

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh pemahaman peraturan perpajakan, pelayanan pajak, dan sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan kesadaran wajib pajak sebagai variabel intervening di Kota Padang. Populasi dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di Kota Padang yang berjumlah sebanyak 188.030 wajib pajak. Teknik pengambilan sampel yang digunakan adalah *purposive random sampling* dengan menyebarkan kuesioner kepada 100 wajib pajak orang pribadi di Kota Padang yang diperoleh dengan menggunakan rumus *slovin*. Metode analisis yang digunakan adalah analisis regresi linear berganda dan analisis jalur dengan menggunakan SPSS versi 26. Hasil penelitian yang didapatkan menunjukkan bahwa (1) pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kesadaran wajib pajak, (2) pelayanan pajak berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kesadaran wajib pajak, (3) sanksi pajak berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kesadaran wajib pajak, (4) pemahaman peraturan perpajakan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, (5) pelayanan pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, (6) sanksi pajak tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, (7) kesadaran wajib pajak berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, (8) kesadaran wajib pajak tidak mampu memediasi pengaruh pemahaman peraturan perpajakan terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, (9) kesadaran wajib pajak tidak mampu memediasi pengaruh pelayanan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi, (10) kesadaran wajib pajak tidak mampu memediasi pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi. Dari hasil penelitian ini diharapkan pemerintah, khususnya Direktorat Jenderal Pajak, agar lebih meningkatkan pemahaman dan pelayanan yang lebih baik dan sanksi yang tegas serta tingkat kesadaran yang tinggi sehingga dapat meningkatkan kepatuhan wajib pajak orang pribadi untuk membayar pajak.

Kata Kunci: Pemahaman Peraturan Perpajakan, Pelayanan Pajak, Sanksi Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi, Kesadaran Wajib Pajak

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of understanding tax regulations, tax services, and tax sanctions on individual taxpayer compliance with taxpayer awareness as an intervening variable in Padang City. The population in this study were individual taxpayers in Padang City, totaling 188,030 taxpayers. The sampling technique used was purposive random sampling by distributing questionnaires to 100 individual taxpayers in Padang City obtained using the Slovin formula. The analysis method used is multiple linear regression analysis and path analysis using SPSS version 26. The research results obtained show that (1) understanding tax regulations has a negative and significant effect on taxpayer awareness, (2) tax services have a negative and significant effect on taxpayer awareness, (3) tax sanctions have a negative and significant effect on taxpayer awareness, (4) understanding tax regulations has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance, (5) tax services have no significant effect on individual taxpayer compliance, (6) tax sanctions have no significant effect on individual taxpayer compliance, (7) taxpayer awareness has a positive and significant effect on individual taxpayer compliance, (8) taxpayer awareness is not able to mediate the effect of understanding tax regulations on individual taxpayer compliance, (9) taxpayer awareness is not able to mediate the effect of tax services on individual taxpayer compliance, (10) taxpayer awareness is not able to mediate the effect of tax sanctions on individual taxpayer compliance. From the results of this study, it is hoped that the government, especially the Directorate General of Taxes, will further improve understanding and better services and strict sanctions and a high level of awareness so as to increase the compliance of individual taxpayers to pay taxes.

Keywords: *Understanding of Tax Regulations, Tax Services, Tax Sanctions, Individual Taxpayer Compliance, Taxpayer Awareness*