

ABSTRAK

Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan menjadi kewenangan pemerintah daerah setelah diberlakukan Undang-Undang Nomor 28 Tahun 2009, dan besaran pendapatan dari pajak tersebut ditentukan melalui proses pemungutan yang efektif dan efisien. Penelitian ini dilakukan di Kantor Badan Pengelola Keuangan dan Aset Daerah (BPKAD) Kota Sawahlunto. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui efektivitas dan efisiensi pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P-2) Kota Sawahlunto tahun 2016-2023. Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif deskriptif. Objek dari penelitian ini ialah Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P-2) Kota Sawahlunto periode 2016 sampai dengan 2023. Teknik pengumpulan data yang digunakan yaitu wawancara, dokumentasi dan observasi. Adapun kesimpulan dari analisis yang dilakukan, diketahui bahwa efektivitas pemungutan Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P-2) menunjukkan persentase rata-rata 81,5% yang mengindikasikan pemungutan PBB P-2 “Cukup Efektif”. Analisis efisiensi menunjukkan persentase rata-rata 4,81% yang mengindikasikan pemungutan PBB P-2 “Sangat Efisien”.

KATA KUNCI : Efektivitas, Efisiensi, Pajak Bumi dan Bangunan Perdesaan dan Perkotaan (PBB P-2)

ABSTRACT

Rural and Urban Land and Building Taxes became the authority of regional governments after the enactment of Law Number 28 of 2009, and the amount of income from these taxes is determined through an effective and efficient collection process. This research was conducted at the Sawahlunto City Regional Financial and Asset Management Agency (BPKAD) Office. This research aims to determine the effectiveness and efficiency of collecting Rural and Urban Land and Building Tax (PBB P-2) in Sawahlunto City in 2016-2023. The research method used in this research is a descriptive qualitative research method. The object of this research is the Rural and Urban Land and Building Tax (PBB P-2) of Sawahlunto City for the period 2016 to 2023. The data collection techniques used were interviews, documentation and observation. As for the conclusions from the analysis carried out, it is known that the effectiveness of collecting Rural and Urban Land and Building Tax (PBB P-2) shows an average percentage of 81.5% which indicates that PBB P-2 collection is "Quite Effective". Efficiency analysis shows an average percentage of 4.81% which indicates PBB P-2 collection is "Very Efficient".

KEYWORDS: *Effectiveness, Efficiency, Rural and Urban Land and Building Tax (PBB P-2)*