

ABSTRAK

Rahima Adiva 21101155310084. Manajemen (2025), “Pengaruh Karakteristik Karyawan dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening Pada PT Semen Padang” dibawah Bimbingan Bapak Dori Mittra Candana, SE,MM dan Bapak Agam Mei Yudha, SE,MM. Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar Pengaruh Karakteristik Karyawan dan Komunikasi Interpersonal Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Organizational Citizenship Behavior (OCB) Sebagai Variabel Intervening Pada PT Semen Padang. Sampel dalam penelitian ini berjumlah 62 responden pada Karyawan tetap dan Outsorsing. Populasi ini adalah karyawan tetap dan outsorsing unit komunikasi dan sekretarian PT Semen Padang. Hasil penelitian ini yaitu (1) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Karakteristik Karyawan terhadap Kinerja Karyawan pada Unit. Komunikasi dan Sekretariat PT Semen Padang. (2) Tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Karakteristik Karyawan terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Unit. Komunikasi dan Sekretariat PT Semen Padang. (3) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara *Organizational Citizenship Behavior* terhadap Kinerja Karyawan pada Unit. Komunikasi dan Sekretariat PT Semen Padang. (4) Terdapat pengaruh yang positif dan signifikan antara Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan pada Unit. Komunikasi dan Sekretariat PT Semen Padang. (5) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Komunikasi Interpersonal terhadap *Organizational Citizenship Behavior* pada Unit. Komunikasi dan Sekretariat PT Semen Padang. (6) Tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Karakteristik Karyawan terhadap Kinerja Karyawan dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebagai Variabel Intervening pada Unit. Komunikasi dan Sekretariat PT Semen Padang. (7) Terdapat pengaruh positif dan signifikan antara Komunikasi Interpersonal terhadap Kinerja Karyawan dengan *Organizational Citizenship Behavior* sebagai Variabel Intervening pada Unit. Komunikasi dan Sekretariat PT Semen Padang.

Kata kunci: Karakteristik Karyawan, Komunikasi Interpersonal, *Organizational Citizenship Behavior*, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

Rahima Adiva 21101155310084. Management (2025), *"The Influence of Employee Characteristics and Interpersonal Communication on Employee Performance with Organizational Citizenship Behavior (OCB) as Variable Intervening at PT Semen Padang"* under the guidance of Mr. Dori Mittra Candana, SE, MM and Mr. Agam Mei Yudha, SE, MM. This study aims to test how much Influence Employee Characteristics and Interpersonal Communication on Employee Performance with Organizational Citizenship Behavior (OCB) as a Variable Intervening at PT Semen Padang. The sample in this study is 62 respondents in permanent employees and outsourcing. This population is permanent employees and outsorsing of the communication and secretarial unit of PT Semen Padang. The results of this study are (1) There is a positive and significant influence between Employee Characteristics on Employee Performance in the Unit. Communication and Secretariat of PT Semen Padang. (2) There is no positive and significant influence between Characteristics Employees towards Organizational Citizenship Behavior in the Unit. Communication and Secretariat of PT Semen Padang. (3) There is a positive and significant influence between Organizational Citizenship Behavior on Employee Performance in the Unit. Communication and Secretariat of PT Semen Padang. (4) There is a positive and significant influence between Interpersonal Communication on Employee Performance in the Unit. Communication and Secretariat of PT Semen Padang. (5) There is a positive and significant influence between Interpersonal Communication on Organizational Citizenship Behavior in the Unit. Communication and Secretariat of PT Semen Padang. (6) There was no positive and sinister influence between Employee Criteria on Employee Performance with Organizational Citizenship Behavior as an Intervening Variable in the Unit. Communication and Secretariat of PT Semen Padang. (7) There is a positive and significant influence between Interpersonal Communication on Employee Performance and Organizational Citizenship Behavior as an Intervening Variable in Units. Communication and Secretariat of PT Semen Padang.

Keywords: Employee Characteristics, Interpersonal Communication, Organizational Citizenship Behavior, Employee Performance