

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan Teknologi yang begitu pesat sangat mempengaruhi aktifitas umat manusia, salah satunya adalah perkembangan dalam bidang ilmu komputer, baik melalui pembuatan program-program baru, pemanfaatan program yang sudah dibangun, maupun penyempurnaan suatu layanan informasi yang lebih lengkap. Dalam rangka untuk memberikan layanan informasi yang akurat diperlukan kemampuan peyediaan layanan dan pengolahan data yang tepat, untuk itu diperlukan suatu program yang dapat digunakan untuk mengolah data agar menghasilkan informasi yang lengkap, tepat dan bermanfaat (Malvin Harsono Halim , Suharnawi, 2019).

Puskesmas merupakan bentuk unit pelaksana teknis dari Dinas Kesehatan kabupaten/kota yang mempunyai tanggung jawab menyelenggarakan pembangunan kesehatan di wilayah kerja. Puskesmas Parak Karakah merupakan bentuk instansi bagian pemerintahan yang bergerak dibidang kesehatan yang memiliki visi/misi dalam memberikan pelayanan kesehatan yang bermutu dan professional untuk masyarakat di Kota Padang (Sustin Farlinda, 2020).

Pelayanan rawat jalan adalah pelayanan terhadap pasien yang masuk untuk keperluan observasi diagnosis, pengobatan, rehabilitasi medik, dan pelayanan kesehatan lainnya tanpa tinggal di ruang rawat inap (Sali Setiatin, 2021). Saat ini, Puskesmas Parak Karakah merupakan salah satu pusat pelayanan kesehatan yang

telah tersistem dalam kegiatan operasionalnya. Meskipun demikian, sistem yang ada saat ini digunakan untuk menangani seluruh kegiatan di puskesmas tanpa berfokus kepada satu jenis layanan secara khusus. Hal ini membuat sistem yang ada bisa menjadi kurang efisien jika diterapkan pada layanan tertentu yang membutuhkan fokus khusus, seperti rawat jalan. Sistem yang terlalu luas cakupannya terkadang juga dapat mempengaruhi efisiensi penanganan data rawat jalan, seperti pendaftaran pasien, pencatatan rekam medis, hingga proses penyusunan laporan. Oleh karena itu, muncul kebutuhan untuk merancang sebuah sistem informasi pelayanan pasien rawat jalan berbasis *web* yang diharapkan mampu menyederhanakan proses pencatatan data pasien, penanganan rekam medis, serta pembuatan laporan rawat jalan yang terintegrasi, serta mempercepat proses penyusunan laporan secara digital, tanpa mengurangi kualitas pelayanan kesehatan yang diberikan agar pelayanan menjadi lebih cepat, akurat dan terstruktur.

Berdasarkan uraian masalah dari latar belakang tersebut maka peneliti tertarik untuk mengangkat judul penelitian “**Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Pasien Rawat Jalan Di Puskesmas Parak Karakah Berbasis Web**”.

## **1.2 Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang masalah yang diuraikan di atas, maka permasalahan yang muncul pada penelitian ini adalah :

1. Bagaimana membangun Sistem Informasi Pelayanan Pasien Rawat Jalan di Puskesmas Parak Karakah Berbasis Web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL ?
2. Bagaimana sistem informasi yang dirancang dapat mempermudah proses pencatatan rekam medis pasien rawat jalan ?

3. Bagaimana penerapan sistem informasi pelayanan pasien rawat jalan berbasis *web* dapat mempercepat proses pembuatan dan pengelolaan laporan medis tanpa mengganggu kualitas pelayanan ?

