

ABSTRAK

Satpol PP adalah Lembaga Pemerintah Daerah yang bertanggung jawab atas ketertiban umum dan Penegakan Peraturan Daerah. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis Pengaruh Lingkungan Kerja dan Komunikasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada Kantor Satpol PP Dharmasraya. Metode penelitian yang digunakan adalah penelitian kuantitatif, dengan jumlah sampel sebanyak 55 responden. Dalam penelitian ini menggunakan alat analisis SEM dengan menggunakan SmartPLS 3 dan teknik pengumpulan data pada penelitian ini dengan penyebaran kuisioner yang menggunakan skala likert. Temuan pada hasil penelitian lingkungan kerja dan komunikasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja pegawai pada Kantor Satpol PP Dharmasraya. Artinya jika lingkungan kerja yang telah diterapkan lebih ditingkatkan lagi maka kinerja pegawai akan ikut meningkat. Dan semakin tinggi tingkat lingkungan kerja, pegawai maka akan memiui kinerja menjadi lebih produktif. Dan semakin tinggi komunikasi yang dirasakan pegawai dengan pimpinan maka kinerja pegawai juga akan meningkat. Sedangkan yang paling dominan terhadap motivasi kerja adalah komunikasi terhadap motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan dapat diartikan bahwa komunikasi yang dilakukan di instansi dengan baik akan meningkatkan motivasi kerja setiap pegawai. Pengaruh secara tidak langsung menunjukkan bahwa lingkungan kerja berpengaruh positif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening, dan menunjukkan bahwa komunikasi berpengaruh negatif dan tidak signifikan terhadap kinerja pegawai dengan motivasi kerja sebagai variabel intervening.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, Komunikasi, Kinerja Pegawai dan Motivasi Kerja

ABSTRACT

Satpol PP is a Regional Government Institution responsible for public order and Enforcement of Regional Regulations. The aim of this research is to determine and analyze the influence of the work environment and communication on employee performance with work motivation as an intervening variable at the Satpol PP Dharmasraya Office. The research method used is quantitative research, with a sample size of 55 respondents. In this research, SEM analysis tools were used using SmartPLS 3 and the data collection technique in this research was by distributing questionnaires using a Likert scale. The findings from research results on the work environment and communication have a positive and significant influence on employee performance at the Dharmasraya Satpol PP Office. This means that if the work environment that has been implemented is further improved, employee performance will also increase. And the higher the level of work environment, the more productive employees will be. And the higher the communication between employees and their leaders, the employee performance will also increase. Meanwhile, the most dominant influence on work motivation is that communication on work motivation has a positive and significant effect, meaning that communication carried out well in the agency will increase the work motivation of each employee. The indirect effect shows that the work environment has a positive and insignificant effect on employee performance with work motivation as an intervening variable, and shows that communication has a negative and insignificant effect on employee performance with work motivation as an intervening variable.

Keywords: Work Environment, Communication, Employee Performance and Work Motivation