

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melalui stres kerja sebagai variabel intervening pada Dinas Tenaga Kerja dan Transmigrasi Provinsi Sumatera Barat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner yang telah diuji validitas dan reabilitasnya. Partial Least Square (PLS) yang digunakan untuk menguji hipotesis dalam penelitian ini dengan menggunakan SmartPLS 3.0. Sampel penelitian ini melibatkan 60 responden yang dipilih secara acak dari instansi tersebut. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan beban kerja terhadap stres kerja. Terdapat pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja terhadap stres kerja. Terdapat pengaruh positif dan signifikan beban kerja terhadap kinerja pegawai. Terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai. Terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan stres kerja terhadap kinerja pegawai. Terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan beban kerja terhadap kinerja pegawai melalui stres kerja. Terdapat pengaruh positif dan tidak signifikan terhadap lingkungan kerja terhadap kinerja pegawai melalui stres kerja.

Kata Kunci: Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Pegawai, dan Stres Kerja.

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of workload and work environment on employee performance through work stress as an intervening variable at the Manpower and Transmigration Office of West Sumatra Province. The method used in this study is a quantitative approach with data collection techniques through questionnaires that have been tested for validity and reliability. Partial Least Square (PLS) is used to test the hypothesis in this study using SmartPLS 3.0. The sample of this study involved 60 respondents who were randomly selected from the agency. The results of the study indicate that there is a positive and significant effect of workload on work stress. There is a positive and significant effect of work environment on work stress. There is a positive and significant effect of workload on employee performance. There is a positive and insignificant effect of work environment on employee performance. There is a positive and insignificant effect of work stress on employee performance. There is a positive and insignificant effect of workload on employee performance through work stress. There is a positive and insignificant effect of work environment on employee performance through work stress.

Keywords: *Workload, Work Environment, Employee Performance, and Work Stress.*