

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Perkembangan teknologi di era sekarang sangatlah cepat dan maju. Adanya sistem informasi berbagai bidang merupakan keharusan bagi suatu pemilik usaha untuk memanfaatkan komputer sebagai penunjang kebutuhan, Tentunya sebagai sistem pengolahan data, baik yang skala kecil maupun skala besar yang terus berkembang mengikuti zaman. Dengan penggunaan sistem informasi diharapkan agar dapat melakukan pekerjaan yang cepat, tepat dan aman (Anggara et al., 2018).

Berbagai sistem aplikasi terkait kegiatan penjualan dibuat untuk dapat membantu memudahkan kegiatan terkait dengan penjualan mulai dari sistem pemesanan yang memanfaatkan perkembangan teknologi itu sendiri hingga pembukuan hasil laporan pendataan dari kegiatan penjualan juga membutuhkan adanya teknologi untuk lebih baik. Meskipun dalam bidang penjualan atau yang biasa dikenal dengan istilah bisnis tersebut awalnya hanya dilakukan dengan cara atau teknik manual saja namun pada masa saat ini teknik teknologi lebih banyak diterapkan. Sebagai contoh dalam hal promosi untuk saat ini sudah jarang dilakukan dengan teknik dari mulut ke mulut melainkan dengan kecanggihan suatu teknologi, baik itu melalui handphone, maupun media lain yang lebih mudah dan cepat dilakukan (Sari et al., 2023).

Sabana Ngemil merupakan usaha penjualan makanan cemilan keripik pisang. Sabana Ngemil berada di Koto Tinggi, Kabupaten Padang Pariaman, Provinsi Sumatera Barat. Pada saat ini Sabana Ngemil dalam menjalankan proses bisnisnya

mengalami kendala yaitu pemesanan serta penjualan yang masih dilakukan secara konvensional, dimana setiap pembeli yang ingin membeli dan memesan harus mendatangi toko, penjual juga menggunakan aplikasi chatting seperti *whatsapp*, *facebook*, untuk melakukan menerima pemesanan. Pemesanan memiliki beberapa kelemahan yang mungkin sering dihadapi, kelemahan yang muncul dengan cara tersebut adalah tidak tercatatnya pesanan pelanggan serta adanya pesanan yang rangkap. Permasalahan tersebut dapat mengakibatkan tidak efektif dan efisien suatu pekerjaan.

Dalam hal ini Sabana Ngemil sebagai pengelola keripik pisang dituntut memiliki sistem administrasi yang baik guna menunjang kinerjanya agar teliti dan akurat dalam pengolahan pemesanan, penjualan serta pembuatan laporan. Terakait dengan perkembangan teknologi informasi tersebut Sabana Ngemil masih menggunakan sistem konvensional yaitu penginputan transaksi pemesanan serta penjualan masih mengandalkan buku yang mengakibatkan sering terjadi kesalahan penghitungan data dan membutuhkan proses yang lama dalam penyusunan laporan. Untuk mengoptimalkan sistem informasi pengolahan data dibutuhkan sebuah sistem yang terkomputerisasi, dengan pergantian sistem konvensional ke dalam sistem terkomputerisasi diharapkan menghasilkan informasi yang cepat dan akurat.

Salah satu cara untuk membantu permasalahan yang ada pada toko Sabana Ngemil yaitu dengan dibuatnya sistem informasi pemesanan serta penjualan yang dijalankan secara online berbasis web. Dalam penelitian ini didapatkan yaitu memudahkan proses pemesanan serta penjualan mudah diakses kapan saja dan dimana saja dan sistem penjualan berbasis web, mempermudah konsumen dalam

memperoleh informasi tentang detail produk dan harga barang serta dapat memudahkan dalam pengolahan manajemen data penjualan. Berdasarkan informasi diatas, penulis mengangkat judul penelitian **“Rancang Bangun Sistem Informasi Pemesanan Serta Penjualan Keripik Pisang Pada Toko Sabana Ngemil Dengan Menggunakan Bahasa Pemrograman PHP Dan Database Mysql “** yang nantinya diharapkan dapat tersebar luasnya bisnis yang sedang dijalankan oleh Toko Sabana Ngemil dan mempermudah akses bagi para konsumen.

1.2 Perumusan Masalah

Dari latar belakang masalah di atas, dapat dirumuskan beberapa rumusan masalah, yaitu:

1. Bagaimana merancang dan membangun sebuah sistem informasi pemesanan serta penjualan keripik pisang pada toko Sabana Ngemil berbasis web?
2. Bagaimana mengimplementasikan website tersebut untuk pemesanan serta penjualan keripik pisang pada Toko Sabana Ngemil kepada pelanggan?
3. Bagaimana pengimplementasian data yang diperoleh kedalam Bahasa pemrograman PHP dan Mysql agar menjadi efektif dan efisien?

1.3 Hipotesis

Berdasarkan rumusan masalah yang diuraikan pada bagian sebelumnya, maka dapat dikemukakan beberapa hipotesis sebagai jawaban sementara dari permasalahan yang ada, yaitu:

1. Sistem informasi berbasis web untuk pemesanan serta penjualan keripik pisang di Sabana Ngemil akan meningkatkan efisiensi operasional dengan mengurangi kesalahan dalam mengelola stok, dan mempercepat proses pemesanan.
2. Sistem informasi pemesanan serta penjualan yang di implementasikan dengan Bahasa Pemrograman PHP dan didukung dengan database MySQL dapat membantu dalam proses manajemen transaksi secara tepat serta memberikan hasil yang lebih akurat.
3. Dengan pengimplementasian data ke dalam Bahasa pemrograman PHP dan MySQL dengan optimisasi yang tepat akan meningkatkan kinerja aplikasi, mengurangi waktu respon, dan meningkatkan efisiensi dalam pemrosesan data.

