

**PENGARUH PENERAPAN E-SYSTEM PERPAJAKAN TERHADAP
KEPATUHAN WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI DAN KEPUASAN
WAJIB PAJAK SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(STUDI KASUS PADA WAJIB PAJAK ORANG PRIBADI
YANG TERDAFTAR DI KANTOR PELAYANAN
PAJAK PRATAMA PADANG DUA)**

SKRIPSI

*Untuk Memenuhi Persyaratan
Mencapai Gelar Sarjana*



Oleh:

MIFTA HULJANNAH
21101155110210

**PROGRAM STUDI AKUNTANSI
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PUTRA INDONESIA “YPTK”
PADANG**

2025

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan *e-system* perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dan kepuasan wajib pajak sebagai variabel intervening. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang dua. Data diperoleh dari penyebaran kuesioner dengan teknik pengambilan sampel menggunakan metode *accidental sampling*.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa *e-registration* dan *e-billing* tidak berpengaruh terhadap kepuasan wajib pajak, sedangkan *e-filing* berpengaruh terhadap kepuasan wajib pajak. *E-registration* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak sedangkan *e-billing*, *e-filing*, dan kepuasan wajib pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak. Kepuasan wajib pajak dapat mengintervening pengaruh penerapan *e-registration* terhadap kepatuhan wajib pajak, sedangkan kepuasan wajib pajak tidak dapat mengintervening pengaruh penerapan *e-billing* dan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak di KPP Pratama Padang Dua.

Kata Kunci: *E-System* Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak, Kepuasan Wajib Pajak

ABSTRACT

This research aims to examine the effect of implementing a taxation e-system on individual taxpayer compliance and taxpayer satisfaction as an intervening variable. The research method used is a quantitative method. The population in this study are individual taxpayers registered at KPP Pratama Padang Dua. Data was obtained from distributing questionnaires with a sampling technique using the accidental sampling method.

The research results show that e-registration and e-billing have no effect on taxpayer satisfaction, while e-filing has an effect on taxpayer satisfaction. E-registration has no effect on taxpayer compliance, while e-billing, e-filing and taxpayer satisfaction have an effect on taxpayer compliance. Taxpayer satisfaction can intervene in the influence of implementing e-registration on taxpayer compliance, while taxpayer satisfaction cannot intervene in the influence of implementing e-billing and e-filing on taxpayer compliance at KPP Pratama Padang Dua

Keywords: *Taxation E-System, Taxpayer Compliance, Taxpayer Satisfaction*