

ABSTRAK

Penelitian ini menganalisis pengaruh tingkat pendidikan, pengalaman kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja karyawan melalui tingkat retensi di PT. Dempo Andalas Samudera. Permasalahan utama yang diidentifikasi adalah rendahnya tingkat pendidikan dan pengalaman kerja karyawan serta ketidakpuasan kerja yang dapat berdampak pada retensi dan kinerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk menguji hubungan antara variabel-variabel tersebut dengan menggunakan teori manajemen sumber daya manusia dan kepuasan kerja sebagai landasan. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan pendekatan Structural Equation Modeling (SEM) berbasis Partial Least Square (PLS). Hasil penelitian menunjukkan bahwa tingkat pendidikan, pengalaman kerja, dan kepuasan kerja berpengaruh positif terhadap kinerja karyawan, baik secara langsung maupun melalui tingkat retensi. Kesimpulan dari penelitian ini adalah bahwa peningkatan pendidikan, pengalaman kerja, serta kepuasan kerja dapat meningkatkan retensi dan kinerja karyawan, sehingga perusahaan perlu mengoptimalkan strategi pengembangan sumber daya manusia untuk meningkatkan produktivitas.

Kata Kunci: tingkat pendidikan, pengalaman kerja, kepuasan kerja, kinerja karyawan, retensi karyawan

ABSTRACT

This study analyzes the influence of education level, work experience, and job satisfaction on employee performance through retention rates at PT. Dempo Andalus Samudera. The main issues identified include low education levels and work experience, as well as job dissatisfaction, which can impact employee retention and performance. This research aims to examine the relationships between these variables using human resource management and job satisfaction theories as the foundation. The study employs a quantitative method with a Structural Equation Modeling (SEM) approach based on Partial Least Square (PLS). The findings indicate that education level, work experience, and job satisfaction positively affect employee performance, both directly and through retention rates. The study concludes that improving education, work experience, and job satisfaction can enhance employee retention and performance, highlighting the need for companies to optimize human resource development strategies to boost productivity.

Keywords: *education level, work experience, job satisfaction, employee performance, employee retention,*