

ABSTRACT

This study aims to determine how much influence the Implementation of the e-filling system, tax sanctions and tax knowledge has on the compliance of individual taxpayers with technological understanding as a moderating variable at the Padang Satu Pratama Tax Service Office in Padang City. The research data were obtained from a questionnaire (primary) distributed to individual taxpayers registered at the Padang Satu Pratama Tax Service Office in 2018-2023. The sample used in this study was 100 respondents. The results of this study state that the e-filling system has an effect on taxpayer compliance in Padang City. Tax sanctions have an effect on taxpayer compliance in Padang City. Tax knowledge has no effect on taxpayer compliance in Padang City. Understanding of technology is unable to moderate the effect of the e-filling system on taxpayer compliance in Padang City. Understanding of technology is unable to moderate the effect of tax sanctions on taxpayer compliance in Padang City. Understanding of technology is unable to moderate the effect of tax knowledge on taxpayer compliance in Padang City.

Keywords : Influence of Implementing the E-filling System, Tax Sanctions, Tax Knowledge, Taxpayer Compliance and Understanding of Technology.

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Penerapan sistem e-filling, sanksi pajak dan pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan pemahaman teknologi sebagai variabel moderasi pada kantor pelayanan pajak pratama padang satu di kota padang. Data penelitian ini diperoleh dari kuesioner (primer) yang dibagikan kepada wajib pajak orang pribadi yang terdaftar di kantor pelayanan pajak pratama padang satu tahun 2018-2023. Sampel yang digunakan pada penelitian ini sebanyak 100 responden. Hasil penelitian ini menyatakan bahwa sistem e-filling berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Padang. Sanksi pajak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Padang. Pengetahuan pajak tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Padang. Pemahaman teknologi tidak mampu memoderasi pengaruh sisteme-filling terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Padang. Pemahaman teknologi tidak mampu memoderasi pengaruh sanksi pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota padang. Pemahaman teknologi tidak mampu memoderasi pengaruh pengetahuan pajak terhadap kepatuhan wajib pajak di Kota Padang.

Kata kunci : Pengaruh Penerapan Sistem E-filling, Sanksi Pajak, Pengetahuan Pajak, Kepatuhan Wajib Pajak dan Pemahaman Teknologi.