

ABSTRAK

Penelitian Ini Bertujuan Untuk Mengetahui Seberapa Besar Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Fasilitas Terhadap Kepuasan Pengunjung Melalui Minat Mengunjungi Ulang Sebagai Variabel Intervening Pada Wisata Kebun Teh Alahan Panjang. Metode Analisis Data berupa jenis Data Kuesioner dengan Sampel 98responden. Metode Analisis Data Yang Digunakan Adalah Analisis jenis Data Kuesioner. Adanya pengaruh positif serta signifikan antara kualitas pelayanan terhadap minat mengunjungi ulang pada pariwisata kebun teh alahan panjang. Adanya pengaruh positif serta signifikan antara fasilitas terhadap minat mengunjungi ulang pada pariwisata kebun teh alahan Panjang. Adanya pengaruh positif serta signifikan antara kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengunjung pada pariwisata kebun teh alahan Panjang. Adanya pengaruh positif tidak signifikan antara fasilitas terhadap kepuasan pengunjung pada pariwisata kebun teh alahan Panjang. Adanya pengaruh positif serta signifikan antara minat mengunjungi ulang terhadap kepuasan pengunjung pada pariwisata kebun teh alahan Panjang. Adanya pengaruh positif tidak signifikan antara minat mengunjungi ulang tidak mampu memediasi fasilitas terhadap kepuasan pengunjung pada pariwisata kebun teh alahan Panjang. Adanya pengaruh positif serta signifikan antara minat mengunjungi ulang mampu memediasi kualitas pelayanan terhadap kepuasan pengunjung pada pariwisata kebun teh alahan panjang

Kata kunci : Kualitas Pelayanan, Fasilitas, Keputusan Pengunjung, Minat Mengunjungi Ulang

ABSTRACT

This research aims to determine the possible influence of service quality and facilities on visitor satisfaction through interest in revisiting as an intervening variable in Alahan Panjang tea plantation tourism. The data analysis method is in the form of questionnaire data with a sample of 98 respondents. The data analysis method used is questionnaire data analysis. There is a positive and significant influence between service quality on interest in revisiting Alahan Panjang tea plantation tourism. There is a positive and significant influence between facilities on interest in revisiting tourism gardens in Panjang land. There is a positive and significant influence between service quality on visitor satisfaction at Alahan Panjang tea plantation tourism. There is an insignificant positive influence between facilities on visitor satisfaction at the tourism gardens in Panjang Land. There is a positive and significant influence between interest in revisiting and visitor satisfaction at Alahan Panjang tea plantation tourism. The presence of an insignificant positive influence between interest in revisiting and not being able to mediate the facilities on visitor satisfaction at Alahan Panjang tea plantation tourism. The existence of a positive and significant influence between interest in revisiting is able to mediate service quality on visitor satisfaction at Alahan Panjang tea plantation tourism.

Keywords: *Service Quality, Facilities, Visitor Decisions, Intention to Revisit*