

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui adanya pengaruh pengendalian internal dan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen terhadap kinerja manajerial dengan ketidakpastian lingkungan sebagai variabel moderasi. Pada penelitian ini, objek yang digunakan adalah PT Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Regional 2 Teluk Bayur. Variabel independen yang digunakan pada penelitian ini adalah pengendalian internal dan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen sedangkan untuk variabel dependennya yang digunakan adalah kinerja manajerial. Sampel dipilih dengan menggunakan metode purposive sampling dengan kriteria tertentu yang dibutuhkan dalam penelitian ini. Metode penentuan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode sampel jenuh yaitu sebanyak 30 orang. Teknik analisis dalam penelitian ini menggunakan teknik *Struktural Equation Modeling* (SEM) dengan pendekatan *Partial Least Squares* (PLS).

Hasil penelitian membuktikan bahwa terdapat pengaruh yang tidak signifikan pengendalian internal terhadap kinerja manajerial dengan nilai P-Value sebesar $0,05 < 0,487$. Sedangkan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen berpengaruh signifikan terhadap kinerja manajerial dengan nilai P-Value sebesar $0,05 > 0,038$, serta terdapat pengaruh tidak signifikan ketidakpastian lingkungan mampu memoderasi hubungan pengendalian internal terhadap kinerja manajerial dengan nilai P-Value sebesar $0,05 < 0,133$ dan terdapat pengaruh yang signifikan ketidakpastian lingkungan mampu memoderasi hubungan karakteristik sistem informasi akuntansi manajemen (SIAM) terhadap kinerja manajerial dengan nilai P-Value sebesar $0,05 > 0,038$.

Kata Kunci: Pengendalian Internal, Sistem Informasi Akuntansi Manajemen Kinerja Manajerial dan Ketidakpastian Lingkungan

ABSTRACT

This research aims to determine the effect of internal control and characteristics of management accounting information systems on managerial performance with environmental uncertainty as a moderating variable. In this study, the object used is PT Pelabuhan Indonesia (PERSERO) Regional 2 Teluk Bayur. The independent variables used in this study are internal control and characteristics of the management accounting information system, while the dependent variable used is managerial performance. The sample was selected using purposive sampling method with certain criteria needed in this study. The sample determination method used in this study is the saturated sample method, which is as many as 30 peoples. The analysis technique in this study uses the Structural Equation Modeling (SEM) technique with the Partial Least Squares (PLS) approach.

The results of the study prove that there is an insignificant influence of internal control on managerial performance with a P-Value of $0.05 < 0.487$. Meanwhile, the characteristics of the management accounting information system have a significant effect on managerial performance with a P-Value of $0.05 > 0.038$, and there is an insignificant influence of environmental uncertainty able to moderate the relationship of internal control to managerial performance with a P-Value $0.05 < 0.133$ and there was a significant influence of environmental uncertainty able to moderate the relationship between the characteristics of the management accounting information system (SIAM) on managerial performance with a P-Value of $0.05 > 0.038$.

Keywords: *Internal Control, Management Accounting Information System, Managerial Performance, and Environmental Uncertainty.*