

DAFTAR PUSTAKA

- Adianita, A. S., Mujaanah, S., & Candraningrat, C. (2019). Kompetensi Karyawan, Emotional Quotient Dan Self Efficacy Pengaruhnya Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dan Kinerja Karyawan Pada Indomobil Grup Di Surabaya. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen*, 17(1), 199. <https://doi.org/10.17970/jrem.17.170114.id>
- Agustiani, F. N., & Sadana. (2019). Pengaruh Manajemen Talenta dan Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan PT. Bank Rakyat Indonesia (Persero) Tbk. *Jurnal Riset Perbankan Manajemen Dan Akuntansi*, 3(2), 100–131.
- Alfisyah, K. D., & Anwar, M. K. (2020). Pengaruh Religiusitas Terhadap Kinerja Karyawan Muslim Kantor Pusat PT Perkebunan Nusantara XI. *Jurnal Ekonomi Islam*, Vol. 1(No. 2), 99–107.
- Amelia, S. (2020). Pengaruh Servant leadership Dan kepercayaan pada Pimpinan Terhadap Organizational Citizenship Behaviour. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Amnu, H. Al. (2019). *EcoGen PENGARUH KEPUASAN KERJA , PELATIHAN , DAN PERCEIVED ORGANIZATIONAL SUPPORT TERHADAP SERVICE ORIENTED - ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* Habibullah Al Amnur , Syahrizal , Okki Trinanda *EcoGen*. 2, 34–38.
- Anggraini, M. (2020). *Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Job Engagement dan Job Satisfaction Sebagai Varibel Mediasi*. 1–21.
- Anisa, C. A. (2021). TINGKAT MANAJEMEN DAN MANAJER BESERTA FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN. *Leadership: Jurnal Mahasiswa Manajemen Pendidikan Islam*. <https://doi.org/10.32478/leadership.v2i2.712>
- Antara, H., Member, L., Dengan, E., Kerja, K., Karyawan, P., Lampung, B., Kota, D. I., & Lampung, B. (2019). *Abia Rahma*.
- Ardana. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Graha Ilmu.

- Ardian, N. (2019). Pengaruh Insentif Berbasis Kinerja , Motivasi Kerja , Dan Kemampuan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pegawai UNPAB. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)Urnal Manajemen Indonesiaurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 4(2), 119–132.
- Aswin, A., & Rahyuda, A. (2021). Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap Organizational Citizenship Behavior Dengan Variabel Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(5), 246325.
- Ayu, D., & Dewi, R. (2021). PENGARUH KAPABILITAS PERSONAL , PEMANFAATAN TEKNOLOGI , DAN DUKUNGAN MANAJEMEN PUNCAK (Studi Empiris Pada Koperasi Simpan Pinjam Di Kabupaten Gianyar). *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)Urnal Manajemen Indonesia*, 89(9), 382–400.
- Ayuningtiyas, T. S., & Kusumastuti, R. (n.d.). *Pengaruh Perceived Organizational Support Terhadap*. 1–17.
- Bayu Putra, R., Putri Dika, R., Rizki mulyani, S., & Andhika Putra, R. (2023a). *Pengaruh Self Leadership Dan Self Efficacy Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening*.
- Bayu Putra, R., Putri Dika, R., Rizki mulyani, S., & Andhika Putra, R. (2023b). *Pengaruh Self Leadership Dan Self Efficacy Terhadap Komitmen Organisasi Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening*.
- Budi Raharjo, S., Masahere, U., & Widodo, W. (2019). *Komitmen organisasi sebagai strategi peningkatan kinerja dan loyalitas karyawan: studi tinjauan literatur 1**. 4(1), 143–156. <https://doi.org/10.37631/ebisma.v4i1.930>
- Cahyadi, M. F., & Sujana, E. (2020). Pengaruh Religiusitas, Integritas, dan Penegakan Peraturan Terhadap Fraud pada Pengelolaan Keuangan Desa. *Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Humanika*, 10(2), 136. <https://doi.org/10.23887/jiah.v10i2.25919>

- CEISA PUSPARINI, A. (2019). Pengaruh Leader Member Exchange Dan Empowerment Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 6(2), 38–50.
- CEISA PUSPARINI, A. (2019). Pengaruh Leader Member Exchange Dan Empowerment Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja. *Jurnal Ilmu Manajemen (JIM)*, 6(2), 38–50.
- Chaerani, S., & Nimran, U. (2020). Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja (Studi pada Karyawan Divisi Human Capital Kantor Pusat PT. Bank Negara Indonesia (Persero),Tbk.). *Jurnal Administrasi Bisnis*, 60(2), 134–142.
- Dalimunthe. (2020). Pengaruh Self-Efficacy, Perceived Organizational Support Dan Employee Engagement Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Perusahaan Daerah Air Minum Kota Padang. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 1(1), 114–126. <https://doi.org/10.38035/jmpis.v1i1.248>
- Dewi, A A Sagung Kartika., Putra, B, A, I. (2020). *PENGARUH KEPUASAN KERJA DAN KOMITMEN ORGANISAIIONAL TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR* Bagus Asta Iswara Putra 1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Udayana (Unud), Bali , Indonesia Sumber daya manusia masih menjadi sorotan bagi organisasi . 5(8), 4892–4920.
- Ekonomi, F., Bisnis, D., Singaperbangsa, U., & Abstract, K. (2024). Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pada Karyawan PT Concord Industry. *Jurnal Ilmiah Wahana Pendidikan*, 10(7), 77–85. <https://doi.org/10.5281/zenodo.10963329>
- Elsi, U. (2024). *PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*.

