

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Pengendalian Internal, Dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Manajerial pada PT Teluk Luas Padang. Metode pengumpulan data melalui kuesioner, dengan populasi 129 orang pimpinan dan karyawan di PT Teluk Luas Padang, dan sampel 34 responden. Metode analisis yang digunakan adalah Analisis Regresi Linear Berganda dengan menggunakan SPSS 26. Hasil yang didapatkan dari uji hipotesis secara parsial (uji-t), *Total Quality Management* memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Manajerial. Dengan nilai signifikansi ($p = 0,000$) yang lebih kecil dari 0,05, menunjukkan bahwa variabel ini berkontribusi signifikan terhadap Kinerja Manajerial. Sedangkan Sistem Pengukuran Kinerja menunjukkan tidak berpengaruh terhadap Kinerja Manajerial. Dengan nilai signifikansi ($p = 0,211$) yang lebih besar dari 0,05 menunjukkan bahwa pengaruh variabel ini terhadap Kinerja Manajerial tidak signifikan. Sementara Sistem Pengendalian Internal tidak berpengaruh terhadap Kinerja Manajerial sebesar -0,269 unit untuk setiap peningkatan satu unit. Meskipun demikian, nilai signifikansi ($p = 0,260$) yang lebih besar dari 0,05 mengindikasikan bahwa pengaruh variabel ini terhadap Kinerja Manajerial tidak signifikan. Dan Penggunaan Teknologi Informasi juga menunjukkan tidak berpengaruh terhadap Kinerja Manajerial. Dengan nilai signifikansi ($p = 0,432$) yang lebih besar dari 0,05 menunjukkan bahwa pengaruh variabel ini terhadap Kinerja Manajerial tidak signifikan. Hasil secara simultan (uji-F) *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Pengendalian Internal dan Penggunaan Teknologi Informasi secara simultan berpengaruh positif terhadap Kinerja Manajerial. Berdasarkan hasil uji F, Sig. (p-value): 0,000.

Kata Kunci: Pengaruh *Total Quality Management*, Sistem Pengukuran Kinerja, Sistem Pengendalian Internal dan Penggunaan Teknologi Informasi Terhadap Kinerja Manajerial.

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of Total Quality Management, Performance Measurement System, Internal Control System, and Use of Information Technology on Managerial Performance at PT Teluk Luas Padang. The data collection method was through a questionnaire, with a population of 129 leaders and employees at PT Teluk Luas Padang, and a sample of 34 respondents. The method used is Multiple Linear Regression Analysis using SPSS 26.

The results obtained from partial hypothesis testing (t-test), Total Quality Management has a positive and significant influence on Managerial Performance. With a significance value ($p = 0.000$) which is smaller than 0.05, it shows that this variable contributes significantly to Managerial Performance. Meanwhile, the Performance Measurement System shows that it has no effect on Managerial Performance. With a significance value ($p = 0.211$) which is greater than 0.05, it shows that the influence of this variable on Managerial Performance is not significant. Meanwhile, the Internal Control System has no effect on Managerial Performance, amounting to -0.269 units for every one unit increase. However, the significance value ($p = 0.260$) which is greater than 0.05 indicates that the influence of this variable on Managerial Performance is not significant. And the use of Information Technology also shows no effect on Managerial Performance. With a significance value ($p = 0.432$) which is greater than 0.05, it shows that the influence of this variable on Managerial Performance is not significant. Simultaneous results (F-test) of Total Quality Management, Performance Measurement System, Internal Control System and Use of Information Technology simultaneously have a positive effect on Managerial Performance. Based on the F test results, Sig. (p-value): 0.000.

Keywords: Effect of Total Quality Management, Performance Measurement System, Internal Control System and Use of Information Technology on Managerial Performance.