

ABSTRAK

Olivia Safira, No. BP 21101155310328, Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, tahun 2025, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh Kompensasi dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Karyawan dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Nipah Kota Padang, dibawah bimbingan Ibuk Dr. Vivi Nila Sari, S.E, M.M dan Bapak Bayu Pratama Azka, S.E, M.M. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif. Metode pengumpulan data melalui kuisioner, dengan sampel 57 responden PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Nipah Kota Padang. Metode analisis yang digunakan adalah *path analysis*, analisis *partial least squares* (PLS), *outer model*, *inner model* dan uji hipotesis. Pengolahan data dalam penelitian ini menggunakan program *software* SmartPLS 3.0.

Hasil penelitian dapat disimpulkan bahwa kompensasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja, kompensasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, komitmen organisasi berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, dan kepuasan kerja mampu memediasi kompensasi dan komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Cabang Nipah Kota Padang.

Kata Kunci: Kompensasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja dan Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Olivia Safira, student ID 21101155310328, majoring in Management at the Faculty of Economics and Business, conducted this research in 2025. The study aimed to examine the influence of compensation and organizational commitment on employee performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable at PT Jalur Nugraha Ekakurir (JNE) Nipah Branch, Padang City. Under the guidance of Dr. Vivi Nila Sari, S.E, M.M and Bayu Pratama Azka, S.E, M.M, this quantitative research employed a questionnaire to collect data from 57 respondents at PT JNE Nipah Branch, Padang City. Data analysis utilized path analysis, partial least squares (PLS), outer model, inner model, and hypothesis testing. Data processing was performed using SmartPLS 3.0 software.

The research findings indicated that compensation has a positive and significant impact on job satisfaction, while organizational commitment also positively and significantly influences job satisfaction. However, compensation has a negative and insignificant effect on employee performance, and organizational commitment has a positive but insignificant impact on employee performance. Job satisfaction, on the other hand, has a positive and significant influence on employee performance, acting as a mediator between compensation, organizational commitment, and employee performance at PT JNE Nipah Branch, Padang City.

Keywords: Compensation, Organizational Commitment, Job Satisfaction, and Employee Performance