

DAFTAR PUSTAKA

- Alexandro Hutagalung, Bob. 2022. “Analisa Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Pegawai: Kompetensi, Motivasi Dan Lingkungan Kerja (Penelitian Literature Review Manajemen Sumber Daya Manusia).” *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial* 3(1): 201–10. doi:10.38035/jmpis.v3i1.866.
- A. Junaedi Karso, H. Muhlis Madani, Try Gustaf Said. 2024. Buku Ajar E-Government. Jawa Tengah: Eureka Media Aksara.
- Ambia, N. 2020. “Pengaruh Efektivitas Kerja Pegawai Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Di Kelurahan Sidorame Barat I Kecamatan Medan Perjuangan.” *Publik Reform*: 1–8. <http://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/jupublik/article/view/339%0Ahttp://jurnal.dharmawangsa.ac.id/index.php/jupublik/article/viewFile/339/332>.
- Ardisha, Thirza. 2020. “Peran Efektivitas Komunikasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan PT. SUCOFINDO (Persero) Cabang Pontianak.” *Equator Journal of Management and Entrepreneurship (EJME)* 8(3): 202–22. doi:10.26418/ejme.v8i3.43640.
- As-syafi, Jurnal Universitas Islam. 2020. “Kinerja Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan.” : 16–33.
- Asri, Dhita Hafizha, and Moderin Moderin. 2024. “Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Sebagai Variabel Mediasi Pada Umkm Kota Batam.” *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)* 8(1): 1293–1310. doi:10.31955/mea.v8i1.3847.
- Astuti, Indri, Ria Mardiana Yusuf, Mursalim Nohong, Fauziah Umar, and Sabbar Dahham Sabbar. 2024. “Analysis of E-Government Implementation and Factors Affecting Employee Performance: Case Study in Tangerang City Government.” *Journal of Infrastructure, Policy and Development* 8(10). doi:10.24294/jipd.v8i10.7774.
- BADARUDDIN, Badaruddin, and Rahmad HIDAYAT. 2020. “Pengaruh Proses Rekrutmen Dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan Pada PDAM Tirta Mountala Aceh Besar.” *JEMSI (Jurnal Ekonomi, Manajemen, dan Akuntansi)* 6(1): 12–22. doi:10.35870/jemsi.v6i1.334.
- Damayanti, Riski, Agustina Hanafi, and Afriyadi Cahyadi. 2018. “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Kasus Karyawan Non Medis Rs Islam Siti Khadijah Palembang) Riski Damayanti 1 , Agustina Hanafi 2 , & Afriyadi Cahyadi 3.” *l Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan Tahun* (2): 75–86.
- Destriana, w.h., Sugandi, Y.S., & Saputra, G.W. 2023. “Pengaruh Implementasi

Kebijakan E-Government Dan Tata Kelola Pemerintah Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Garut.” *Administration and Education Management* 6: 303–13.

Dewi, I Dewa Made Endiana, and I Putu Edy Arizona. 2019. “Pengaruh Rasio Likuiditas, Rasio Leverage Dan Rasio Profitabilitas Terhadap Financial Distress Pada Perusahaan Manufaktur.” *Journal of Chemical Information and Modeling* 53(November): 1689–99.

Dr. Muslich Erma Widiana. 2020. *Buku Ajar Pengantar Manajemen*. Jawa Tengah: CV. Pena Persada.

Dr. Mahmuda Enny Widya Ningrum. 2019. *Kinerja Pada Perusahaan Multinasional*. Surabaya: CV. Revka Prima Media.

Elisa, Anggie Widya. 2021. “Pengaruh Proses Rekrutmen Dan Seleksi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt Perentjana Djaja Kalimantan Selatan.” *Jurnal Ilmiah Ekonomi Bisnis* 7(1): 31–40.

Erawati, Irma, Muhammad Darwis, and Muh Nasrullah. 2017. “Efektivitas Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Pallangga Kabupaten Gowa.” *Jurnal Office* 3(1): 13. doi:10.26858/jo.v3i1.3450.

Fajri, Chotamul, Adinda Amelya, and Suworo Suworo. 2022. “Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Indonesia Applicad.” *Jiip - Jurnal Ilmiah Ilmu Pendidikan* 5(1): 369–73. doi:10.54371/jiip.v5i1.425.

Frinaldi, Aldri, Boni Saputra, Muhamad Ali Embi, Dedi Kusuma Habibie, and Fenni Hashanah. 2023. “Mediation Effect of Job Satisfaction: Work Motivation and e-Government on Service Quality in the Government of Aceh Singkil, Indonesia.” *Journal of Public and Nonprofit Affairs* 9(3): 317–37. doi:10.20899/jpna.9.3.317-337.

Gemini, Pra. 2021. “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Bank Sulselbar Kantor Pusat Makassar.” *Jurnal Online Manajemen ELPEI* 1(1): 46–58. doi:10.58191/jomel.v1i1.16.

