

ABSTRAK

Badan Pendapatan Daerah merupakan unsur pelaksana penyelenggaraan pemerintah daerah di bidang pendapatan daerah yang dipimpin oleh seorang Kepala Badan yang berada dibawah dan bertanggung jawab kepada Walikota melalui Sekretaris Daerah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Pegawai melalui *Organizational Citizenship Behavior* Sebagai Variabel Intervening pada Badan Pendapatan Daerah Kota Padang. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif, dengan jumlah sampel sebanyak 68 responden. Dalam penelitian ini menggunakan alat analisis SEM dengan menggunakan *SmartPLS 3* dan teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan penyebaran kuesioner yang menggunakan *skala likert*. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara langsung variabel paling dominan yaitu Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai, hal tersebut dibuktikan dengan instansi mempunyai suasana lingkungan kerja yang nyaman sehingga dapat mempengaruhi Kinerja Pegawai dalam melaksanakan tugasnya. Dan *Organizational Citizenship Behavior* berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai dibuktikan dengan pegawai yang sudah merasa aman dan nyaman dalam bekerja. Dimana semakin baik *Organizational Citizenship Behavior* maka akan berdampak pada peningkatan Kinerja Pegawai tersebut. Sementara pengujian secara tidak langsung untuk variabel paling dominan menyatakan bahwa Lingkungan Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Pegawai melalui *Organizational Citizenship Behavior*. Semakin baik Lingkungan Kerja dalam sebuah organisasi maka semakin tinggi pula Kinerja pegawainya, Pemimpin Badan Pendapatan Daerah hendaknya lebih meningkatkan kinerja pegawai melalui penerapan Kepemimpinan Transformasional yang efektif.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Kepemimpinan Transformasional, Kinerja Pegawai, *Organizational Citizenship Behavior*

ABSTRACT

The Regional Revenue Agency is the implementing element of regional government administration in the field of regional revenue which is led by a Head of the Agency who is subordinate to and responsible to the Mayor through the Regional Secretary. The aim of this research is to determine and analyze the influence of the work environment and transformational leadership on employee performance through organizational citizenship behavior as an intervening variable in the Regional Revenue Agency of Padang City. The research method used is quantitative research, with a sample size of 68 respondents. In this research, SEM analysis tools were used using SmartPLS 3 and the data collection technique in this research was by distributing questionnaires using a Likert scale. The research results show that directly the most dominant variable, namely the work environment, has a positive and significant effect on employee performance. This is proven by the agency having a comfortable working environment so that it can influence employee performance in carrying out their duties. And Organizational Citizenship Behavior has a positive and significant effect on employee performance as evidenced by employees who feel safe and comfortable at work. Where the better Organizational Citizenship Behavior will have an impact on improving employee performance. Meanwhile, indirect testing for the most dominant variable states that the work environment has a positive and significant effect on employee performance through Organizational Citizenship Behavior. The better the work environment in an organization, the higher the employee performance. Regional Revenue Agency leaders should further improve employee performance through effective implementation of Transformational Leadership.

Keywords: *Work Environment, Transformational Leadership, Employee Performance, Organizational Citizenship Behavior*