

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja terhadap Kinerja Pegawai dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening pada Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Padang. Metode pengumpulan data dilakukan dengan cara mengajukan kuesioner kepada responden, dengan sampel 60 responden dengan metode sampel jenuh atau metode sensus. Metode penelitian ini dilakukan untuk menganalisis data menggunakan metode kuantitatif. Data kuantitatif dalam penelitian ini merupakan data yang bersumber langsung dari responden yang disajikan dalam bentuk *skala likert*.

Metode statistik data yang digunakan adalah statistik deskriptif dan *Partial Least Square* dengan program smartPLS 3.0. Hasil penelitian ini menunjukkan pada beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja pegawai dengan motivasi berada pada kategori cukup baik. Kemudian pengujian hipotesis menunjukkan bahwa beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel motivasi, Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel motivasi, Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, Stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai, Motivasi dapat memediasi pengaruh beban kerja terhadap kinerja pegawai, Motivasi dapat memediasi pengaruh stres kerja terhadap kinerja pegawai.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Kinerja Pegawai dan Motivasi.

ABSTRACT

This study aims to determine the extent of the influence of Workload and Work Stress on Employee Performance with Motivation as an Intervening Variable at the Education and Culture Office of Padang City. The data collection method was conducted by distributing questionnaires to respondents, with a sample of 60 respondents using the saturated sampling method or census method. This research was conducted to analyze the data using a quantitative approach. The quantitative data in this study is sourced directly from the respondents and is presented in the form of a Likert scale.

The statistical methods used for data analysis include descriptive statistics and Partial Least Squares (PLS) with the SmartPLS 3.0 program. The results of this study show that workload and work stress, in relation to employee performance with motivation, are categorized as fairly good. Hypothesis testing indicates that workload has a positive and significant effect on the motivation variable, work stress has a positive and significant effect on the motivation variable, workload has a positive and significant effect on employee performance, work stress has a positive and significant effect on employee performance, motivation has a positive and significant effect on employee performance, and motivation can mediate the effect of workload on employee performance, as well as mediate the effect of work stress on employee performance.

Keywords: Workload, Work Stress, Employee Performance, and Motivation.