

DAFTAR PUSTAKA

- Afifah, L. A., & Susanti. (2020). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN, E-SYSTEM PERPAJAKAN, DAN SOSIALISASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK. *Jurnal Akuntansi Universitas Jember*, 18(2), 87–101.
- Agung, A., & Tanamal, R. (2021). Pengaruh Persepsi Kegunaan, Persepsi Kemudahan, Kepuasan, Kualitas Sistem, dan Pemahaman Wajib Pajak Terhadap Minat Wajib Pajak Orang Pribadi (WPOP) Dalam Penggunaan E-Filing. *Teknika*, 10(2), 128–136. <https://doi.org/10.34148/teknika.v10i2.368>
- Aji, A. W., Erawati, T., & Murti, M. K. (2021). PENGARUH FASILITAS PELAYANAN, KEMAMPUAN KERJA, DAN RESPONSIVENESS TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK (Studi Kasus Pada Wajib Pajak yang Terdaftar di Kantor Pelayanan Pajak Pratama Wates). *AKURAT Jurnal Ilmiah Akuntansi FE UNIBBA*, 13(3), 49–56.
- Akbar, M. F., & Indrawan, R. (2022). PENGARUH KUALITAS PENERAPAN PENGGUNAAN E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DENGAN KEPUASAN WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING Studi Kasus Pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Cimahi. *Kurs : Jurnal Akuntansi, Kewirausahaan Dan Bisnis*, 7(1), 1–18. <https://doi.org/10.35145/kurs.v7i1.1983>
- Amarin, S., & Wijaksana, T. I. (2021). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, dan Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Pada Pengguna Aplikasi Berrybenka di Kota Bandung). *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 4(1), 37–52. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v4i1.6001>
- Anggreni, T. (2021). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, dan Persepsi Kemudahan Penggunaan terhadap Kepuasan Wajib Pajak Badan Penggunaan e-Filing Di KPP Pratama Madiun*. UNIVERSITAS WIDYA MANDALA SURABAYA.
- Anwar, A. N. (2023). *Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Persepsi Kemudahan dan Persepsi Kemanfaatan Pada E-filing Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Karyawan Dengan Pemahaman Internet Sebagai Variabel Moderasi*. UNIVERSITAS MULAWARMAN.
- Ardhy Erwanda, M., Agustin, H., Mulyani, E., Alumni,), Akuntansi, J., Ekonomi, F., & Padang, U. N. (2019). Studi Empiris pada Wajib Pajak Orang Pribadi

- di Kota Padang. *Jurnal Eksplorasi Akuntansi*, 1(3), 1510–1517.
<http://jea.ppj.unp.ac.id/index.php/jea/issue/view/13>
- Beryl, S. A., & Fajriana, I. (2021). Pengaruh Kualitas Informasi, Penyuluhan Media Sosial Dan Penerapan E-Ticket Terhadap Tingkat Kepuasan Wajib Pajak Orang Pribadi Dalam Mendapatkan Pelayanan Tatap Muka (Studi Kasus pada KPP Pratama Palembang Ilir Timur). *PUBLIKASI RISET MAHASISWA AKUNTANSI*, 2(2), 155–168.
<https://doi.org/10.35957/prima.v2i2.928>
- Cahyani, S. F. N., Fasa, M. I., & Suharto. (2021). Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan terhadap Nasabah pada Masa Pandemi di Bank Syariah. *Mutanaqishah : Journal of Islamic Banking*, 1(2), 103–114. <https://doi.org/10.54045/mutanaqishah.v1i2.178>
- Deslivia, N., & Christine, D. (2021). PEMOTONGAN, PENYETORAN, DAN PELAPORAN PAJAK PENGHASILAN (PPh) PASAL 23 PADA PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT & BANTEN. *Jurnal Akuntansi Bisnis Dan Ekonomi*, 7(1), 1869–1880.
<https://doi.org/10.33197/jabe.vol7.iss1.2021.631>
- Deva, S. A., & Triyono, T. (2021). Pengaruh Penerapan E-filing dan Pelayanan Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi: Kepuasan Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening. *KONSTELASI: Konvergensi Teknologi Dan Sistem Informasi*, 1(1), 102–112.
- Herison, R., Fachmi, M., & Ismail, I. K. (2021). Pengaruh Kualitas Layanan dan Promosi Penjualan terhadap Keputusan Pembelian Ulang pada Jasa Grab Food di Kota Makassar. *Amkop Management Accounting Review (AMAR)*, 1(2), 24–31. <https://doi.org/10.37531/amar.v1i2.131>
- Karlina, Y. (2020). PENGARUH LOVE OF MONEY, SISTEM PERPAJAKAN, KEADILAN PERPAJAKAN, DISKRIMINASI PERPAJAKAN, PEMAHAMAN PERPAJAKAN, SANKSI PERPAJAKAN DAN RELIGIUSITAS TERHADAP PENGELAPAN PAJAK (Berdasarkan Persepsi Wajib Pajak Orang Pribadi Yang Terdaftar Di Kantor Pelayanan. *Prisma (Platform Riset Mahasiswa Akuntansi)*, 1(1), 58–69.
- Kartika, E. D., & Tanno, A. (2024). Determinan Kepuasan Pengguna E-Filing Dalam Penyampaian Surat Pemberitahuan Pajak (SPT) Tahunan (Studi Kasus Pada Wajib Pajak Orang Pribadi Kpp Pratama Bengkulu Satu). *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 7(5), 1644–1675. <https://doi.org/10.31539/costing.v7i5.11929>