### **1.3 Hipotesa**

Berdasarkan perumusan masalah yang telah diuraikan sebelumnya maka dapat ditemukan beberapa hipotesa sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan adanya Sistem Informasi Pelayanan Pasien Rawat Jalan Berbasis Web dapat mengoptimalkan alur kerja pelayanan rawat jalan di Puskesmas Parak Karakah.
2. Diharapkan implementasi sistem informasi pelayanan pasien rawat jalan berbasis web ini dapat mempermudah pencatatan rekam medis pasien rawat jalan dengan lebih cepat, akurat dan terstruktur.
3. Diharapkan implementasi Sistem Informasi Pelayanan Pasien Rawat Jalan Berbasis Web ini dapat mempercepat proses pembuatan laporan rekam medis tanpa mempengaruhi kualitas pelayanan kesehatan yang di berikan.

### **1.4 Batasan Masalah**

Untuk lebih mengarahkan dalam melakukan penelitian agar sesuai dengan tujuan maka perlu ditentukan batasan permasalahan. Adapun batasan permasalahan yang akan di bahas yaitu :

1. Perancangan Sistem Pelayanan Rawat Jalan di Puskesmas Parak Karakah Berbasis *Web*.
2. Perancangan ini tidak membahas proses pembayaran administrasi secara online.

3. Sistem ini tidak membahas rekam medis rawat inap.
4. Sistem ini tidak membahas detail pemeriksaan lanjutan seperti pemeriksaan laboratorium.

### **1.5 Tujuan Penelitian**

Adapun tujuan penelitian yang ingin dicapai adalah:

1. Menghasilkan sistem informasi pelayanan pasien rawat jalan yang dapat memudahkan Puskesmas Parak Karakah dalam memberikan pelayanan rawat jalan.
2. Untuk menghasilkan sistem informasi yang dapat mempermudah pencatatan rekam medis pasien rawat jalan dengan lebih cepat, akurat, dan terstruktur.
3. Untuk menghasilkan sistem informasi pelayanan pasien rawat jalan berbasis web yang dapat mempercepat proses pembuatan laporan rekam medis tanpa mempengaruhi kualitas pelayanan kesehatan yang di berikan.

### **1.6 Manfaat Penelitian**

Adapun beberapa manfaat yang diperoleh dari penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Dapat memberikan suatu referensi yang berguna bagi dunia akademis khususnya dalam penelitian yang akan dilaksanakan oleh para peneliti yang akan datang dalam hal perancangan sistem pelayanan pasien rawat jalan.
2. Menyediakan sistem informasi berbasis web yang memberikan kemudahan untuk mengembangkan dan meningkatkan pelayanan pasien rawat jalan.

3. Sebagai suatu proses pembelajaran di dalam dunia pekerjaan nantinya, serta mengembangkan keterampilan, daya pikir, dan kemampuan menerapkan ilmu yang dipelajari selama kuliah.

## **1.7 Tinjauan Umum Puskesmas Parak Karakah**

### **1.7.1 Profil Puskesmas Parak Karakah**

Puskesmas Parak Karakah merupakan Puskesmas ke-24 di Kota Padang yang terletak di Komplek Filano Jaya I Kelurahan Kubu Dalam Parak Karakah Kecamatan Padang Timur. Puskesmas Parak Karakah dibangun sesuai standar Puskesmas non rawat dua lantai pada tahun 2020 yang kemudian memiliki izin operasional yang ditetapkan Pemerintah dengan Nomor : 01/IOP/DPMPTSP/IX/2021 dan teregistrasi di Kementerian Kesehatan dengan Kode Puskesmas 1012707.

Puskesmas Parak Karakah merupakan Unit Pelaksana Teknis Dinas Kesehatan Kota Padang yang bertanggung jawab terhadap penyelenggaraan upaya kesehatan di wilayah kerja Puskesmas di Kecamatan Padang Timur Kota Padang. Berdasarkan karakteristik wilayah Puskesmas Parak Karakah merupakan Puskesmas kawasan perkotaan, sedangkan berdasarkan kemampuan penyelenggaraan termasuk dalam kategori Puskesmas non-rawat inap.

### **1.7.2 Visi dan Misi Puskesmas Parak Karakah**

#### **1.7.2.1 Visi Puskesmas Parak Karakah**

Visi Puskesmas Parak Karakah tahun 2022-2026 : "Menjadi Puskesmas Kebanggaan yang Mampu Mewujudkan Masyarakat Sehat Mandiri dan Berwawasan Kesehatan".

