

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini kemajuan teknologi informasi begitu cepat berkembang, ini dibuktikan dengan meningkatnya kebutuhan akan adanya sistem informasi berbasis komputer secara offline maupun secara online. Hampir semua bidang dan pekerjaan dalam mengelola data informasi menggunakan teknologi komputer. Perkembangan teknologi dan informasi ini menjadi hal yang sangat penting dalam dunia saat ini, dikarenakan pada masa ini teknologi informasi semakin canggih dan penuh dinamika perubahan yang terus menerus mengantarkan kita berada dalam meningkatnya kualitas layanan informasi. Teknologi Informasi dan Komunikasi mengandung pengertian luas yaitu segala kegiatan yang terkait dengan pemrosesan, manipulasi, pengelolaan, dan pemindahan informasi antar media. Dengan adanya perkembangan teknologi informasi dan teknologi komputer dalam bidang ilmu pengetahuan, pendidikan, bisnis, administrasi perkantoran, komunikasi, pemerintahan dan kegiatan lain, dalam kehidupan sehari-hari memegang peranan yang cukup besar di negara ini dalam proses pembangunan secara menyeluruh. Internet merupakan salah satu sarana yang mendukung bagi masyarakat untuk mencari atau mengetahui segala informasi yang dibutuhkan. termasuk juga *Website* yang saat ini sedang populer. *Website* adalah halaman informasi yang disediakan melalui jalur internet, sehingga bisa diakses di manapun selama terkoneksi dengan jaringan internet (Hermansyah1, 2022)

Perkembangan teknologi informasi yang semakin maju dengan hadirnya teknologi informasi diharapkan dapat mempermudah dan memperbaiki kinerja instansi, sebuah informasi berbasis *website* bisa diterapkan di Kelurahan Parak Karakah untuk mengatasi permasalahan atau kendala yang ada, maka diperlukan sebuah sarana yang bisa membantu pihak Kelurahan

Parak Karakah untuk membagikan informasi tentang kelurahan kepada masyarakat luas dan dapat memuat profil instansi kelurahan agar khalayak luar juga dapat mengetahui seputar kelurahan Parak Karakah. Solusi untuk memecahkan masalah yang terjadi, maka diperlukan suatu media penyebaran informasi yang dapat menangani permasalahan tersebut, salah satunya yaitu *website* kelurahan. *Website* menjadi salah satu sarana yang digunakan untuk masyarakat umum. Dukungan teknologi yang kini semakin maju, pilihan untuk membangun sebuah sistem informasi *website* dengan hasil tampilan yang lebih terkini dan lebih menarik serta responsif bagi pengguna. Dengan segala keunggulan *website* ini, nantinya memuat informasi seputar kelurahan Parak Karakah. (Riska Padillah Ansar, 2023)

Dengan adanya sistem informasi kependudukan ini maka diharapkan pemerintahan di kampung dapat membuat program kerja yang baik dan tepat sasaran disesuaikan dengan informasi yang ada tersebut. Administrasi merupakan kegiatan ketatausahaan yang meliputi kegiatan catat-mencatat, surat-menyurat, pembukuan dan pengarsipan surat serta hal-hal lainnya yang dimaksud untuk menyediakan informasi serta mempermudah memperoleh informasi kembali jika dibutuhkan. (Rahanra, Nicodemus, 2022)

Berdasarkan penelitian (Rahanra, Nicodemus, 2022) dengan judul Sistem Informasi Data Penduduk di Kantor Lurah Kabupaten Warepen Berbasis Web, dikemukakan bahwa dengan pengolahan administrasi yang masih dilakukan secara manual. diperlukan suatu program yang bisa untuk menunjang kegiatan administrasi desa seperti pendataan penduduk dan surat-menyurat di kantor tersebut. Informasi kependudukan merupakan salah satu faktor yang utama dalam pemerintahan di Kabupaten Waropen karena dengan informasi kependudukan ini maka dapat memudahkan dan mempercepat dalam pelayanan kepada masyarakat.