Hermingsih, Anik, and Desti Purwanti. 2020. “Pengaruh Kompensasi Dan Beban Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Pemoderasi.” *Jurnal Dimensi* 9(3): 574–97. doi:10.33373/dms.v9i3.2734.

Herry Krisnandi. 2019. *Pengantar Manajemen*. Jakarta Selatan: LPU-UNAS

Hidayat, Akbar. 2021. “Pengaruh Motivasi, Komunikasi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Samudera Indonesia Tbk.” *E-Jurnal Ilmu Manajemen (JIMMU)* 6(1): 253981.

Hidayat, Andi, Solihin Mattalatta, Amar Sani, and Muhammad Nurhadi. 2020. “Pengaruh Kompetensi Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pada Dinas Sosial Kota Makassar.” *Jurnal Mirai Managemnt* 6(1): 2597–4084.

- Idris, Muhammad, and Deddy Rahwandi Rahim. 2022. "Pengaruh E-Government, Kompetensi Dan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Aparatur Sipil Negara Pada Badan Keuangan Daerah Kota Parepare." *Jurnal Magister Manajemen Nobel Indonesia* 3(6): 1048–59. <https://ejurnal.nobel.ac.id/index.php/JMMNI/article/view/3309><https://ejurnal.nobel.ac.id/index.php/JMMNI/article/download/3309/1615>.
- Iv, Nusantara, and Kebun Tobasari. 2019. "Pengaruh Kedisiplinan Kerja Dalam Meningkatkan Produktivitas Kerja Karyawan Pada Pt. Perkebunan Nusantara Iv Kebun Tobasari." 3(1).
- Janna, Nilda Miftahul, and Herianto. 2021. "Artikel Statistik Yang Benar." *Jurnal Darul Dakwah Wal-Irsyad (DDI)* (18210047): 1–12.
- Jemi. 2019. "Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Efektivitas Kerja Pegawai Pada Dinas Pendidikan Di Kota Palu." (1): 1013–17.
- Kumalasari, Prafitri, and Sugito Efendi. 2022. "Pengaruh Kompensasi, Lingkungan Kerja Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Dinas Pemadam Kebakaran Kota Depok." *Jurnal Ilmiah Akuntansi dan Keuangan* 4(7): 2719–32.
- Kurniasih, D, P I Setyoko, and A S Saputra. 2022. "The Influence of Digital Electronic Performance, Competence and Motivation on Government Organization Employees Performance During the Digital Era." *Journal of Industrial Engineering & ...* 3(5): 86–99. <https://www.jiemar.org/index.php/jiemar/article/view/403><https://www.jiemar.org/index.php/jiemar/article/download/403/301>.
- Mufin, Muhammad Taufik, Sitna Hajar Malawat, and Devia Hetty Hernany. 2024. "Pengaruh Dimensi E-Government Quality Terhadap Kepuasan Masyarakat Di Dinas Kependudukan Dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tanah Bumbu." 07(01): 6145–49.
- Muhammad Basri, and Rosfiah Aarsal. 2022. "Pengaruh Efektivitas Dan Efisiensi Kerja Pegawai Terhadap Kinerja Organisasi Dinas Sosial Kota Kendari." *Journal Publicuho* 5(4): 1127–38. doi:10.35817/publicuho.v5i4.52.
- Mulia Ningrum, Tjut Ayu Desi, Said Musnadi, and Sofyan. 2023. "The Effect of E-Government and Bureaucratic Reform on Employee Performance and Its Impact on the Performance of the Samsat Aceh Office." *International Journal of Business Management and Economic Review* 06(03): 134–46. doi:10.35409/ijbmer.2023.3491.
- Nur Cahyo, Winda. 2020. "Journal of Industrial Engineering & Management Research." *Journal of Industrial Engineering Management* 6(2): 218–24. <https://jurnal.teknologiindustriumi.ac.id/index.php/JIEM/article/view/571>.
- Paparang, N C P, W A Areros, and V Tatimu. 2021. "Pengaruh Kepuasan Kerja

