

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia adalah suatu manajemen yang khusus mempelajari hubungan dan peran manusia dalam organisasi perusahaan. Unsur manajemen sumber daya manusia yang merupakan tenaga kerja pada perusahaan, fokus yang dipelajari manajemen sumber daya manusia ini hanya masalah yang berhubungan dengan tenaga kerja manusia saja. Setiap perusahaan pasti memiliki visi, misi dan tujuan yang akan dicapainya, untuk dapat mencapai tujuan tersebut perusahaan tidak lepas dari kinerja seluruh pegawai yang ada diperusahaan.

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa besar Pengaruh Motivasi Kerja Dan Efektivitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Dengan Kualitas Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Pegadaian Kota Solok. Penelitian ini adalah model *Struktural Equation Modeling* (SEM) dengan alat bantu analisis SmartPLS 3.0. Populasi dan sampel penelitian ini adalah pegawai Kantor Pegadaian Kota Solok. Hasil penelitian menemukan terdapat (1) pengaruh positif dan signifikan antara Motivasi Kerja terhadap Kualitas Kerja. Terdapat (2) pengaruh negatif dan tidak signifikan antara Efektivitas Kerja terhadap Kualitas Kerja. Terdapat (3) pengaruh positif dan signifikan antara Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja. Terdapat (4) pengaruh negatif dan tidak signifikan antara Efektivitas Kerja Terhadap Produktivitas Kerja. Terdapat (5) pengaruh negatif dan tidak signifikan antara Kualitas Kerja terhadap Produktivitas. (6) pengaruh negatif dan tidak signifikan antara Motivasi Kerja terhadap Produktivitas Kerja Melalui Kualitas Kerja sebagai variabel intervening ditolak atau tidak memediasi. Terdapat (7) pengaruh Efektivitas Kerja terhadap Produktivitas Kerja melalui Kualitas kerja sebagai variabel intervening ditolak atau tidak memediasi.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Efektivitas Kerja, Kualitas Kerja, Produktivitas Kerja

ABSTRACT

Human Resources is a management that specifically studies the relationship and role of humans in a company organization. The elements of human resource management which are the workforce in the company, the focus of studying this human resource management is only problems related to human labor. Every company must have a vision, mission and goals to be achieved, to be able to achieve these goals the company cannot be separated from the performance of all employees in the company.

The purpose of this study was to determine how much influence Work Motivation and Work Effectiveness have on Work Productivity with Work Quality as an Intervening Variable at the Solok City Pawnshop Office. This study is a Structural Equation Modeling (SEM) model with SmartPLS 3.0 analysis tools. The population and sample of this study were employees of the Solok City Pawnshop Office. The results of the study found that there was a positive and significant influence between Work Motivation and Work Quality. There was a negative and insignificant influence between Work Effectiveness and Work Quality. There was a positive and significant influence between Work Motivation and Work Productivity. There was a negative and insignificant influence between Work Effectiveness and Work Productivity. There was a negative and insignificant influence between Work Quality and Productivity. The negative and insignificant influence between Work Motivation and Work Productivity through Work Quality as an intervening variable was rejected or did not mediate. There was an influence of Work Effectiveness on Work Productivity through Work Quality as an intervening variable was rejected or did not mediate.

Keywords: *Work Motivation, Work Effectiveness, Work Quality, Work Productivity*