

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *tax morale*, *tax knowledge*, dan penerapan *e-filing* terhadap tingkat kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi (studi kasus pada Wajib Pajak di Kota Padang) dengan menggunakan data primer yang diperoleh dengan menyebarkan kuesioner secara langsung kepada responden yaitu wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di KPP Pratama Padang Satu. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik (uji normalitas data, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas), uji t, uji f, adapun keseluruhan analisis data menggunakan SPSS statistic 21.

Hasil penelitian ini menyimpulkan bahwa : (1) Terdapat pengaruh *tax morale* terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi di KPP Pratama Padang Satu. (2) Terdapat pengaruh *tax knowledge* terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi di KPP Pratama Padang Satu. (3) Terdapat pengaruh penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi di KPP Pratama Padang Satu. (4) Terdapat pengaruh *tax morale*, *tax knowledge* dan penerapan *e-filing* terhadap kepatuhan Wajib Pajak orang pribadi di KPP Pratama Padang Satu.

Kata Kunci : *Tax Morale, Tax Knowledge, Penerapan E-Filing, Kepatuhan Wajib Pajak*

ABSTRACT

This research aims to analyze the influence of tax morale, tax knowledge, and the application of e-filing on the level of compliance of individual taxpayers (case study of taxpayers in Padang City) using primary data obtained by distributing questionnaires directly to respondents, namely individual taxpayers registered at KPP Pratama Padang Satu. Data analysis in this research uses validity, reliability, classical assumption tests (data normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test), t test, f test, while overall data analysis uses SPSS 21 statistics.

The results of this research conclude that: (1) There is an influence of tax morale on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Padang Satu. (2) There is an influence of tax knowledge on the fulfillment of individual taxpayers at KPP Pratama Padang Satu. (3) There is an influence of the implementation of e-filing on the fulfillment of individual taxpayers at KPP Pratama Padang Satu. (4) There is an influence of tax morale, tax knowledge and the application of e-filing on individual taxpayer compliance at KPP Pratama Padang Satu.

Keywords: Tax Morale, Tax Knowledge, Implementation Of E-Filing, Taxpayer Compliance