- Kribiyantara, Y., Dura, J., & Bukhori, M. (2024). Dampak E-Tax System dan Konsultan Pajak Terhadap Kepatuhan dengan Kepuasan Wajib Pajak Sebagai Variabel Intervening. *Owner*, 8(4), 4582–4595. <https://doi.org/10.33395/owner.v8i4.2435>
- Lubis, N. H., Harmain, H., & Nurwani, N. (2023). PENGARUH PENERAPAN E- FILLING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK DALAM MENYAMPAIKAN SPT TAHUNAN DENGAN KEPUASAN KUALITAS PELAYANAN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (STUDI KASUS DI BADAN PENGELOLAAN PAJAK DAN RETRIBUSI DAERAH PROVINSI SUMATERA UTARA). *Jurnal Riset Akuntansi Dan Bisnis*, 23(2), 108–120. <https://doi.org/10.30596/15539>
- Nugraha, E., Harahap, A. K., & Astuti, H. W. (2021). Implementasi E-Filling Dan Kualitas Pelayanan Pada Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi Di Kantor Pelayanan Pajak (KPP) Bandar Lampung. *Jurnal Manajemen Mandiri Saburai (JMMS)*, 4(4), 63–72. <https://doi.org/10.24967/jmms.v4i4.1087>
- Puspasari, I., & Baihaqi, B. (2024). Pengaruh Kebermanfaatan, Kemudahan, Keamanan, Serta Kepuasan Pengguna Dan Kesiapan Teknologi Informasi Terhadap Penggunaan E-Filing Pada Wajib Pajak Polri. *Journal of Economic, Bussines and Accounting (COSTING)*, 7(3), 4724–4737. <https://doi.org/10.31539/costing.v7i3.8207>
- Putri, N. A., Prijana, P., & Rohman, A. S. (2023). HUBUNGAN KUALITAS INFORMASI AKUN INSTAGRAM @SEPUTAR.AESPA DENGAN PEMENUHAN KEBUTUHAN INFORMASI FOLLOWERS. *Fihris: Jurnal Ilmu Perpustakaan Dan Informasi*, 17(2), 119. <https://doi.org/10.14421/fhrs.2022.172.119-140>
- Ramizah, A., Handayani, D., & Sriyunianti, F. (2022). Pengaruh Persepsi Wajib Pajak atas e-System (e-Registration, e-Billing, e-Filing) terhadap Kualitas Pelayanan Perpajakan di KPP Pratama Padang. *Jurnal Akuntansi, Bisnis Dan Ekonomi Indonesia (JABEI)*, 1(2), 46–55. <https://doi.org/10.30630/jabei.v1i2.29>
- Rianty, M., & Syahputepa, R. (2020). Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan Fiskus, dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Pelaporan Wajib Pajak. *BALANCE : JURNAL AKUNTANSI DAN BISNIS*, 5(1), 13. <https://doi.org/10.32502/jab.v5i1.2455>
- Riksfardini, M., Sagara, B., Firmanto, F. S., & Handayani, N. (2023). INOVASI PELAYANAN PAJAK BERBASIS E-GOVERNMENT MELALUI