Selanjutnya berdasarkan penelitian (Jumaida, 2023) dengan judul Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Data Penduduk Kantor Kelurahan Sungai Lokan Kecamatan Sadu Berbasis *Website*, maka dengan menggunakan Sistem Informasi Pengelolaan Data

Kependudukan pada Kantor Kelurahan Sungai Loka berbasis website yang diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP MySQL dan menggunakan Visual Studio Code serta Xampp, telah dapat diselesaikan berdasarkan pada hasil analisis terhadap kebutuhan serta lingkungan kerja di Kantor Kelurahan Sungai Loka. Pembuatan sistem informasi pengelolaan kependudukan ini dapat membantu dalam pengolahan data kependudukan seperti data penduduk. Dengan adanya sistem informasi ini juga dapat membantu melakukan pengolahan data kependudukan secara efektif dan efisien karena telah menggunakan sistem basis data. Penggunaan sistem informasi ini dapat meminimalisasi terjadinya kesalahan dan kehilangan data karena semua data telah tersimpan di sistem basis data.

Berdasarkan penelitian berikutnya (Putri Setiani, 2021) dengan judul Perancangan Sistem Informasi Pelayanan Penduduk Berbasis *Website* di RW 010 Kelurahan Keagungan Kecamatan Tamansari-Jakarta Barat pada observasi yang dilakukan di RW 010 Kelurahan Keagungan tersebut dimana pengurus RT mendatangi rumah penduduk untuk mendata penduduk di sekitar lingkungannya. Setelah mendatangi penduduk, pengurus RT akan meminta berkas berupa KTP atau KK sebagai syarat untuk pendataan jika sudah sesuai dengan ketentuan kemudian pengurus akan mendatanya. Namun, setelah adanya sistem informasi berbasis web ini proses pelayanan antara penduduk dan pengurus menjadi lebih akurat, efektif dan efisien, terutama dalam pendataan penduduk serta pembuatan surat pengantar. Penduduk tidak lagi harus mendatangi pihak pengurus atau bahkan menunggu pihak pengurus ada ditempat untuk meminta surat pengantar. Pengurus pun tidak harus lagi mendatangi rumah-rumah penduduk maupun mencatatnya satu-persatu untuk mendata penduduknya.

Perbedaan penelitian ini dengan penelitian yang dilakukan oleh penulis terdahulu terletak pada tujuan penelitian yang mana pada penelitian sebelumnya lebih fokus pendataan penduduk dan surat-menyurat. Sedangkan pada penelitian ini penulis lebih fokus pada pengelolaan data informasi, seperti kehilangan data, mencatat data penduduk satu-persatu dalam buku kependudukan. Dalam hal tersebut terdapat kendala terutama berkaitan dengan waktu karena

membutuhkan waktu yang terbilang lama dan belum lagi data yang tercatat sering hilang atau rusak karena penyimpanan arsip data yang masih menggunakan media kertas.

Maka berdasarkan hal di atas, maka penulis tertarik membuat suatu perancangan dan pengembangan sistem informasi berbasis *website* dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DATA KELURAHAN KANTOR LURAH PARAK KARAKAH BERBASIS *WEB* DENGAN MENGGUNAKAN METODE *WATERFALL*”**. Sistem informasi dibuat berbasis *web* dengan tujuan agar dapat membantu mempercepat proses penyelesaian pekerjaan. Diharapkan dengan sistem informasi berbasis *web* ini proses pendataan daerah setempat bisa lebih mudah dan meningkatkan kinerja.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas dapat disimpulkan beberapa masalah yang ada pada Kelurahan Kantor Lurah Parak Karakah, diantaranya:

1. Bagaimana membangun sebuah sistem informasi manajemen data berbasis web sesuai dengan kebutuhan Kantor Lurah Parak Karakah, agar dapat mengelola data kelurahan secara efektif dan efisien serta memberikan informasi yang tepat, cepat, dan akurat?
2. Bagaimana sistem informasi manajemen data berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan data base MySQL ini mempermudah Masyarakat dalam melihat informasi secara online dengan data uptodate?

