadap *Supply Chain*. Terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan antara Kualitas Bahan Baku terhadap Efisiensi Operasional. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Sumber Daya Manusia terhadap Efisiensi Operasional. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *Supply Chain* terhadap Efisiensi Operasional. Terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan antara Kualitas Bahan Baku terhadap Efisiensi Operasional melalui *Supply Chain* sebagai variabel intervening. Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Sumber Daya Manusia terhadap Efisiensi Operasional melalui *Supply Chain* sebagai variabel intervening.

Kata Kunci: Kualitas Bahan Baku, Sumber Daya Manusia, *Supply Chain*, dan Efisiensi Operasional

ABSTRACT

Anggun Sri Wahyuni, 21101155310448, Department of Management, 2021, The Influence of Raw Material Quality and Human Resources on Operational Efficiency with Supply Chain as an Intervening Variable at PT. Semen Padang, under the guidance of Mrs. Dr. Fitri Yeni, S.E., M.M and Mr. Berta Agus Petra, S.E., M.Sc.

This research aims to determine and attempt to analyze the influence of raw material quality and human resources on operational efficiency with supply chain as an intervening variable at PT. Semen Padang. This research is a Structural Equation Modeling (SEM) model with the SmartPLS 3.0 analysis tool. The population and sample of this research are employees of PT. Semen Padang.

The research results found that there is a positive and significant influence between the quality of raw materials on the supply chain. There is a positive and significant influence between Human Resources on the Supply Chain. There is a positive and insignificant influence between Raw Material Quality and Operational Efficiency. There is a positive and significant influence between Human Resources on Operational Efficiency. There is a positive and significant influence between Supply Chain on Operational Efficiency. There is a positive and insignificant influence between Raw Material Quality on Operational Efficiency through Supply Chain as an intervening variable. There is a positive and significant influence between Human Resources on Operational Efficiency through Supply Chain as an intervening variable.

Keywords: *Raw Material Quality, Human Resources, Supply Chain, and Operational Efficiency*