PENGUNAAN E-FILING DALAM PENINGKATAN KUALITAS PELAYANAN. *PENTAHHELIX*, 1(1), 35.
<https://doi.org/10.24853/penta.1.1.35-44>

Rusli, Y. M. (2019). PENGARUH EFEKTIVITAS PENERAPAN e-FILING DAN MODERNISASI SISTEM PERPAJAKAN INDONESIA TERHADAP EFEKTIVITAS PEMROSESAN DATA PERPAJAKAN. *Jurnal Akuntansi Bisnis*, 12(1). <https://doi.org/10.30813/jab.v12i1.1509>

Safitri, D., & Silalahi, S. P. (2020). Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus, Pemahaman Peraturan Perpajakan Dan Penerapan Sistem E-Filling Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak: Sosialisasi Perpajakan Sebagai Pemoderasi. *Jurnal Akuntansi Dan Pajak*, 20(2). <https://doi.org/10.29040/jap.v20i2.688>

Saptono, P. B., & Khozen, I. (2023). Isu PPN setelah Harmonisasi Peraturan Perpajakan dan Implikasinya Terhadap Administrasi Pajak. *Cakrawala Ekonomi Dan Keuangan*, 30(1), 1–16.
<https://doi.org/10.56070/cakrawala.v30i1.1>

Saputri, K. D., & Cahyono, T. D. (2022). PENGARUH KUALITAS SISTEM E-FILING, PERSEPSI KEM UDAHAN, DAN PEMAHAMAN INTERNET TERHADAP KEPATUHAN W AJIB PAJAK PADA KPP PRATAMA SUMBAWA BESAR. *Journal of Accounting, Finance and Auditing*, 4(1), 12–26.

Sari, L., Cut Dwi Gita Subakti, & Renil Septiano. (2022). PENGARUH KUALITAS PELAYANAN DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA SISTEN INFORMASI AKUTANSI PADA PUSKESMAS AIR DINGIN KOTA PADANG. *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 3(4), 396–404.
<https://doi.org/10.31933/jemsi.v3i4.963>

Sari, N. N., Utami, S., & Bambang, R. N. (2019). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Pasar Tradisional Ngronggo Kota Kediri. *JIMEK: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Ekonomi*, 2(1), 20. <https://doi.org/10.30737/jimek.v2i1.413>

Sari, P. I. P., Putri, E. A., Petra, B. A., & Dewi, R. C. (2023). Kepatuhan Wajib Pajak Melalui Kesadaran Wajib Pajak, Motivasi Wajib Pajak, dan Persepsi Korupsi. *Jurnal Informatika Ekonomi Bisnis*, 594–605.
<https://doi.org/10.37034/infab.v5i2.586>