- Empiris, S., & Ksu, P. I. (2021). Hita Akuntansi dan Keuangan Universitas Hindu Indonesia Edisi April 2021. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)Urnal Manajemen Indonesia*urnal Admini, April, 46–68.
- Endri. (2022). Pengaruh kepemimpinan transformasi, profesional etika, dan kompetensi kerja terhadap komitmen organisasi dan implikasinya terhadap kinerja keselamatan kapal. *National Conference on Applied Business, Education, & Technology (NCABET)*, 6(2), 15.
- Farisi, S., & Azhar. (2019). Model empiris organizational citizenship behavior dan kinerja dosen perguruan tinggi swasta. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 9(32), 145–165.
<https://doi.org/10.24034/j25485024.y2020.v4.i2.4159>
- Fitriani, D. (2019). Analisis Pengaruh Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Karyawan PT . Asuransi Jiwasraya Pontianak Effectivity Analysis of Information Technology Usage on Employee Performance PT . Asuransi Jiwasraya Pontianak. *Jurnal Ilmu Dan Riset Manajemen (JIRM)*, 5(8), 4–99.
- Gutama, G., Hermanto, C. M., Kaihatu, S. T., & Wijaya, E. (2019). Analisa pengaruh Leader Member Exchange terhadap Kepuasan Kerja Karyawan Melalui Perceived Organizational Support sebagai Variabel Mediasi di Restoran De Boliva Surabaya. *Journal Of Universitas Kristen Petra*, 3(79), 256–268.
- Hadian, D. (2020). Pengaruh Kepemimpinan , Struktur Organisasi dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Dinas serta Implikasinya pada Pelayanan Publik. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 3(1), 26–43.
- Hanafi, B. D., & Yohana, C. (2021). PENGARUH MOTIVASI, DAN LINGKUNGAN KERJA, TERHADAP KINERJA KARYAWAN, DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI PADA PT BNI LIFEINSURANCE. *Jurnal Pendidikan Ekonomi Dan Bisnis (JPEB)*.
<https://doi.org/10.21009/jpeb.005.1.6>

- Harahap. (2020). *Pengaruh Motivasi , Disiplin dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT . Angkasa Pura II (Persero) Kantor Cabang Kualanamu Sandhi Fialy Harahap Satria Tirtayasa PENDAHULUAN Kinerja karyawan sebagai salah satu elemen utama yang dapat ditingkat. 3(1), 120–135.*
- Hayya, Y. M. (2021). *Pengaruh gaya kepemimpinan partisipatif terhadap komitmen organisasi dimediasi motivasi kerja pada PT. Bank Muamalat Indonesia.*
- Hendrawati, S. R., & Tjahjaningsih, E. (2019). Efektivitas Leader Member Exchange (LMX) dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB)dengan Moderasi Person Organization Fit (PO - Fit). *Jurnal Bisnis Dan Ekonomi*, 26(1), 58–69.
- Hermawan. (2020). Pengaruh Promosi dan Lokasi terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Cafe Imah Babaturan Kota bandung. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- H Rahmi, U. R. (2019). Analisis Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan. *National Conference on Applied Business, Education, & Technology (NCABET)*, 6(2), 1–156.
- Husna, N. (2021a). *Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Padang.*
- Husna, N. (2021b). *Pengaruh Pelatihan Kerja Dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Dinas Pendidikan dan Kebudayaan Kota Padang.*
- Hutagalung, D., Asbari, M., Fayzhall, M., Ariyanto, E., & Agistiawati, E. (2020). *Peran Religiusitas , Kepemimpinan Transformasional , Kepuasan Kerja dan Mediasi Organizational Citizenship Behavior terhadap Kinerja Guru. 2, 311–326.*

