

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji seberapa besar pengaruh stres kerja dan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada pt. mutiara agam. Metode pengumpulan data melalui survei dan mengedarkan kuisisioner, dengan sampel 51 responden. Metode analisis yang digunakan *structural equation modeling* menggunakan smartpls.

Hasil penelitian yang didapatkan terdapat pengaruh yang signifikan stres kerja terhadap kepuasan kerja. Terdapat pengaruh yang signifikan lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja. Terdapat pengaruh yang signifikan stres kerja terhadap *turnover intention*. Terdapat pengaruh yang tidak signifikan lingkungan kerja terhadap *turnover intention*. Terdapat pengaruh yang signifikan kepuasan kerja terhadap *turnover intention*. Terdapat pengaruh yang signifikan stres kerja terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja. Terdapat pengaruh yang signifikan lingkungan kerja terhadap *turnover intention* melalui kepuasan kerja.

Kata Kunci: Stres Kerja, Lingkungan Kerja, Kepuasan Kerja dan *Turnover Intention*

ABSTRACT

This study aims to test how much influence work stress and the work environment have on turnover intention with job satisfaction as an intervening variable in PT. agam pearls. The data collection method is through surveys and distributing questionnaires, with a sample of 51 respondents. The analytical method used is structural equation modeling using smartpls.

The research results showed that there was a significant influence of work stress on job satisfaction. There is a significant influence of the work environment on job satisfaction. There is a significant influence of work stress on turnover intention. There is an insignificant influence of the work environment on turnover intention. There is a significant influence of job satisfaction on turnover intention. There is a significant influence of work stress on turnover intention through job satisfaction. There is a significant influence of the work environment on turnover intention through job satisfaction.

Keywords: Job Stress, Work Environment, Job Satisfaction and Turnover Intention