

DAFTAR PUSTAKA

- Ade Pratama. 2021. "Pengaruh Karakteristik Individu, Kompetensi Kerja Dan Lingkungan Kerja Non-Fisik Terhadap Organizational Citizenship Behaviour." *Manajemen* (4): 1–11.
- Adiawaty, Susi, and Maria Angellina Daso. 2023. "Dampak Pemberdayaan Dan Komunikasi Interpersonal Dalam Meningkatkan Organizational Citizenship Behavior Karyawan Generasi Y." *Jurnal Lentera Bisnis* 12(3): 771. doi:10.34127/jrlab.v12i3.900.
- Afif, Zihnil, Devi Syukri Azhari, Martin Kustati, and Nana Sepriyanti. 2023. "Penelitian Ilmiah (Kuantitatif) Beserta Paradigma , Pendekatan , Asumsi Dasar, Karakteristik, Metode Analisis Data Dan Outputnya." *INNOVATIVE: Journal Of Social Science Research* 3(3): 682–93. <https://j-innovative.org/index.php/Innovative%0APenelitian>.
- Ali, Hapzi, Istianingsih Sastrodiharjo, and Farhan Saputra. 2022. "Pengukuran Organizational Citizenship Behavior: Beban Kerja, Budaya Kerja Dan Motivasi (Studi Literature Review)." *Jurnal Ilmu Multidisplin* 1(1): 83–93. doi:10.38035/jim.v1i1.16.
- Alwi, Muhamad. 2023. "Implementasi Fungsi Manajemen Dalam Penerapan Boarding School." *El Banar : Jurnal Pendidikan dan Pengajaran* 6(1): 9–18. doi:10.54125/elbanar.v6i1.150.
- Ananda, Ahmad Reezky. 2023. "Pengaruh Stres Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pt Mitra Agro Servindo Medan."
- Anwar, Anwar. 2021. "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Terhadap Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan." *Juripol* 4(1): 35–46. doi:10.33395/juripol.v4i1.10963.
- Apriani, Rensi, Venny Puspita, and Janusi Waliamin. 2023. "Pengaruh Pengaruh Budaya, Komitmen Organisasi Dan Organizational Citizenship Behavior Terhadap Kinerja Karyawan." *Journal of Trends Economics and Accounting Research* 3(4): 365–71. doi:10.47065/jtear.v3i4.657.
- Arifudin, Opan, and Fenny Damayanti Rusmana. 2020. "Pengaruh Lingkungan Kerja Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai Bank BRI Syariah Kabupaten Subang." *Islamic Banking : Jurnal Pemikiran dan Pengembangan Perbankan Syariah* 6(1): 35–46. doi:10.36908/isbank.v6i1.134.
- Armawati, Armawati, and Kemas Imron Rosadi. 2021. "Faktor Yang Mempengaruhi Manajemen Lembaga Pendidikan Islam: Sistem Pendanaan." *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* 2(3): 410–17. doi:10.31933/jimt.v2i3.432.
- Azizah, Yupiatul, Nurul Aini, Alifha Asna Pratiwi, and Sudirman Sudirman. 2024. "Komunikasi Interpersonal Kepala Sekolah Dalam Meningkatkan Motivasi Kerja Guru Di SDN 16 Ampenan." *Jurnal Ilmiah Profesi*

Pendidikan 9(3): 1967–70. doi:10.29303/jipp.v9i3.2353.