- Terhadap Kinerja Pegawai Kantor PT. Post Indonesia Di Manado.” *Productivity* 2(2): 119–23.
<https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/productivity/article/view/33793>.
- Prasetyo, Endiet Jaloe, Sri Langgeng Ratnasari, and Lukmanul Hakim. 2020. “Analisis Gaya Kepemimpinan, Komitmen Organisasional, Budaya Organisasi, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.” *Jurnal Dimensi* 9(2): 186–201. doi:10.33373/dms.v9i2.2531.
- Pratama, Elang Mulya, and Henry Susanto Pranoto. 2022. “Hubungan Efektivitas Kerja Dan Individual Performance Terhadap Produktivitas Kinerja Karyawan Di Perusahaan Asba Mina.” *Performa* 7(3): 267–78. doi:10.37715/jp.v7i3.2043.
- Putri, Evila Yolanda, Amelia Putri, Aldilla Rahma Rahma, and Fakhri Mujahid Maolani. 2022. “Penerapan Praktek Manajemen Sumber Daya Manusia Dan Hubungannya Dengan Kinerja Karyawan.” *Jurnal Ekobis : Ekonomi Bisnis & Manajemen* 12(2): 343–56. doi:10.37932/j.e.v12i2.618.
- Rahman, Hendri, Iskandarsyah, T. Meldi Kesuma, Pedro J. Ramos-Villagrasa, Juan R. Barrada, Elena Fernández-Del-Río, Linda Koopmans, et al. 2023. “The Effect of E-Government Utilization of Employee Performance and Its Impact on Work Effectiveness of Kemenkumham Aceh.” *Revista de Psicología del Trabajo y de las Organizaciones* 35(3): 72–83. <https://doi.org/10.1016/j.giq.2023.101865>.
- Rahmawati, Rahmawati, and Dwinur Febriana. 2022. “Pengaruh Penerapan E-Government Terhadap Kinerja Pegawai Pada Dinas Pemberdayaan Perempuan Dan Perlindungan Anak Provinsi Sumatera Selatan.” *Jurnal Manajemen dan Ilmu Administrasi Publik (JMIAP)* 3: 269–74. doi:10.24036/jmiap.v3i4.344.
- Richter, Luiz Egon, Augusto Carlos, and De Menezes Beber. Instrumen Pengumpulan Data : 1–20.
- Rodríguez, Velastequí, Maldonado. 2019. Pengaruh Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Kantor Wilayah Badan Pertanahan Nasional Provinsi Sulawesi Selatan: 1–23.
- Sanaky, Musrifah Mardiani. 2021. “Analisis Faktor-Faktor Keterlambatan Pada Proyek Pembangunan Gedung Asrama Man 1 Tulehu Maluku Tengah.” *Jurnal Simetrik* 11(1): 432–39. doi:10.31959/js.v11i1.615.
- Setyawati, M R, N W Rohaeni, and H Woelandari. 2022. “Pengaruh Harga, Promosi Dan Inovasi Terhadap Kepuasan Pelanggan Provider Telkomsel Pada Generasi Milenial Muslim Di Kota Bekasi.” *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 8(02): 2159–66.
- Sihaloho, Ronal Donra, and Hotlin Siregar. 2020. “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Super Setia Sagita Medan.” *Jurnal*

Ilmiah Socio Secretum 9(2): 273–81.

- Sofyandi, Herman. 2008. “Manajemen Sumber Daya Manusia.” : 148.
- Sudarta. 2022. Pengaruh E-Government Dan Efektivitas Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Di Kecamatan Mangaran Kabupaten Situbondo 16(1): 1–23.
- Sutra, Made Ayu Ariantini, and Dewa Ketut Gede Prabawa. 2020. “Pengaruh Efektivitas, Pemanfaatan Dan Kesesuaian Tugas Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Terhadap Kinerja Karyawan Koperasi Di Desa Panjer.” *TIERS Information Technology Journal* 1(1): 19–24.
- Syam, Shofiana. 2020. “Pengaruh Efektifitas Dan Efisiensi Kerja Terhadap.” *Jurnal Ilmu Manajemen* 4(2): 128–52.
- Tasyah, Amelia, Puji Ayu Lestari, Anada Syofira, Cintania Ade Rahmayani, Rizka Dwi Cahyani, and Novita Tresiana. 2021. “Inovasi Pelayanan Publik Berbasis Digital (E-Government) Di Era Pandemi Covid-19.” *Jurnal Ilmu Administrasi: Media Pengembangan Ilmu dan Praktek Administrasi* 18(2): 212–24. doi:10.31113/jia.v18i2.808.
- Tundung Subali Patma. 2019. *Pengantar Manajemen*. Malang: Polinema Press.
- Ummah, Masfi Sya’fiatul. 2019. Pengaruh Gaya Kepemimpinan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening
- Veronica, Oleh, Sri Astuti, Andhi Nur Rahmadi, Dinda Sandy, Jurusan Ilmu, Administrasi Publik, Universitas Panca, and Marga Jl Raya Dringu. 2022. “Efektivitas E-Government Siap Pemkot Probolinggo Dalam Meningkatkan Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Wonoasih.” *Cetak) Journal of Innovation Research and Knowledge* 1(12): 1585–90. <https://bajangjournal.com/index.php/JIRK/article/view/2154/1570>.
- Zailani, Rinawati, and Andreas Hengki Artanto. 2024. “Pengaruh Gaji Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi.” *Jurnal Ekonomi STIEP* 9(1): 16–25. doi:10.54526/jes.v9i1.193.