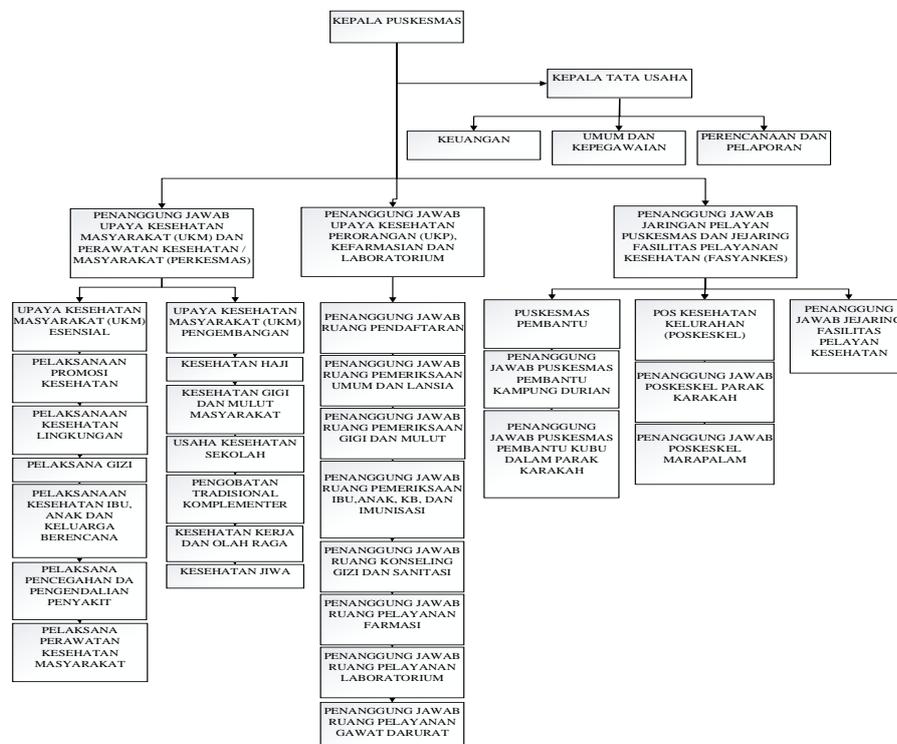
### 1.7.2.2 Misi Puskesmas Parak Karakah

Mewujudkan visi Puskesmas, adapun misi untuk mencapai visi Puskesmas adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan kualitas pendidikan kesehatan untuk menghasilkan masyarakat yang sehat.
2. Meningkatkan kualitas kesehatan yang merupakan sumber kesehatan perorangan, keluarga dan masyarakat.
3. Menciptakan masyarakat yang sadar, peduli dan mandiri menjaga kesehatan.

### 1.7.3 Struktur Organisasi Puskesmas Parak Karakah

Adapun struktur organisasi dari Puskesmas Parak Karakah yang dapat terlihat pada gambar 1.1 sebagai berikut :



Sumber : (Puskesmas Parak Karakah)

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Puskesmas Parak Karakah**

Adapun tugas dan wewenang dari struktur yang terdapat dalam bagan organisasi di atas adalah sebagai berikut :

1. Kepala UPT Puskesmas

Adapun tugas dari Kepala UPT Puskesmas sebagai berikut :

- a. Menyusun rencana kegiatan/rencana kerja UPT.
- b. Menyusun dan menetapkan kebijakan teknis UPT.
- c. Menyusun dan menetapkan kebijakan operasional dan kinerja UPT.
- d. Menyusun dan menetapkan kebijakan mutu pelayanan UPT.
- e. Melaksanakan pelayanan kesehatan perorangan tingkat pertama.
- f. Melaksanakan pelayanan kesehatan masyarakat tingkat pertama.
- g. Melaksanakan pembinaan kesehatan masyarakat.
- h. Melaksanakan kegiatan manajemen Puskesmas.
- i. Melaksanakan pengendalian dan pelaksanaan norma standar pedoman dan petunjuk operasional di bidang pelayanan kesehatan dasar dan kesehatan masyarakat.
- j. Melaksanakan pemantauan, evaluasi dan pelaporan kegiatan UPT.