- Bahri, Syamsul, and Novira Arafah. 2021. “Analisis Manajemen SDM Dalam Mengembangkan Strategi Pembelajaran Di Era New Normal.” *Tafkir: Interdisciplinary Journal of Islamic Education* 1(1): 20–40. doi:10.31538/tijie.v1i1.2.
- Basri, Muhammad, and Ahmad Anzhari Hasanuddin. 2021. “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Pada Grand Town Hotel Mandai Di Kabupaten Maros.” *Jurnal Ilmiah Neraca : Ekonomi Bisnis, Manajemen, Akuntansi* 4(2): 34–45. doi:10.56070/jinema.v4i2.37.
- Chandra, Januar Adie, Ni Nyoman Putu Martini G, and Nurul Qomariah. 2021. “Impact of Organizational Citizenship Behavior, Leadership, Individual Characteristics and Competence on Teacher Performance.” *Jurnal Manajemen Dan Bisnis Indonesia* 6(2): 244–57. doi:10.32528/jmbi.v6i2.4091.
- Charismana, Dian Satria, Heri Retnawati, and Hapri Novriza Setya Dhewantoro. 2022. “Motivasi Belajar Dan Prestasi Belajar Pada Mata Pelajaran Ppkn Di Indonesia: Kajian Analisis Meta.” *Bhineka Tunggal Ika: Kajian Teori dan Praktik Pendidikan PKN* 9(2): 99–113. doi:10.36706/jbti.v9i2.18333.
- Dominic Suta, Damas. 2023. “Exploring the Relationship among Employee Participation and Job Satisfaction, Employee Commitment and Employee Performance.” *International Journal of Science and Research (IJSR)* 12(10): 762–68. doi:10.21275/sr231008004659.
- Fathiyah, Fathiyah, and Bambang Niko Pasla. 2021. “Factors Affecting Organizational Citizenship Behavior (OCB) in Jambi Province Government Employees.” *Jurnal Prajaiswara* 24(2): 127–36. doi:10.55351/prajaiswara.v2i2.24.
- Fatmasari, and Wahyu Maulid Adha. 2022. “Dimensi Komunikasi Interpersonal Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Pegawai.” *MANDAR: Management Development and Applied Research Journal* 5(1): 119–24. doi:10.31605/mandar.v5i1.2153.
- Fauzobihi, Fauzobihi, and Idah Saadah. 2022. “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Produksi Pada PT. KAO Chemical Indonesia.” *JUPE : Jurnal Pendidikan Mandala* 7(4): 1069–74. doi:10.58258/jupe.v7i4.4497.
- Febriani, Fika Aurelia, and Abdul Haeba Ramli. 2023. “Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Keterikatan Karyawan.” *Jurnal Ilmiah Manajemen Kesatuan* 11(2): 309–20. doi:10.37641/jimkes.v11i2.1999.
- Al Hakim, Rosyid. 2022. “Perilaku Harian Dan Profil Demografi Mempengaruhi Kenaikan Tagihan Listrik Selama Covid-19 Di Indonesia: Pendekatan SEM-

PLS.” *AKUA: Jurnal Akuntansi dan Keuangan* 1(1): 68–76.
doi:10.54259/akua.v1i1.217.

hamman zaki, Rahayu setia ningsih, khusnul fikri, Alum kusumah. 2022.
Manajemen Sumber Daya Manusia.

Herfina, Herfina, Widodo Sunaryo, Martinus Tukiran, Dian Wulandari, and Herlinda Herlinda. 2022. “The Effect of Job Satisfaction, Transformational Leadership and Interpersonal Communication on Organizational Citizenship Behavior.” *JPPI (Jurnal Penelitian Pendidikan Indonesia)* 8(3): 692.
doi:10.29210/020221642.

Heryudanto, Taufan Dwi, and Andriyastuti Suratman. 2022. “Pengaruh Komitmen Dan Komunikasi Terhadap Kinerja Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening Pada Project Child Indonesia.” *Selekta Manajemen: Jurnal Mahasiswa Bisnis & Majemen* 1(6): 23–45.

Hidayat, Rian, and Sardin A. Anwar. 2024. “Manajemen Sumber Daya Manusia (Study Kasus: Sekolah Tinggi Ilmu Tarbiyah Qurrota A’yun).” *J-STAF : Siddiq, Tabligh, Amanah, Fathonah* 1(2): 387–96. doi:10.62515/staf.v1i2.81.

Hidayat, Wanda Gema P. A., and Hendy Tannady. 2023. “Analysis of Organizational Citizenship Behavior (OCB) Variables, Work Stress, Work Communication, Work Climate Affecting Employee Performance and Turnover Intention at PT. Bank Tabungan Negara (Persero) Tbk. Cabang Gresik.” *International Journal of Science, Technology & Management* 4(3): 688–96. doi:10.46729/ijstm.v4i3.834.

