

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk melihat sejauh mana pengaruh beban kerja dan komitmen organisasi terhadap *organizational citizenship behavior* dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada dinas pendidikan dan kebudayaan kota padang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan Dinas Pendidikan dan Kebudayaan kota Padang yang berjumlah 173. Pemilihan sampel menggunakan random sampling dengan sampel sebanyak 64 karyawan. Teknik analisis data menggunakan Structural Equation Model (SEM) dengan SmarPLS 3.

Berdasarkan hasil penelitian dan pengujian hipotesis yang telah dilakukan, maka hasil penelitian dapat disimpulkan Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan kerja pada Dinas Pendidikan dan kebudayaan kota padang. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kepuasan kerja pada Dinas Pendidikan dan kebudayaan kota padang. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada Dinas Pendidikan dan kebudayaan kota padang. Komitmen organisasi Berpengaruh positif signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada Dinas Pendidikan dan kebudayaan kota padang. Kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* pada Dinas Pendidikan dan kebudayaan kota padang. Beban kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* melalui Kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Dinas Pendidikan dan kebudayaan kota padang. Komitmen organisasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap *organizational citizenship behavior* melalui Kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada Dinas Pendidikan dan kebudayaan kota padang.

Kata kunci : *organizational citizenship behavior*, beban kerja, komitmen organisasi, kepuasan kerja.

ABSTRACT

This study aims to see the extent of the influence of workload and organizational commitment on organizational citizenship behavior with job satisfaction as an intervening variable at the Padang City Education and Culture Office. The population in this study were all employees of the Padang City Education and Culture Office totaling 173. The sample selection used random sampling with a sample of 64 employees. The data analysis technique used the Structural Equation Model (SEM) with SmarPLS 3.

Based on the results of the research and hypothesis testing that have been carried out, the results of the study can be concluded that workload has a positive and significant effect on job satisfaction at the Padang City Education and Culture Office. Organizational commitment has a positive and significant effect on job satisfaction at the Padang City Education and Culture Office. Workload has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior at the Padang City Education and Culture Office. Organizational commitment has a significant positive effect on organizational citizenship behavior at the Padang City Education and Culture Office. Job satisfaction has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior at the Padang City Education and Culture Office. Workload has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior through job satisfaction as an intervening variable at the Padang City Education and Culture Office. Organizational commitment has a positive and significant effect on organizational citizenship behavior through job satisfaction as an intervening variable at the Padang City Education and Culture Office.

Key words: organizational citizenship behavior, workload, organizational commitment, job satisfaction.