2. Kepala Sub Bagian Tata Usaha

Adapun tugas dari Kepala Sub Bagian Tata Usaha sebagai berikut :

- a. Menyusun rencana kegiatan sub bagian tata usaha.
- b. Menyiapkan bahan-bahan pelaksanaan kegiatan di bidang pelayanan kesehatan dasar dan pelayanan kesehatan masyarakat.
- c. Menyiapkan bahan pelaksanaan pengendalian dan pelaksanaan norma, standar, pedoman dan petunjuk operasional di bidang pelayanan kesehatan dasar dan pelayanan kesehatan masyarakat

- d. Menyusun pedoman kerja pola tata kerja, prosedur dan indikator kerja puskesmas.
  - e. Melaksanakan administrasi keuangan, kepegawaian, surat-menyurat, kearsipan, administrasi umum, perpustakaan, ke rumah tanggaan, prasarana, dan sarana serta hubungan masyarakat.
  - f. Melaksanakan pelayanan administratif dan fungsional di lingkungan UPT.
  - g. Melaksanakan kegiatan mutu administrasi dan manajemen UPT.
  - h. Menyusun laporan kinerja dan laporan tahunan UPT.
  - i. Melaksanakan pemantauan, evaluasi, dan pelaporan kegiatan sub bagian tata usaha.
3. Penanggung Jawab UKM
- Adapun tugas dari Penanggung Jawab UKM sebagai berikut :
- a. Mengkoordinasikan kegiatan UKM UPT Puskesmas
  - b. Melakukan monitoring/pemantauan pelaksanaan kegiatan keputusan prosedur dan analisis kegiatan UKM
  - c. Melakukan evaluasi capaian kinerja dan mutu kegiatan UKM
  - d. Melaporkan kepada kepala UPT Puskesmas
4. Penanggung Jawab UKP
- Adapun tugas dari Penanggung Jawab UKP sebagai berikut :
- a. Mengkoordinasikan kegiatan UKP UPT Puskesmas
  - b. Melakukan monitoring/pemantauan pelaksanaan pelayanan, kepatuhan prosedur dan analisis kegiatan pelayanan UKP
  - c. Melakukan evaluasi capaian kinerja dan mutu pelayanan UKP
  - d. Melaporkan kepada kepala UPT Puskesmas

5. Penanggung Jawab Jaringan dan Jejaring

Adapun tugas dari Penanggung Jawab Jaringan dan Jejaring sebagai berikut:

- a. Mengkoordinasikan kegiatan UKM dan UKP di jaringan pelayanan kesehatan
- b. Melakukan monitoring/pemantauan pelaksanaan kegiatan UKM dan UKP, kepatuhan prosedur dan analisis kegiatan UKM dan UKP di jaringan pelayanan kesehatan
- c. Melakukan analisis bahan perencanaan kegiatan Menyusun rencana usulan
- d. kegiatan dan rencana pelaksanaan kegiatan Puskesmas
- e. Penyusun evaluasi dan laporan hasil kegiatan
- f. Melaporkan kepada kepala UPT Puskesmas

6. Pelaksanaan Keuangan

Adapun tugas dari Penanggung Keuangan sebagai berikut :

- a. Menyiapkan bahan, dokumen dan kebijakan perencanaan keuangan rencana strategi BLUD
- b. Menyusun pedoman kerja prosedur kerja dan perangkat acuan kegiatan pengelolaan keuangan
- c. Menyusun perencanaan kegiatan pengelolaan keuangan
- d. Melaksanakan kegiatan pengelolaan dan pengadministrasian keuangan
- e. Menyusun evaluasi, analisis dan laporan keuangan
- f. Melaporkan kepada kepala UPT Puskesmas