Hikmah, Nurul, Herman Sjahrudin, Rusni Rusni, Program Studi Manajemen, Sekolah Tinggi, Ilmu Ekonomi, and Makassar Bongaya. 2024. “Pengaruh Employee Communication Dan Career.” 17(2): 1352–64.

Ismuhadi, Ismuhadi, and Yusmahdi Yusmahdi. 2021. “Pengaruh Karakteristik Individu Dan Kepuasan Kerja Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) Perawat Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening.” *Holistik Jurnal Kesehatan* 15(1): 26–38.
doi:10.33024/hjk.v15i1.3928.

Izzul Ihsan, Naufal, and Arika Palapa. 2022. “Pengaruh Karakteristik Individu Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Crew Kapal Di Bawah Management PT.APOL.” *Majalah Ilmiah Bahari Jogja* 20(2): 142–52.
doi:10.33489/mibj.v20i2.302.

Journal, Innovation, Sopyan Hadi, Conrita Ermanto, Akbar Ali, Program Studi, Magister Ilmu, Universitas Krisnadwipayana, et al. 2024. “Pengaruh Komunikasi Interpersonal , Koordinasi Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kecamatan Bogor Tengah Kota Bogor.” 2: 54–67.

Jurnal, E-jurnal Surplus, and Ilmu Manajemen. 2024. “Diterima. Artinya Terdapat

- Pengaruh Signifikan Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. Untuk Uji-t Untuk Variabel Karakteristik Individu (X 2) Yaitu T.” 4(1): 493–500.
- Leadership, Pengaruh Servant, Komunikasi Interpersonal, Dan Budaya, Behavior Ocb, and Sebagai Variabel. 2024. “YUME : Journal of Management Pengaruh.” 7(2): 1526–41.
- Linda, Evelita Patiara, Ubay Haki, and Malik Fatoni. 2023. “Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Lingkungan Kerja Terhadap Prestasi Kerja Pada Kantor BAZNAS Kota Serang.” *Bussman Journal: Indonesian Journal of Business and Management* 3(2): 922–32. <http://bussman.gapenas-publisher.org/index.php/home/article/view/170/186>.
- Lumanauw, Meiske Kristin. 2022. “Pengaruh Kompetensi Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan CV. Bumi Kencana Jaya.” *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen dan Kewirausahaan* 6(1): 49–57. doi:10.35130/jrimk.v6i1.182.
- Maharani, Tiara Dyah, and Agus Frianto. 2023. “Organizational Citizenship Behavior: Peran Kepemimpinan Transformasional Dan Keterikatan Kerja.” *Jurnal Ilmu Manajemen* 11(2): 406–17.
- Mahfudz, Ifatush Zafania, Pawestri Winahyu, and Jekti Rahayu. 2023. “Pengaruh Komunikasi, Employee Engagement, Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Pada Swalayan Virgin Purwoharjo Banyuwangi.” *Jurnal Akuntansi, Manajemen, dan Perencanaan Kebijakan* 1(2): 1–14. doi:10.47134/jampk.v1i2.59.
- Mantik, Jurnal, Askar Jaya, Rita Kumala Dewi, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi KBP Padang, and Indonesia Jl Khatib Sulaiman No. 2024. “The Influence of Job Characteristics, Communication Satisfaction and Conscientiousness on Organizational Citizenship Behavior (OCB) of Sungai Penuh City Sme Cooperative Office Employees.” *Jurnal Mantik* 8(1): 2685–4236.
- Maryani, Maryani, Trisniarty Adjeng Moelyati, and Mustofa Marlibatubara. 2022. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Organizational Citizenship Behavior Serta Pengaruhnya Terhadap Kinerja Guru Sekolah Dasar Di Wilayah Perairan Kabupaten Banyuasin.” *Jurnal Bisnis, Manajemen, dan Ekonomi* 3(4): 207–28. doi:10.47747/jbme.v3i4.845.
- Mataputun, Yulius, and Habel Saud. 2020. “Analisis Komunikasi Interpersonal Dan Penyesuaian Diri Remaja.” *Jurnal Konseling dan Pendidikan* 8(1): 32–37. doi:10.29210/140800.
- Mauliddiyah, Nurul L. 2021. “No 主観的健康感を中心とした在宅高齢者における健康関連指標に関する共分散構造分析Title.” (1): 6.
- Moneta, Bella, and Harry Theozard Fikri. 2020. “Hubungan Antara Komunikasi Interpersonal Dengan Organizational Citizenship Behaviour Pada Karyawan