- Ichlapio, F. (2020a). The Effect of Motivation, Work Discipline and Satisfaction on Performance of the Employee. *Journal Stiemkop*, 1(September), 113–134.
- Ichlapio, F. (2020b). The Effect of Motivation, Work Discipline and Satisfaction on Performance of the Employee. *Journal Stiemkop*, 1(September), 113–134.
- I Komang Arya Wijaya Kusuma. (2020). Pengaruh kepemimpinan, disiplin kerja, dan komunikasi terhadap kinerja karyawan di hotel daun bali seminyak. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 53(9), 1689–1699.
- Kristine, E. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Melalui Motivasi Kerja Pegawai Alih Daya (Outsourcing) Di Pt. Mitra Karya Jaya Sentosa. *Jurnal EKSEKUTIF*, 14(2), 384–401.
- Kunci, K. (2019). *perceived organizational support , job satisfaction, job engagement, Organizational citizenship behavior*. 1–21.
- Kurniawan, ananda dwi. (2020). PENGARUH PERSEPSI DUKUNGAN ORGANISASI, PEMBERDAYAAN PSIKOLOGIS, DAN KOMITMEN AFEKTIF TERHADAP KINERJA PEKERJAAN. *International Journal of Hypertension*, 1(1), 1–171.
- Lesmana, M. T. (2020). Pengaruh Kompetensi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6681(9), 665–670.
- Lukito, R. (2020). Pengaruh organizational citizenship behaviour terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja pada produksi PVC di UD. Untung Jaya Sidoarjo. *Agora*, 8(2).
- Magdalena, A. (2021). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan Partisipatif, Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di Pt. Pegadaian Persero. *Jurnal Riset Ekonomi Dan Manajemen*, 9(3), 1277–1285.

- Mahendra, I., & Surya, I. (2020). Pengaruh Iklim Organisasi, Motivasi Kerja Dan Keadilan Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb). *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 6(9), 242659.
- Mahendra, S. (2020). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*.
- Mahmudah, R., Indahwaty, A., Thamrin, Y., Sakit, A. R., Masyarakat, F. K., Hasanuddin, U., Sakit, A. R., Masyarakat, F. K., Hasanuddin, U., Kerja, K., Hasanuddin, U., & Korespondensi, E. (2020). *PENGARUH LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) TERHADAP ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) PERAWAT SUKU BUGIS-MAKASSAR INSTALASI RAWAT INAP RSUD LABUANG BAJI THE INFLUENCE OF LEADER MEMBER EXCHANGE (LMX) ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB)* NU. 3(1).
- Maula, L. A., & Afrianty, T. W. (2019). Perceived Organizational Support dan Pengaruhnya terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Job Satisfaction sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawan Jawa Timur Park 1). *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 50(4), 178–184.
- Mukti, A. H. (2020). *PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN PERCEIVED ORGANIZATION SUPPORT (POS) TERHADAP KEPUASAN KERJA DAN DAMPAKNYA*. 1, 19–26.
- Musmulyadi, M. M. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Kontemporer) Edisi 1*.
- Nabila, V. S., & Syarvina, W. (2022). Analisis Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Perkebunan Nusantara IV Medan. *Jurnal Kewarganegaraan*, 6(2).
- Nurjanah, R., Rofaida, R., & Suryana, S. (2020). Kepribadian Karyawan Dan Budaya Organisasi: Faktor Determinan Keterikatan Karyawan (Employee Engagement). *Jurnal Manajemen*, 20(2), 310. <https://doi.org/10.24912/jm.v20i2.50>

- oktaviani lusi. (2023). *Pengaruh Beban Kerja dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Kantor Pelayanan Perbendaharaan Sukabumi.*
- Paputungan, P., Tangkudung, J. P. M., & Runtuwene, A. (2021). Pengaruh Gaya Komunikasi Pemimpin terhadap Kinerja Karyawan di kantor PLN Molibagu. *Journal ACTA DIURNA KOMUNIKASI*, 3(4), 1–7.
- Purnama, D. (2020). IKLIM ORGANISASI BERPENGARUH TERHADAP KOMITMEN ORGANISASIONAL DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MEDIASI UBUD. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 9(7), 2576. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2020.v09.i07.p06>
- Pusriadi, T., & Darma, D. C. (2020). Pengaruh Talent Management Dan Employee Engagement Terhadap Employee Capabilities: Studi Pada Karyawan Pt. Bintang Wahana Tata. *Jurnal Riset Entrepreneurship*, 3(1), 54. <https://doi.org/10.30587/jre.v3i1.1317>
- Putra, P. D. P., & Sriathi, A. A. A. (2020). Pengaruh Perceived Organizational Support Dan Komitmen Organisasi Terhadap Organizational Citizenship Behavior. *Jurnal Manajemen Unud*, 6(9), 4800–4828.
- Rachmadinata, N. S., & Ayuningtias, H. G. (2020). Pengaruh Manajemen Talenta Terhadap Kinerja Karyawan Lintasarta Kota Jakarta. *Jurnal Manajemen Indonesia*, 17(3), 197. <https://doi.org/10.25124/jmi.v17i3.1156>
- Rahardjo, B., Studi, P., Ilmu, M., Masyarakat, K., Masyarakat, F. K., & Diponegoro, U. (2020). *ANALISIS PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS KEPALA RUANG RAWAT INAP TERHADAP KEPUASAN KERJA PERAWAT DI RUMAH SAKIT UMUM ARO PEKALONGAN PROPOSAL.*
- Rahman, H. (2020). Pengaruh Motivasi Dan Keterampilan Terhadap Kinerja karyawan Pada UMKM Keripik Tempe Sanan Kota Malang. *J-MAS (Jurnal Manajemen Dan Sains)Urnal Manajemen Indonesiaurnal Administrasi Bisnis (JAB)*, 66(9), 1–90.

