

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh e-government dan efektivitas terhadap kinerja karyawan dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Samsat Sawahlunto. Dalam menjalankan tugasnya, Kantor Samsat Kota Sawahlunto membutuhkan karyawan yang memahami dalam menggunakan system yang digunakan untuk mendapatkan hasil yang memuaskan. Karena Karyawan di samsat masih kurang memahami penggunaan e-government. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dan sampel penelitian ini ialah seluruh karyawan yang berjumlah 32 responden dengan Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *Non Probability Sampling* yaitu sampel jenuh. Metode analisis data menggunakan analisis deskriptif dengan *Structure Equation Sampling* (SEM) dengan alat SmartPLS 3.0. Data yang digunakan pada penelitian ini adalah data primer, yaitu dengan cara penyebaran kuesioner serta data sekunder sebagai pendukung data primer. Hasil penelitian menemukan bahwa: E-government berpengaruh negative dan tidak signifikan terhadap kepuasan kerja. Efektivitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja. E-government berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Efektivitas berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. E-government berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja. Efektivitas berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci : E-government, Efektivitas, Kinerja Karyawan, Kepuasan Kerja

ABSTRACT

This research aims to determine and analyze the influence of e-government and effectiveness on employee performance with job satisfaction as an intervening variable at Samsat Sawahlunto. In carrying out its duties, the Sawahlunto City Samsat Office requires employees who understand how to use the system to obtain satisfactory results. Because employees at Samsat still don't understand the use of e-government. This research uses quantitative methods. The population and sample of this research are all employees, totaling 32 respondents. The sampling technique used the Non Probability Sampling method, namely a saturated sample. The data analysis method uses descriptive analysis with Structure Equation Sampling (SEM) with the SmartPLS 3.0 tool. The data used in this research is primary data, namely by distributing questionnaires and secondary data to support the primary data. The research results found that: E-government has a negative and insignificant effect on job satisfaction. Effectiveness has a positive and significant effect on job satisfaction. E-government has a positive and significant effect on employee performance. Effectiveness has a negative and insignificant effect on employee performance. Job satisfaction has a positive and significant effect on employee performance. E-government has a negative and insignificant effect on employee performance through job satisfaction. Effectiveness has a positive and significant effect on employee performance through job satisfaction.

Keywords: *E-government, Effectiveness, Employee Performance, Job Satisfaction*