- PT. Kemilau Permata Sawit.” *Psyche 165 Journal* 13(2): 176–82.
doi:10.35134/jpsy165.v13i2.78.
- Motivasi Ekstrinsik, Pengaruh, Komunikasi Interpersonal Dan Kepemimpinan, Fikri Nevriansah, and Epsilandri Septyarini. 2022. “SEIKO : Journal of Management & Business Pengaruh Motivasi Ekstrinsik, Komunikasi Interpersonal Dan Kepemimpinan Transaksional Terhadap Organizational Citizenship Behavior Pada Pt Putra Bongan Jaya Di Kalimantan Timur.” *SEIKO : Journal of Management & Business* 6(1): 632–41.
doi:10.37531/sejaman.v6i1.2622.
- Mulyadi, D, D Efriani, I Edi, and ... 2022. “Pengaruh Pelatihan Dan Pengembangan, Organizational Citizenship Behavior Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Guru SD Se-Kecamatan Cijaku.” *E-Journal Studia ...* 11(2): 73–84.
- Nirha, Agus Nureli, and Chairiyaton. 2021. “Pengaruh Karakteristik Individu Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan BPN Aceh Barat.” *Jurnal Akuntansi, Manajemen dan Ilmu Ekonomi (Jasmien)* 1(03): 6–11.
doi:10.54209/jasmien.v1i03.71.
- Nurwin, Kartika Juanita, and Agus Frianto. 2021. “Pengaruh Kompetensi Dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Asuransi.” *Jurnal Ilmu Manajemen* 9(3): 876–85. doi:10.26740/jim.v9n3.p876-885.
- Pahira, Siti Hapsah, and Rio Rinaldy. 2023. “Pentingnya Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM) Dalam Meningkatkan Kinerja Organisasi.” *COMSERVA : Jurnal Penelitian dan Pengabdian Masyarakat* 3(03): 810–17.
doi:10.59141/comserva.v3i03.882.
- Pangestu, Ridwan Nur, Dhea Septia Rani, Tuhi Setya Ning Tyas, and Zahratul Farhah. 2022. “Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan: Perencanaan , Kualitas Dan Kepemimpinan (Literature Review Manajemen Kinerja).” *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* 4(2): 215–28.
- Pitriani, Repita, and Kokom Komariah. 2024. “Pengaruh Komitmen Organisasi Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Organizational Citizenship Behavior (OCB) PT. Telkom Akses Sukabumi.” *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)* 7(4): 9122–33. doi:10.31539/costing.v7i4.10848.
- Rahmadhani, Dika Sukma, and Kamar Zaman. 2024. “Pengaruh Komunikasi, Kesejahteraan Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Perusahaan Jasa Rental Mobil Di Pekanbaru.” *Al Qalam: Jurnal Ilmiah Keagamaan dan Kemasyarakatan* 18(1): 747. doi:10.35931/aq.v18i1.3041.
- Rahman, Fathur, Emy Rahmawati, and Setio Utomo. 2020. “Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan, Dan Karakteristik Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai Kontrak.” *Jurnal Bisnis dan Pembangunan* 9(1): 69–82. <https://ppjp.ulm.ac.id/journal/index.php/bisnispembangunan/index>.