1.3 Batasan Masalah

Demi mencapai tujuan yang diuraikan, diperlukan penentuan batasan masalah agar penelitian yang dilakukan tetap fokus pada permasalahan yang dibahas, untuk membatasi agar pembahasan tidak keluar dari permasalahan yang sudah ditentukan, sekaligus mengarahkan dan memfokuskan permasalahan supaya tidak terlalu luas, maka penulis membatasi permasalahan sistem difokuskan untuk memberikan informasi terkait data administrasi

kelurahan, data penduduk, dan data surat menyurat. *Software* yang digunakan dalam pembuatan sistem informasi ini adalah Visual Studio Code, dan menggunakan bahasa pemrograman PHP serta MySQL sebagai databasenya.

1.4 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang telah diuraikan di atas maka penulis membuat hipotesa(perkiraan sementara), yaitu:

1. Sistem informasi manajemen data berbasis web yang digunakan diharapkan sesuai dengan kebutuhan Kantor Lurah Parak Karakah, agar dapat mengelola data kelurahan secara efektif dan efisien serta memberikan informasi yang tepat, cepat, dan akurat.
2. Sistem informasi manajemen data berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan data base MySQL diharapkan dapat mempermudah Masyarakat dalam melihat informasi secara online dengan data uptodate.

1.5 Tujuan Penelitian

Tujuan penelitian diperlukan supaya suatu kegiatan mempunyai arah tertentu dengan apa yang diterapkan, Berdasarkan rumusan masalah di atas tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah:

- 2.1 Membangun sistem informasi manajemen data kelurahan berbasis web agar dapat mengelola data kelurahan secara efektif dan efisien serta memberikan informasi yang tepat, cepat, dan akurat, sehingga meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan data kelurahan.
- 2.2 Sistem informasi manajemen data berbasis web menggunakan bahasa pemrograman PHP dan data base MySQL dapat mempermudah Masyarakat dalam melihat informasi secara online dengan data uptodate.

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan penelitian yang hendak dicapai, maka penelitian ini diterapkan

mempunyai manfaat dalam kinerja kelurahan maka manfaat yang penulis harap dari penelitian ini adalah:

1. Bagi Penulis

Manfaat yang didapat bagi penulis sekaligus pembaca yaitu Meningkatkan pemahaman dan keterampilan dalam merancang dan mengembangkan sistem informasi berbasis web, serta dapat menambah wawasan dalam bidang programming dan teknologi.

2. Bagi Perusahaan

Manfaat Bagi perusahaan yaitu Mempermudah dan meringankan tugas Kelurahan dalam pengelolaan data, serta meningkatkan efisiensi kerja.

1.7 Tinjauan Umum

Pada subbab ini, penulis akan menjelaskan tinjauan umum mengenai perusahaan tempat penulis melakukan penelitian berupa sejarah singkat Kelurahan Parak Karakah, dan struktur organisasi.

1.7.1 Sejarah Kantor Lurah Parak Karakah

Kantor Kelurahan merupakan sebuah lembaga administrasi yang terdapat di dalam kota atau kabupaten sebagai perangkat daerah yang mempunyai tanggung jawab di bawah Camat. Kelurahan sendiri memiliki tanggung jawab pemerintahan yang diberikan oleh Camat dan melakukan tugas pemerintahan lainnya sesuai dengan ketentuan perundangan yang ada. Dimana hubungan antara kecamatan dengan kelurahan yang bersifat Hierarki. Dibentuknya kelurahan memiliki tujuan untuk meningkatkan kemampuan penyelenggaraan pemerintahan kelurahan yang berdayaguna, berhasil dalam pelayanan kepada masyarakat sesuai dengan tingkat perkembangan dan kemajuan pembangunan.

Kantor Kelurahan Kubu Dalam Parak Karakah merupakan instansi dari pemerintah yang bergerak dalam pelayanan produk seperti pencatatan kependudukan, keperluan surat menyurat

dan pengelolaan bantuan sosial dari pemerintah yang dimana dalam pelayanan publik harus meningkatkan pelayanan dan mengikuti perkembangan teknologi. Pengelolaan data penduduk adalah tugas utama yang dilakukan oleh perangkat kelurahan, dimana dalam melakukan pengolahan data penduduk harus dilakukan secara akurat dan efisien.

