

ABSTRAK

**JUDUL : RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI CRM
UNTUK SISTEM PENJUALAN BAHAN
PAKAIAN MENGGUNAKAN BAHASA
PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**

NAMA : FITRI ANDRIANI
NOMOR BP : 20101152610490
FAKULTAS : ILMU KOMPUTER
PROGRAM : SISTEM INFORMASI
STUDI JURUSAN : STRATA-1 (S1)
PEMBIMBING : 1. Dr. Syafri Arlis S.Kom, M.Kom
2. Firdaus, S.Kom, M.Kom

Penjualan bahan pakaian merupakan aspek vital dalam industri fashion. Untuk mengoptimalkan proses penjualan dan meningkatkan kepuasan pelanggan, dibutuhkan Sistem Informasi CRM (Customer Relationship Management) yang efisien dan terintegrasi. Dalam kajian ini, kami merancang dan mengimplementasikan sebuah Sistem Informasi CRM yang ditujukan untuk sistem penjualan bahan pakaian. Pengembangan sistem ini dilakukan dengan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Sistem ini dirancang untuk memfasilitasi manajemen pelanggan, analisis data penjualan, dan pengelolaan inventaris. Dengan menggunakan pendekatan CRM, informasi pelanggan dapat dikelola secara efektif untuk meningkatkan hubungan dan memperoleh wawasan yang lebih baik mengenai preferensi pelanggan. Implementasi PHP sebagai bahasa pemrograman utama memungkinkan pembuatan antarmuka pengguna yang responsif dan mudah digunakan.

***Kata Kunci : Customer Relationship Management, Sistem Penjualan
Bahan pakaian, PHP***

KATA PENGHANTAR



Alhamdulillah, berkat rahmat Allah SWT yang telah memberikan segala karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik dan tepat waktu. Dan tak lupa shalawat dan salam kepada Nabi Besar Muhammad SAW yang telah berjasa besar dengan membukakan jalan dalam perkembangan ilmu pengetahuan seperti sekarang ini.

Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi salah satu syarat sebagai bahan skripsi pada program Strata Satu pada Fakultas Ilmu Komputer Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang. Adapun judul dari Skripsi ini adalah : **“RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI CRM UNTUK SISTEM PENJUALAN BAHAN PAKAIAN MENGGUNAKAN BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**

Penelitian yang telah penulis lakukan ini tidak terlepas dari bantuan berbagai pihak, untuk itu sebagai ungkapan rasa syukur, penulis mengucapkan rasa terima kasih yang tulus kepada :

1. Ibu **Dr. Hj. Zerni Melmusi, SE, MM, Ak, CA** selaku Ketua Yayasan Perguruan Tinggi Komputer “YPTK” Padang.
2. Bapak **Prof. Dr. H. Sarjon Defit, S.Kom, M.Sc** selaku Rektor Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.
3. Bapak Prof. Dr. Yuhandri, S.Kom, M.Kom selaku Dekan Fakultas Ilmu Komputer Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.