- Rahman, Rudi. 2024. "Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Partisipasi Mahasiswa Universitas Hang Tuah Pekanbaru Dalam Kegiatan Kampus." 1(1): 27–32.
- Rasyid, M R, H Sjahruddin, and ... 2024. "Kontribusi Keadilan Organisasi Dan Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai." *Jurnal Bina Bangsa* ... 17(2): 1365–74.
- Ratnasari, Sri Langgeng, Martinus Buulolo, and Herni Widiyah Nasrul. 2020. "Analisis Karakteristik Individu, Lingkungan Kerja, Iklim Organisasi, Motivasi, Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Manajemen & Organisasi Review (Manor)* 2(1): 15–25. doi:10.47354/mjo.v2i1.175.
- Rexady, Virda Ghesela, Puji Lestari, and Prayudi Prayudi. 2023. "Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Gaya Kepemimpinan Melalui Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Ilmu Komunikasi* 21(2): 226. doi:10.31315/jik.v21i2.10146.
- Rohaida S, and Zainal M. 2022. "The Mediating Role of Organizational Culture (OC) on the Relationship between Organizational Behavior (OCB) and Innovative Work (IWB) to Employee Performance (EP) in Education Sector of Malaysia Global Business and Management Research." *An International Journal* 14(3s): 1022–43. <http://www.gbmrjournal.com/pdf/v14n3s/V14N3s-70.pdf>.
- Ruang, Penataan, and Kabupaten Musi. 2023. "Hitung > Tabel." 6(1): 49–57.
- Rudini, Ahmad. 2024. "Pengaruh Organizational Citizenship Behavior (OCB) Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai ASN Sekretariat Daerah Kabupaten Kotawaringin Timur." *Journal of Innovation Research and Knowledge* 4(2): 1235–54. <https://www.bajangjournal.com/index.php/JIRK/article/view/8260>.
- Saelendra, Dafa, Syofian Syofian, and Janusi Wali Amin. 2023. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Karismatik, Karakteristik Individu, Dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Elnusa Petrofin Bengkulu." *Jurnal Simki Economic* 6(2): 394–402. doi:10.29407/jse.v6i2.356.
- Safitri, Anissa Nur. 2022. "Pengaruh Lingkungan Kerja, Pemberdayaan, Dan Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Di PT. Phapros, Tbk Semarang)." *Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 11(2): 14–25.
- Sanjaya, I Komang Alit Putra, Dika Pranadwipa Koeswiyono, and Luh Eka Susanti. 2023. "Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Ilmiah Pariwisata dan Bisnis* 2(5): 1142–52. doi:10.22334/paris.v2i5.412.
- Saputro, Ropinov. 2021. "Pengaruh Kepemimpinan Transformasional Dan OCB Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi." *Jurnal EMBA* 9(2): 1103–19.

- Saragih, Marintan. 2020. "Pengaruh Komunikasi Interpersonal Terhadap Peningkatan Kinerja Pegawai Dinas Bina Marga Dan Pengairan Pematangsiantar." *Jurnal Ilmiah AccUsi* 2(1): 49–58. doi:10.36985/accusi.v2i1.52.
- Setyawan, Panji Candra, and Fatmah Bagis. 2021. "Pengaruh Karakteristik Individu, Karakteristik Pekerjaan Dan Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Bagian Gudang PT. Hyup Sung Indonesia, Purbalingga)." *Master: Jurnal Manajemen dan Bisnis Terapan* 1(2): 43. doi:10.30595/jmbt.v1i2.12666.
- Setyo Widodo, Djoko, and Andri Yandi. 2022. "Model Kinerja Karyawan: Kompetensi, Kompensasi Dan Motivasi, (Literature Review MSDM)." *Jurnal Ilmu Multidisplin* 1(1): 1–14. doi:10.38035/jim.v1i1.1.
- Siagian, Mauli, M Khoiri, and Hikmah. 2022. "Pengantar Manajemen." *UPB Press*: 410.
- Soraya, Marwayanti, Suharni A. Fachrin Arman, Reza Aril Ahri, Muhammad Khidri Alwi, and Samsualam. 2023. "PENGARUH ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR (OCB) TERHADAP KINERJA PEGAWAI KLINIK KECANTIKAN Marwayanti." *Jurnal Ilmiah Permas: Jurnal Ilmiah STIKES Kendal* 13(4): 1359–70.
- Suban, Gita Syaloom, Bernhard Tewal, and Lucky Dotulong. 2020. "Pengaruh Karakteristik Individu, Kompetensi Dan Fasilitas Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Tropica Cocoprime Lelema." *Jurnal EMBA: Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis dan Akuntansi* 8(4): 332–41.
- Sunaryono, Sunaryono, Mahben Jalil, and Ahmad Hanfan. 2022. "Pengaruh Quality of Work Life, Person Organization Fit, Dan Karakteristik Individu Terhadap Organizational Citizenship Behaviour Melalui Komitmen Organisasional Sebagai Mediasi." *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen dan Akuntansi (JEBMA)* 2(3): 195–216. doi:10.47709/jebma.v2i3.2628.
- Suriani, Nidia, Risnita, and M. Syahrani Jailani. 2023. "Konsep Populasi Dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan." *Jurnal IHSAN: Jurnal Pendidikan Islam* 1(2): 24–36. doi:10.61104/ihsan.v1i2.55.
- Timur Sari, Anita Gesti. 2023. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan." *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis Digital (Ekobil)* 2(1): 14–19. doi:10.58765/ekobil.v2i1.105.
- Tisnawati dkk, Ruri, Ruri Tisnawati, Fitri Lukiastruti, Magister Management-STIE Bank BPD Jateng, and Jl Soekarno. 2023. "'Human Security in Multidisciplinary Perspective (Mainstreaming Sustainable Development Goals Toward a Post-Pandemic Society)' The Influence of Individual Characteristics, Job Characteristics and Organizational Culture on Employee

