

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, Sari. 2022. "Pengaruh Kepuasan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Organizational Citizenship Behavior (Ocb) Sebagai Variabel Intervening." *Management Analysis Journal* 4(1): 28–35.
- Bangalino, G. F. A., Nurwidiyanto, N., & Bopeng, L. S. (2019). Pengaruh Knowledge Management, Technology Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Kasus Pegawai Kantor Dinas Lingkungan Hidup Kabupaten Manokwari). *Cakrawala Management Business Journal*, 2(1), 292. <https://doi.org/10.30862/cm-bj.v2i1.20>
- Bayu, (2021). Pengaruh Servant Leadership dan Komitmen Afektif Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja (Studi Kasus Bank BNI Cabang Muara Bungo). *Jurnal Manajemen dan Sains*, 8(1), 263-272.
- Barkhowa dkk. 2019. "Pengaruh Kepemimpinan Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kedisiplinan Pegawai Sebagai Variabel Intervening." *Jurnal Magisma* 5(1): 24–37.
- Ekhsan, Muhamad. 2019. "Pengaruh Motivasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai." 13(1): 1–13.
- Fahmi, M. (2020). Pengaruh Motivasi dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Humaniora*, 4(1), 15–33.
- Fransiska Ekobelawati. (2021). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Pegawai. *Jurnal Ekonomi STIEP*, 3(2), 20–23. <https://doi.org/10.54526/jes.v3i2.4>
- Hasibuan. 2019. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT Bumi Aksara
- Irwan, Andi, Azhary Ismail, Nurdin Latif, and A. Zulqadri Putra Pradana M. 2022. "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai." *Kinerja* 19(2): 522–26.
- Junianto, D., & Sabtohadhi, J. (2019). Junianto 2019 bo puas positif thd ko. 12, 12–22.
- Kasmir. (2019). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)* (Edisi ke5). PT Raja Grafindo Persada.
- Khairawati, S., Arganingtyas, N., Sasono, H., & Wijiharta, W. (2021). Dampak Knowledge Management Terhadap Kinerja Pegawai: Sebuah Pendekatan Manajemen Islam. *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam*, 7(2), 612–620.

<https://doi.org/10.29040/jiei.v7i2.2481>

- Kailola, J. M. (2022). *Jurnal Manis Volume 2 Nomor 2, Agustus 2018. 2.*
- Kurniawan. 2019. “Pengaruh *Servant Leadership* Terhadap Kinerja Pegawai Percetakan Dimas Kota Palembang Mohd.Kurniawan DP 1.” *Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Terapan* (1): 33–48.
- Latan. 2020. *Partial Least Square Konsep, Teknik Dan Aplikasi Menggunakan Program SmartPLS 3.0. Edisi 2.* Semarang: Badan penerbit- Undip.
- Lilyana, Besti et al. 2019. “Kerja Terhadap Kinerja Pegawai.” 3(1): 1–13.
- Maria. 2020. “Pengaruh Etos Kerja, *Organization Citizenship Behaviour* (OCB) Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Tasik Ria Resort.” *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 8(1): 2126–36.
- Mauli, Afiyanisa, and Mukaram Mukaram. 2019. “Pengaruh *Organization Citizenship Behaviour* (OCB) Terhadap Kinerja Pegawai.” *Jurnal Riset Bisnis dan Investasi* 2(2): 15.
- Maya Sari, Ayu, and RR Erlina. 2021. “The Effect of the Work Environment on Employee Performance with Motivation as a Mediation Variabels.” *International Journal of Disaster Recovery and Business Continuity* 12(1): 372–82.
- Melisa, and dian lestari Siregar. 2021. “Pengaruh Kepemimpinan Dan *Organization Citizenship Behaviour* (Ocb) Terhadap Kinerja Pegawai Di Masa Pandemi Pada Cv. Mitra Mandiri Machinery Parts And Supplier.” 4(2): 691–703.
- Mutia. (2023). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Human Capital).* Sumatera Barat: Insan Cendekia Mandiri.
- Muslih, B., & Meilina, R. (2022). Analisis Dampak Stress Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja terhadap Turnover Intention pada PT Artaboga Cemerlang Depo Kediri. *Jurnal Penelitian Manajemen Terapan (PENATARAN)*, 6(1), 39–54. <https://journal.stieken.ac.id/index.php/penataran/article/view/513>
- Munardi, Herwin Tri, Tjipto Djuhartono, and Nur Sodik. 2021. “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Pt National Finance.” *Jurnal Arastirma* 1(2): 336.
- Nabawi, Rizal. 2019. “Pengaruh Lingkungan Kerja , *Organization Citizenship Behaviour* (OCB) Dan *Servant Leadership* Terhadap Kinerja Pegawai.” 2(2):

170–83.