Kelurahan merupakan wilayah gabungan dari beberapa Rukun Warga (RW) yang terdiri dari 10 RW dan 30 RT. Pemerintahan ditingkat desa dan kelurahan merupakan unsur pemerintahan yang berhubungan langsung dengan masyarakat. Kelurahan adalah pembagian wilayah administratif di Indonesia di bawah Kecamatan. Dalam konteks Otonomi Daerah di Indonesia, Kelurahan merupakan wilayah kerja Lurah sebagai Perangkat Daerah Kabupaten atau Kota. Kelurahan Kubu Dalam Parak Karakah berlokasi di Parak Karakah Kubu Dalam, dapat dilihat pada Gambar 1.1.

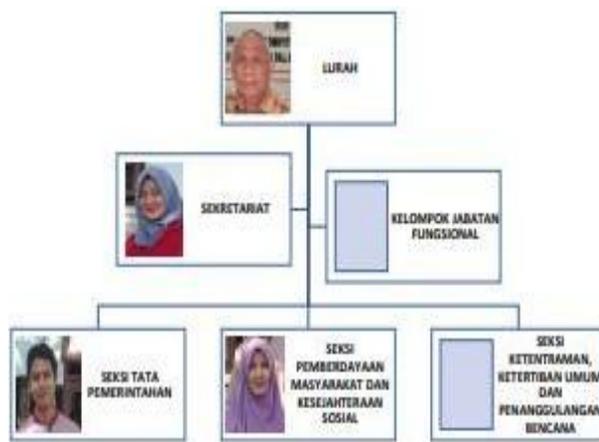


Gambar 1.1 Kantor Lurah Parak Karakah

(Sumber: Kantor Lurah Parak Karakah)

1.7.2 Struktur Organisasi

Struktur Organisasi dalam suatu instansi menggambarkan sebuah hubungan kerja antar bagian kerja yang ada di dalam instansi tersebut. Merupakan satu hal yang tidak dapat dipisahkan dari suatu pemerintahan, melalui struktur organisasi pada Kantor Lurah Parak Karakah dapat diperoleh gambaran umum kegiatan pelaksanaannya pada Gambar 1.2.



Gambar 1.2 Struktur Organisasi

(Sumber : Struktur Organisasi Kantor Lurah Parak Karakah)

1.7.3 Tugas dan wewenang

Berdasarkan Gambar 1.2 dapat dijelaskan tugas dari masing-masing perangkat Pemerintahan di Kantor Lurah Kubu dalam Parak Karakah adalah sebagai berikut:

1. Lurah tugasnya:

Mengelola dan memimpin seluruh aktivitas administratif, pembangunan dan pelayanan masyarakat.

2. Sekretaris tugasnya:

Bertanggung jawab untuk mengelola administrasi kantor, mengatur jadwal pertemuan dan rapat, menyusun agenda, serta mengoordinasikan komunikasi internal dan eksternal.

3. Kelompok Jabatan Fungsional tugasnya:

Bertanggung jawab menjalankan operasi kantor dengan efisien dan efektif seperti administrasi, keuangan, dan pelayanan masyarakat.

4. Seksi Tata Pemerintahan tugasnya:

Mengelola administrasi umum kantor lurah seperti proses pengarsipan, pengelolaan dokumen resmi, pelaksanaan kegiatan protokoler dan koordinasi antara kantor lurah dengan instansi pemerintah lainnya.

5. Seksi Pemberdayaan Masyarakat dan Kesejahteraan Sosial tugasnya:

Bertanggung jawab mengidentifikasi kebutuhan masyarakat, penyusunan program-program pemberdayaan, pelaksanaan kegiatan sosialisasi, dan pendidikan masyarakat serta pemantauan dan evaluasi dampak program-program tersebut.

6. Seksi Ketentraman, Ketertiban Umum dan Penanggulangan Bencana tugasnya:

Bertanggung jawab menjaga ketertiban dan keamanan di lingkungan sekitar, serta merencanakan penanggulangan bencana dan menyediakan tanggapan darurat saat terjadi bencana, dan juga mengedukasi masyarakat tentang pentingnya menjaga ketertiban dan keselamatan lingkungan.