

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA DAN KOMUNIKASI TERHADAP
KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
INTERVENINGNYA PADA DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN
SIPIL KAB.SOLOK**

SKRIPSI

Untuk memenuhi sebagai persyaratan

Mencapai gelar sarjana manajemen



DIAJUKAN OLEH:

PRENGGI ODISA

20101155310693

KONSENTRASI MANAJEMEN SUMBER DAYA MANUSIA

JURUSAN MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS PUTRA INDONESIA "YPTK" PADANG

2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan berusaha menganalisis pengaruh lingkungan kerja dan komunikasi terhadap kepuasan kerja dengan kinerja pegawai sebagai intervening pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kab. Solok dengan jumlah sampel sebanyak 67 orang. Penelitian ini adalah model *Structural Equation Modeling* (SEM) dengan alat bantu analisis SmartPLS 4.1. Populasi dan sampel penelitian ini adalah dinas kependudukan dan pencatatan sipil kab. Solok. lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kab. Solok. komunikasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kepuasan kerja pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kab. Solok. lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kab. Solok. komunikasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kab. Solok. kepuasan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kab. Solok. lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kab. Solok. komunikasi tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja pada dinas kependudukan dan pencatatan sipil kab. Solok.

Kata Kunci: Lingkungan kerja, Komunikasi, Kepuasan kerja, Kinerja pegawai

ABSTRACT

This study aims to determine and try to analyze the effect of work environment and communication on job satisfaction with employee performance as intervening at the population and civil registration office of Solok district with a sample size of 67 people. This research is a Structural Equation Modeling (SEM) model with SmartPLS 4.1 analysis tools. The population and sample of this study were the population and civil registration office of Solok district. The work environment has a significant effect on job satisfaction at the population and civil registration office of the Solok district. Communication does not have a significant effect on job satisfaction at the population and civil registration office of the district, Solok. Work environment does not have a significant effect on employee performance at the population and civil registration office of the Solok district. Communication has a significant effect on employee performance at the population and civil registration office of the district, Solok. Job satisfaction has no significant effect on employee performance at the population and civil registration office of the Solok district. Work environment has no significant effect on employee performance through job satisfaction at the population and civil registration office of the district of Solok. Communication has no significant effect on employee performance through job satisfaction at the population and civil registration office of the district, Solok.

Keywords: *Work environment, communication, job satisfaction, employee performance*