- Rosmaini. (2019). Pengaruh Kompetensi, Motivasi Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister Manajemen*, 2(1), 1–15. <https://doi.org/10.30596/maneggio.v2i1.3366>
- Sadarmayanti. (2019). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Mandar Maju.
- Saputro, G. B., & Siagian, H. (2020). Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Variabel Intervening Motivasi Kerja Di Head Office PT. Marifood. *Agora*, 5(3), 1–8.
- Sarmila, S. (2019). Analisis organizational citizenship behavior terhadap prdouktivitas karyawan pada pt iki (persero) makassar oleh. *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 4(001), 67–79.
- Setiawan, A. (2019). Pengaruh Promosi Jabatan Dan Lingkungan Kerja Terhadap Semangat Kerja Pegawai Di Lingkungan Universitas Pembangunan Panca Budi Medan. *Jurnal Akuntansi Bisnis Dan Publik*, 8(2), 191–203.
- Soegandhi, V. M., Sutanto, E. M., & Setiawan, R. (2019). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Karyawan PT Surya Timur Sakti Jatim. Volume 1. Nomor 1. Program Manajemen Bisnis, Program Studi Manajemen. Universitas Kristen Petra. *Jurnal AGORA*, 1(1).
- Suhardi, S. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Lingkungan Kerja dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Asuransi Jiwa di Kota Batam Dengan Organizational Citizenship Behavior Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Benefita*, 4(2), 296. <https://doi.org/10.22216/jbe.v4i2.3670>
- Sulaeman Ardika. (2020). Pengaruh Upah Dan Pengalaman Kerja terhadap Produktivitas Karyawan Kerajinan Ukiran Kabupaten Subang. *Journal of Chemical Information and Modeling*, 13(1), 91–100.
- Sunanda, W. D. (2019). Pengaruh kepemimpinan islami dan religiusitas terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja karyawan sebagai variabel

- intervening (studi kasus pada waroeng spesial sambal). *Jurnal Ilmu Manajemen, UNY*, 17, 20–36.
- Sunarsi, D. (2019). Pengaruh Gaya Kepemimpinan dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV. Usaha Mandiri Jakarta. *JENIUS (Jurnal Ilmiah Manajemen Sumber Daya Manusia)*, 1(2), 1–24. <https://doi.org/10.32493/jjsdm.v1i2.919>
- Suparyadi. (2019). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Mediasi Pada Karyawan Pt . Borwita Citra Prima Surabaya. *Agora*, 5(1), 2–8.
- Susan, E. (2020). *MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA*.
- Sutanto, M. (2019). Pengaruh Perceived Organizational Support (Pos) Terhadap Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Dengan Organizational Trust Sebagai Variabel Intervening Di Hypermart Royal Plaza Surabaya. *Agora*, 6(1), 287179.
- Tamawiwiy, J. (2019). Pengaruh kinerja keuangan pemerintah daerah terhadap belanja modal untuk pelayanan publik (Studi pada kabupaten dan kota di Provinsi Sulawesi Utara). *Jurnal Manajemen Pendidikan Dan Ilmu Sosial*, 1984, 103–124.
- Utomo, dkk. (2019). The Effect of Work Environment, Leadership Style, Organizational Commitment to Employee Perfomance through Work Satisfaction as A Mediation Variable Study Case at PT Anugrah Guna Abadi. *Journal of Management*, 5(5), 110.
- Wahyuni, I., & Sulastri, S. (2020). Pengaruh Perceived Organizational Support terhadap Organizational Citizenship Behavior dengan Work Engagement sebagai Variabel Pemediasi. *Jurnal Kajian Manajemen Dan Wirausaha*, 2(1), 10. <https://doi.org/10.24036/jkmw0284880>
- Yuwono, T., Novitasari, D., Hutagalung, D., Sasono, I., Silitonga, N., Asbari, M., & Tinggi Ilmu Ekonomi Insan Pembangunan, S. (2020). Peran Organizational

Justice terhadap Komitmen Organisasional: Analisis Mediasi Kepuasan Kerja
Dosen Perguruan Tinggi Swasta. *19 Februari*, 2(1).