- Performance Mediated By ." 1(1): 1–15.
- Triono, Bangkit, Sri Ayem, and Teguh Erawati. 2022. "Sebagai Variabel Intervening." *Balance : Jurnal Akuntansi Dan Bisnis* 7(2): 117–33.
- Tutik Winarsih, Arif Hidayat. 2022. "The Influence of Organizational Culture and Motivation." *International Jurnal Of Economics, Business and Accounting Research (IJEBAR)* 2022(1): 94–103.
- Wahyuni, Sri, and Tri Hadi Sulistyanto. 2023. "Pengaruh Komunikasi Interpersonal Dan Kualitas Kehidupan Kerja Terhadap Kinerja." *Portofolio: Jurnal Ekonomi, Bisnis, Manajemen, dan Akuntansi* 20(1): 16–27. doi:10.26874/portofolio.v20i1.269.
- Wicaksono, Teguh, and Muhammad Gazali. 2021. "Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening." *At-Tadbir : jurnal ilmiah manajemen* 5(1): 22. doi:10.31602/atd.v5i1.3219.
- Wijayanti, Ani, Eryco Muhdaliha, and Setyani Dwi Lestari. 2023. "The Influence of Leadership, Organizational Citizenship Behavior (OCB), and Organizational Culture On Employee Performance." *Return : Study of Management, Economic and Bussines* 3(04): 322–29. doi:10.57096/return.v3i04.83.
- Yuliantini, Tine, Yanto Ramli, Christian Kuswibowo, Renno Reymond Okto Zulfikar, and Mochamad Soelton. 2024. "Conceptualizing Work Engagement and Knowledge Sharing To Increase Organizational Citizenship Behavior." *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen* 17(2): 105–16. doi:10.23969/jrbm.v17i2.12745.
- Zeindra, Febby Arief, and Hendra Lukito. 2020. "Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Dan Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT Semen Padang Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Mediasi." *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi Manajemen* 5(2): 335–50.
- Zillah, Faura, Renny Husniati, and Alfida Aziz. 2022. "Pengaruh Pelatihan, Pengawasan, Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan." *Studi Ilmu Manajemen dan Organisasi* 3(1): 213–32. doi:10.35912/simo.v3i1.677.
- أطفال لدى (2) الذات بتقدير وعلاقته (1) اللغوى الاكتساب. 2022. فتحي صلاح منتصر, محمد على منار العاديين وأقرانهم (3) التوحد بطيف المصابين الروضة □□□□□□ □□□□□□ □□□□ □□□□□□□□□□ □□□□□□□□□□ 10(1): 1–52. doi:10.21608/pshj.2022.250026.