

DAFTAR PUSTAKA

Asmara, J. (2019) “Rancang Bangun Sistem Informasi Desa Berbasis Website (Studi Kasus Desa Netpala),” (2).

Billah, A.M. dan Purnama, I. (2021) “Pengaruh Manajemen Hubungan Pelanggan Terhadap Kepuasan Konsumen (Study Kasus Di Cafe Bee Ginning Kota Bima),” *Jurnal Ilmiah Manajemen Dan Bisnis*, 4(2622–1616), hal. 155–161.

Indasari, N. *et al.* (2023) “Penerapan Customer Relationship Management (CRM) pada Sistem Informasi Penjualan Bucket Berbasis Web di Toko Hadinafa Galery,” *Prosiding SISFOTEK* [Preprint]. Tersedia pada: <http://seminar.iaii.or.id/index.php/SISFOTEK/article/view/388%0Ahttps://seminar.iaii.or.id/index.php/SISFOTEK/article/download/388/320>.

Khairullah, M.A.D., Rohaini, E. dan Pratama, Y. (2023) “Perancangan Sistem Informasi Persediaan Pada Reklame Afia Berbasis Web,” *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Komputer (JAKAKOM)*, 2(September), hal. 190–199.

Pristantiningdiah (2019) “Te K Kn E U I Rj Ta I P G Nf Ra Su or K,” *Universitas 17 Agustus* [Preprint].

Rahmawati, Y.O., Kusniawati, A. dan Setiawan, I. (2019) “Pengaruh Customer Relationship Management Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Loyalitas Konsumen Sepeda Motor Yamaha (Studi pada Konsumen Bahana Ciamis),” *Business Management And Entrepreneurship Journal*, 1(4), hal. 102–115.

Surahmat, A. dan Fuady, T.D. (2022) “Sistem Pendukung Keputusan Penentuan Koperasi Terbaik Dinas Perdagangan Perindustrian Dan Koperasi Menggunakan

Metode Analytical Hierarchy Process (Ahp) Di Kota Serang,” *Journal of Innovation And Future Technology (IFTECH)*, 4(1), hal. 67–76. Tersedia pada: <https://doi.org/10.47080/iftech.v4i1.1745>.

Wicaksono, M.A., Rudianto, C. dan Tanaem, P.F. (2021) “Rancang Bangun Sistem Informasi Arsip Surat Menggunakan Metode Prototype,” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, 7(2), hal. 390–403. Tersedia pada: <https://doi.org/10.28932/jutisi.v7i2.3664>.

Yasin, M., Mardiana dan Taryono (2023) “Analisis Persaingan Industri Kecil Pakaian Jadi,” *Jurnal ECOMONICA*, 4(1), hal. 35–44.

Irawan, Y. (2019). Sistem Informasi Pemasaran Busana Syar’i Dengan Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Berbasis Web. *INTECOMS: Journal of Information Technology and Computer Science*, 2(1), 1-9.

Purwanto, H., Sumbaryadi, A., & Sarmadi, S. (2018). E-Crm Berbasis Web Pada Sistem Informasi Penjualan Furniture. *Jurnal Pilar Nusa Mandiri*, 14(1), 15-20.

Hajizah, A. (2024). Penerapan User Experience Dalam Permodelan Sistem Informasi Keuangan. *Journal of Information Technology, Software Engineering and Computer Science*, 2(1), 1-11.

Umar, N., Rizkha, A. N., & Nasrullah, N. (2024). IMPLEMENTASI CUSTOMER RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA SISTEM INFORMASI PEMESANAN CAKE AND DESSERT. *Jurnal Teknoinfo*, 18(1), 85-93.

Rasyidi, F. M. (2024, February). Perancangan Customer Relationship Management (CRM) pada CV Jasa Teknik Berbasis Web. In *Bandung Conference Series*:

Industrial Engineering Science (Vol. 4, No. 1).

Nenobais, Y. M., & Ardiansyah, M. (2024). Penerapan Customer Relationship Management (CRM) Untuk Meningkatkan Order Berbasis Web Pada Lavender Laundry. *LOGIC: Jurnal Ilmu Komputer dan Pendidikan*, 2(2), 413-420.

Ranti, L. V., & Rosnelly, R. (2024). Sistem Informasi Penjualan Bibit Parfum Refill Online Dengan Pendekatan CRM (Customer Relationship Management). *Jurnal Rekayasa Sistem (JUREKSI)*, 2(3 A), 1279-1292.

Sanjaya, R., Afdhal, S., & Syahputro, S. B. (2024). Analisis Customer Relationship Management Pada Ouca Ice Cream & Space Batu 8 di Tanjungpinang. *Jurnal Adijaya Multidisplin*, 1(06), 1204-1214.

Sari, D. R., Azhar, Z., & Andriyani, S. (2024, January). Implementasi Strategi E-CRM Pada Penjualan Busana di Toko Pakaian Reza Sukses Kisaran. In *Seminar Nasional Informatika (SENATIKA)* (pp. 361-370).

Gustina, D., & Ashar, F. A. (2024). Implementasi Customer Relationship Management (CRM) Pada Praja Vape Store Berbasis Sistem Pelayanan Booking Antrian Service. *IKRA-ITH Informatika: Jurnal Komputer dan Informatika*, 8(2), 11-21.

Habibi, M. N., & Ummi, K. (2024). Penerapan E-Crm Dalam Pelayanan Jasa Berbasis Web (Studi Kasus: Cv. Aab Carwash). *Jurnal Rekayasa Sistem (JUREKSI)*, 2(3 A), 1442-1452.