- Navindu. 2022. “Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Kepuasan Kerja Dan Komitmen Organisasional Terhadap Organizational Citizenship Behavior PT Sinergi.” *Jurnal Ecodemica: Jurnal Ekonomi, Manajemen, Dan Bisnis* 4(2):251–63. doi: 10.31294/jeco.v4i2.8011. <http://download.garuda.kemdikbud.go.id/article.php?article=1812559&val=10493>
- Novita.S. (2020). Pengaruh Knowledge Management Terhadap. 199–220. <http://repository.unigal.ac.id/handle/123456789/489>
- Ocha Maretha, Raisya, and Iskandar Ali Alam. 2022. “Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Dimasa Pandemi Covid-19 Pada Pt. Tunas Dwipa Matra Bandar Lampung.” *Sibatik Journal | Volume* 1(11): 2349–56.
- Pala’langan, A. Y. (2020). Pengaruh servant leadership, disiplin kerja, dan kepuasan kerja terhadap kinerja guru di sekolah xyz. Universitas Pelita Harapan
- Pasaribu, P. Y., et al. (2023). Pengaruh servant leadership dan Motivasi Terhadap Kepuasan Kerja Pegawai Negeri Sipil Pada Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Tapanuli Tengah. *Jurnal EBISMEN: Ekonomi, Bisnis, dan Manajemen*, Vol. 2, No. 1
- Rahayu, S. W., & Benyamin, C. (2021). Penerapan Kepemimpinan Melayani (Servant Leadership) Bidang Penguatan Karakter Guru dan Siswa. *Jurnal Dinamika Manajemen Pendidikan*, 5(1), 29–35. <https://doi.org/10.26740/jdmp.v5n1.p29-35>
- Rahayu, S. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi dan Pengembangan Karir Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Surabaya Wonocolo. *Jurnal Ekonomu Dan Bisnis*. 11(1):85– 92. doi: 10.34308/eqien.v11i1.668
- Rahyono, Rahyono, and Apip Alansori. 2021. “Pengaruh Kepemimpinan Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Yayasan Baitul Jannah Bandar Lampung).” *Jurnal Manajemen & Bisnis Jayakarta* 3(1): 26–35.
- Reka, Universitas Medan. 2019. “Universitas Medan Area.”
- Rosminah. 2021. “Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Kantor Kecamatan Bajeng Kabupaten Gowa.” *Jurnal Managemen Sumber Daya Manusia* (April): 1–12.

Rozi, Achmad et al. 2020. "The Effect of Work Environment on Employee Performance at PT. Stella Satindo in Jakarta." *Humanities, Management and Science Proceedings* 1(1): 55–61.

Setiawan. 2022. "1 – 081260994489." 11(1): 19–33.

Setiawati, Fitri, and Asep Ferry Bastian. 2021. "Pengaruh Kepemimpinan Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai (Studi Pada Pegawai Unit Donor Darah PMI Kabupaten Tangerang)." *Journal Ekonomi Bisnis* 27(2): 725–38.

Setiyowati, H. & Kurniawan, B. (2021). Pengaruh Knowledge Management Terhadap Kinerja Pegawai Garmen Harlis. *Jurnal British Volume 1, No 2, Mei 2021; Pp. 37–48, 1(1), 32–49.*

Sihaloho, Ronal Donra, and Hotlin Siregar. 2019. "Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada PT Super Setia Sagita Medan." *Jurnal Ilmiah Socio Secretum* 9(2): 273–81.

Simanjuntak, Putra Arif. 2020. "Pengaruh Etos Kerja, *Organization Citizenship Behaviour* (OCB), Sikap Kerja Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Medan Polonia." *Manajemen Bisnis Jurnal Magister Manajemen* 2(17): 48–55.

Sugiono, Edi, and Rizki Perdana Ardhiansyah. 2021. "The Influence of Organizational Culture on Employee Performance: Job Satisfaction As an Intervening." *Business and Accounting Research (IJEBA) Peer Reviewed-International Journal* 5(3): 1143–51.

Sugiyono. 2019. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D.*

Tamimi, Muhizan, and Sopiah Sopiah. 2022. "The Influence of Work Environment on Employee Performance: A Systematic Literature Review." *International Journal of Entrepreneurship and Business Management* 1(2): 128–38.

Tobasari. 2019. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Produktivitas Tenaga Kerja Pemanen Teh Perkebunan Nusantara IV Tobasari Desa Sarimantin Kecamatan Pematang Sidamanik Kabupaten Simalungun. Fakultas Pertanian Universitas Medan Area.

Wayan. 2019. Pengaruh Kepemimpinan Pelayan (Servant Leadership) Terhadap *Organizational Citizenship Behavior* dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jurnal Administrasi Bisnis (JAB)*[Vol. 72 No. 1

Winata, Edi, Sekolah Tinggi, and Ilmu Manajemen Sukma. 2019. "Pengaruh

Organization Citizenship Behaviour (OCB) Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Pada Hotel Inna Dharma Deli Medan.” Jurnal Ilman 4(1): 1–17.

Yusuf, Metode Penelitian Kuantitatif, Dan Penelitian Gabungan (Jakarta: Kencana, 2021), - <https://book4you.org/DI/5686384/0a86f7>

Yumna, Y. D., Utami, H. N., Administrasi, F. I., & Brawijaya, U. (2021). *Pengaruh Kepuasan Kerja (Ocb) Terhadap Kinerja (Studi Pada Tenaga Perawat Ruang Rawat Inap Rumah Sakit Baptis Batu). 46(1), 27–34*

Zebua. (2022). Servant Leadership, Affective Commitment and Entrepreneurship Behavior Towards The Performance Of Small Medium Business Sawahlunto Regency In West Sumatera. International Conference on Business and Social Sciences.