

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh lingkungan kerja dan *organizational culture* terhadap kinerja karyawan dengan beban kerja sebagai variabel intervening pada objek wisata sirukam dairy farm. Metode pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode kuisioner. Rancangan yang digunakan dalam penelitian ini adalah pengujian *Outer Model*, pengujian *Inner Model*, pengujian hipotesis dengan menggunakan *Structural Equation Model* (SEM) – SmartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa : lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap beban kerja, *organizational culture* berpengaruh positif dan signifikan terhadap beban kerja, lingkungan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, *organizational culture* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, beban kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan, lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui beban kerja, *organizational culture* tidakn berpengaruh terhadap kinerja karyawan melalui beban kerja pada objek wisata sirukam dairy farm.

Kata kunci : Kinerja Karyawan, Lingkungan Kerja, *Organizational Culture*, Beban Kerja

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence the work environment and organizational culture have on employee performance with workload as an intervening variable at the Sirukam Dairy Farm tourist attraction. The data collection method used in this study uses a questionnaire method. The design used in this study is Outer Model testing, Inner Model testing, hypothesis testing using the Structural Equation Model (SEM) - SmartPLS 3.0. The results of this study indicate that: the work environment does not affect workload, organizational culture has a positive and significant effect on workload, the work environment has a positive and significant effect on employee performance, organizational culture has a positive and significant effect on employee performance, workload does not affect employee performance, the work environment does not affect employee performance through workload, organizational culture does not affect employee performance through workload at the Sirukam Dairy Farm tourist attraction.

Keywords: *Employee Performance, Work Environment, Organizational Culture, Workload*