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian ini, agar tidak terjadi penyimpangan dari penelitian yang dilakukan yaitu hanya membahas mengenai perancangan sistem informasi berbasis *website* sebagai prototipe pemesanan serta penjualan cemilan keripik pisang dengan menggunakan Bahasa Pemrograman *PHP* dan *Database MySQL*.

1.5 Tujuan Penelitian

Dari penelitian ini penulis mempunyai beberapa tujuan, yaitu:

1. Membangun sebuah sistem informasi yang efisien dan terintegrasi untuk memfasilitasi proses pemesanan serta penjualan keripik pisang.
2. Mengoptimalkan sistem agar dapat meningkatkan layanan pelanggan dengan menyediakan informasi yang akurat dan mendukung pelanggan dalam proses pemesanan serta penjualan.

3. Mengembangkan kemampuan sistem untuk menghasilkan laporan dan analisis yang berguna untuk pemantauan kinerja bisnis dan pengambilan keputusan strategis.

1.6 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini akan bermanfaat bagi:

1. Peneliti, dapat mengaplikasikan ilmu yang didapat di bangku perkuliahan, melatih dalam berpikir secara sistematis dan ilmiah, serta sebagai bahan acuan dalam pengembangan sistem selanjutnya.
2. Pimpinan, tersedianya sistem yang mampu menyediakan informasi yang akurat dan mendukung pelanggan dalam proses pemesanan serta penjualan.
3. Pembaca, diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas dan sebagai referensi bagi peneliti lain yang melakukan penelitian serupa.

1.7 Gambaran Umum

Gambaran umum merupakan sebuah gambaran untuk pengenalan suatu perusahaan yang meliputi beberapa cakupan. Adapun cakupan tersebut terkait Toko Sabana Ngemil dapat dilihat pada sub bab berikut.

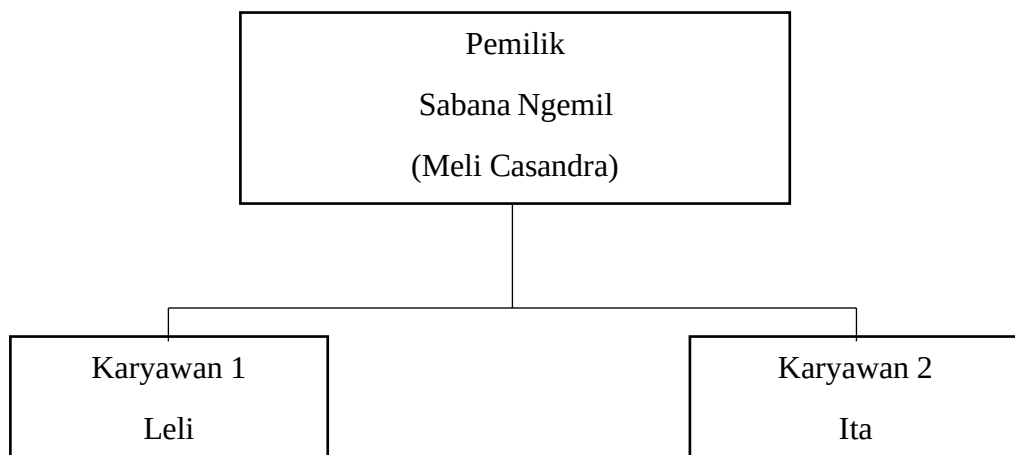
1.7.1 Profil Toko Sabana Ngemil

Sabana Ngemil merupakan sebuah usaha dibidang makanan cemilan yang beraktivitas dalam menjual berbagai makanan berbahan dasar pisang seperti *banana chips chocholate*, *banana chips cookies cream*, *banana chips chocho almond*, dan *banana chips balado*. Sabana Ngemil berdiri pada tahun 2022 di

Koto Tinggi, Kabupaten Padang Pariman. Usaha ini didirikan oleh Meli Casandra.

1.7.2 Struktur Organisasi Toko Sabana Ngemil

Struktur organisasi secara umum merupakan kerangka antar hubungan satu organisasi yang didalamnya terdapat tugas serta wewenang. Masing-masing memiliki peranan tertentu dalam kesatuan yang utuh. Dalam organisasi tersebut akan diketahui dengan jelas pembagian tugas, wewenang dan tanggung jawab setiap individu dalam satu organisasi. Untuk lebih jelasnya, struktur organisasi pada Toko Sabana Ngemil dapat dilihat pada gambar berikut:



Sumber : Sabana Ngemil

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Toko Sabana Ngemil

1.7.3 Tugas Dan Wewenang Toko Sabana Ngemil

Berdasarkan Gambar 1.1 (struktur organisasi), dapat diuraikan tugas dan wewenang dari masing-masing komponen yang terdapat pada Toko Sabana Ngemil sebagai berikut :

1. Pemilik Toko

Tugas :

- a. Membina bawahan agar dapat memikul tanggung jawab tugas masing-masing secara baik.
- b. Membina bawahab agar dapat bekerja secara efektif dan efisien.
- c. Menyusun fungsi manajemen secara baik.

2. Karyawan 1

Tugas :

Membantu dalam pekerjaan pengupasan kulit pisang dan proses penggorengan keripik pisang.

3. Karyawan 2

Tugas :

Membantu dalam pekerjaan pengupasan kulit pisang dan proses pengemasan.