7. Pelaksana Umum dan Kepegawaian

Adapun tugas dari Pelaksana Umum dan Kepegawaian sebagai berikut :

- a. Menyiapkan bahan, dokumen dan kebijakan perencanaan kepegawaian, sarana prasarana dan administrasi umum
  - b. Menyusun pedoman kerja, prosedur kerja dan kerangka acuan kegiatan kepegawaian, sarana prasarana dan administrasi umum
  - c. Menyusun perencanaan kegiatan pengelolaan kepegawaian sarana prasarana dan administrasi umum
  - d. Melaksanakan kegiatan pelayanan kepegawaian dan administrasi umum
  - e. Melakukan analisis kepegawaian sarana prasarana dan administrasi umum
  - f. Menyusun rencana usulan kegiatan dan rencana pelaksana kegiatan kepegawaian, sarana dan prasarana dan administrasi umum
  - g. Melakukan evaluasi dan laporan kepegawaian sarana prasarana dan administrasi umum
  - h. Melaporkan kepada Kepala UPT Puskesmas
8. Pelaksana UKM

Adapun tugas dari Pelaksana UKM sebagai berikut :

- a. Menyiapkan bahan, dokumen dan kebijakan perencanaan kegiatan UKM
  - b. Menyusun pedoman kerja dan prosedur kerja UKM
  - c. Menyusun perencanaan kegiatan UKM rencana usulan kegiatan rencana pelaksanaan kegiatan dan kerangka acuan kegiatan UKM
  - d. Melaksanakan evaluasi hasil kegiatan
9. Penanggung Jawab Ruang UKP

Adapun tugas dari Pelaksana UKP sebagai berikut :

- a. Mengkoordinasikan kegiatan pelayanan di ruang pelayanan
  - b. Menyiapkan bahan, dokumen dan kebijakan perencanaan kegiatan rencana pelayanan
  - c. Menyusun pedoman kerja ruang pelayanan dan prosedur kerja pelayanan
  - d. Penyusun rencana kebutuhan sarana kerja alat kerja dan bahan kerja
  - e. Melaksanakan pemenuhan indikator mutu, kinerja dan evaluasi hasil kegiatan pelayanan
10. Pelaksana Pelayanan UKP

Adapun tugas dari Pelaksana Pelayanan UKP sebagai berikut :

- a. Menyiapkan bahan dan alat kerja pelayanan
  - b. Melaksanakan kegiatan pelayanan sesuai dengan prosedur yang berlaku
  - c. Melakukan pencatatan dan pelaporan hasil kegiatan pelayanan
  - d. Melaporkan hasil kegiatan kepada penanggung jawab pelayanan
11. Penanggung Jawab Pustu dan Ponkeskel

Adapun tugas dari Penanggung Jawab Pustu dan Ponkeskel sebagai berikut:

- a. Menyiapkan bahan, dokumen dan kegiatan perencanaan kegiatan pelayanan
  - b. Menyusun pedoman kerja dan prosedur kerja
  - c. Menyusun perencanaan kegiatan, rencana usulan kegiatan, rencana pelaksanaan kegiatan dan kerangka acuan kegiatan
  - d. Mengkoordinasikan kegiatan pelayanan
  - e. Melaksanakan evaluasi hasil kegiatan
  - f. Melaporkan kepada kepala UPT Puskesmas
12. Pelaksana Pelayanan Postu dan Ponkeskesl

Adapun tugas dari Penanggung Jawab Pustu dan Ponkeskel sebagai berikut:

- a. Menyiapkan bahan dan alat kerja kegiatan
- b. Melaksanakan kegiatan sesuai dengan prosedur yang berlaku
- c. Melakukan pencatatan dan pelaporan hasil kegiatan
- d. Melaporkan hasil kegiatan kepada penanggung jawab.