- Setyoningrum, N. R. (2020). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Kerja Praktek dan Skripsi (SKKP) Menggunakan Metode End User Computing Satisfaction (EUCS). *Journal of Applied Informatics and Computing*, 4(1), 17–21. <https://doi.org/10.30871/jaic.v4i1.1645>
- Sihotang, H. (2023). *METODE PENELITIAN KUANTITATIF* (Erni Murniarti, Ed.).
- Sorongan, E., Hilmansyah, H., & Hadiyanto, H. (2019). Pengaruh Variabel Kualitas Sistem Informasi Terhadap Kepuasan Pengguna Sistem Informasi Model EUCS. *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem Dan Teknologi Informasi)*, 3(1), 23–28. <https://doi.org/10.29207/resti.v3i1.777>
- Sriwinarti, N. K., Murapi, I., Oki Astarini, D. A., Aryani, R. A. I., & Ulfa, B. A. (2020). Pendampingan Pelaporan SPT Tahunan Berbasis E-filing Bagi Pedagang Kelontong di tengah Wabah Covid-19. *ADMA : Jurnal Pengabdian Dan Pemberdayaan Masyarakat*, 1(1), 19–26. <https://doi.org/10.30812/adma.v1i1.819>
- Susyanti, J., & Anwar, S. A. (2020). EFEK SIKAP WAJIB PAJAK, KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PAJAK DI MASA COVID 19. *Sebatik*, 24(2). <https://doi.org/10.46984/sebatik.v24i2.1166>
- Syafruddin, A., Aljufri, A., & Nanda, S. T. (2021). PENGARUH PENERAPAN E-FILING DAN KUALITAS SISTEM E-FILING TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DI KANTOR PELAYANAN PAJAK PRATAMA BANGKINANG. *Jurnal Akuntansi Kompetif*, 4(1), 75–87.
- Syam, H. (2022). Penerapan E-Filing, Kualitas Pelayanan, dan Tingkat Kepuasan Serta Pengaruhnya Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Paradoks : Jurnal Ilmu Ekonomi*, 5(4), 274–284. <https://doi.org/10.57178/paradoks.v5i4.501>
- Tahar, A., Sabiqoh, A. J., Ilmiati, N., & Wulandari, D. (2021). Pengaruh Appearance dan Individualism terhadap Penggunaan E-filing dengan Kepuasan Pengguna sebagai Variabel Intervening (Studi Empiris pada Wajib Pajak UMKM di Provinsi Bengkulu). *Reviu Akuntansi Dan Bisnis Indonesia*, 5(1), 79–90. <https://doi.org/10.18196/rabin.v5i1.11693>
- Toldo Pratama, N. A., & Susanti, S. (2021). Pengaruh Kesadaran, Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus dan Penerapan e-filing Terhadap

- Kepatuhan WPOP. *Jurnal Pendidikan Akuntansi (JPak)*, 9(2), 232–242.
<https://doi.org/10.26740/jpak.v9n2.p232-242>
- Toniarta, I. N., & Merkusiwati, N. K. L. A. (2024). Pengaruh Kepercayaan Kepada Pemerintah, Tarif Pajak, Kesadaran Wajib Pajak, Kualitas Pelayanan, Dan Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi. *Entrepreneurship Journal (MSEJ)*, 4(5), 4955–4967.
- Umayaksa, L. D., & Mulyani, S. D. (2020). PENGARUH PENERAPAN E-FILING DAN KUALITAS SISTEM INFORMASI PERPAJAKAN TERHADAP KEPATUHAN PAJAK UMKM DENGAN PERSEPSI KEGUNAAN SEBAGAI VARIABEL MODERASI. *Prosiding Seminar Nasional Pakar*. <https://doi.org/10.25105/pakar.v0i0.6828>
- Utomo, G. S., Titisari, K. H., & Wijayanti, A. (2020). PENGARUH KUALITAS E-GOVERNMENT TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA E-FILING: STUDI KASUS WAJIB PAJAK DI SURAKARTA. *JURNAL AKUNTANSI DAN BISNIS: Jurnal Program Studi Akuntansi*, 6(1), 13–21.
<https://doi.org/10.31289/jab.v6i1.2752>
- Wahyuni, W. (2021). Sosialisasi Perpajakan, Kualitas Pelayanan Fiskus, Penerapan E-Filing Dan Sanksi Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak. *Nobel Management Review*, 2(2), 271–282.
<https://doi.org/10.37476/nmar.v2i2.1936>
- Wardana, A. K. (2019). Analisis Faktor Berpengaruh terhadap Minat Wajib Pajak Pengguna E-Filing pada Kantor Pelayanan Pajak Pratama Makassar Selatan. *Ekonomi Dan Bisnis*, 3(2). www.pajak.go.id
- WIYANDARI, D. A. K. M. (2019). PENGARUH KUALITAS SISTEM, PERSEPSI KEGUNAAN DAN KUALITAS INFORMASI TERHADAP IMPLEMENTASI SISTEM E-FILING PADA KPP PRATAMA KABUPATEN TABANAN. *Jurnal Sains, Akuntansi Dan Manajemen*, 1(1), 35–61.
- Zaikin, M., Pagalung, G., & Rasyid, S. (2022). Pengaruh Pengetahuan Wajib Pajak dan Sosialisasi Pajak terhadap Kepatuhan Wajib Pajak dengan Kesadaran Wajib Pajak sebagai Variabel Intervening. *Owner*, 7(1), 57–76.
<https://doi.org/10.33395/owner.v7i1.1346>