BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Pusat Kesehatan Masyarakat (Puskesmas) memiliki peran yang sangat vital dalam penyediaan layanan kesehatan primer bagi masyarakat di tingkat lokal. Sebagai lembaga yang berada di garda terdepan dalam sistem kesehatan, Puskesmas bertanggung jawab untuk memberikan pelayanan kesehatan yang berkualitas dan terjangkau kepada seluruh lapisan masyarakat. Namun, tantangan yang dihadapi oleh Puskesmas tidaklah sedikit. Salah satu tantangan utama yang dihadapi oleh Puskesmas adalah pengelolaan data pasien dan pelayanan kesehatan yang efektif. Saat ini, masih banyak Puskesmas yang mengandalkan sistem manual dalam pencatatan dan pengolahan data pasien. Hal ini sering kali menyebabkan berbagai masalah, seperti keterlambatan dalam akses informasi, ketidakakuratan data, dan kesulitan dalam pengambilan keputusan yang berkaitan dengan pelayanan kesehatan.

Di era digitalisasi seperti saat ini, implementasi sistem informasi berbasis web menjadi sangat penting untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas layanan kesehatan di Puskesmas. Dengan memanfaatkan teknologi informasi, termasuk bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, Puskesmas dapat mengatasi berbagai kendala yang dihadapi dalam pengelolaan data pasien dan pelayanan kesehatan.

Puskesmas Air Manjuntjo, sebagai salah satu lembaga kesehatan di wilayah tersebut, tidak terkecuali dari tantangan ini. Dengan jumlah pasien yang terus meningkat dan kebutuhan akan layanan kesehatan yang semakin kompleks, Puskesmas Air Manjuntjo perlu memperbarui dan meningkatkan sistem informasinya agar dapat tetap relevan dan efektif dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

Melalui perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan dan pengolahan data pasien menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL, Puskesmas Air Manjuntjo diharapkan dapat mencapai beberapa tujuan penting. Pertama, proses pendaftaran pasien yang disederhanakan, sehingga mempercepat proses layanan. Kedua, pencatatan dan pengolahan data pasien dapat dilakukan secara sistematis dan terstruktur, memungkinkan petugas kesehatan untuk memantau kondisi kesehatan pasien dengan lebih efisien.

Selain itu pelaporan data kesehatan dan aspek-aspek penting lainnya juga dapat diintegrasikan ke dalam sistem informasi ini. Dengan adanya sistem informasi yang terintegrasi dan mudah diakses, diharapkan Puskesmas Air Manjuntjo dapat meningkatkan kepuasan pasien, mengoptimalkan penggunaan sumber daya yang tersedia, serta memperkuat sistem kesehatan primer di tingkat lokal.

Dengan demikian, perancangan sistem informasi pelayanan kesehatan dan pengolahan data pasien menggunakan PHP dan MySQL pada Puskesmas Air Manjuntjo bukan hanya sekadar inovasi teknologi, tetapi juga merupakan langkah strategis dalam upaya meningkatkan kualitas layanan kesehatan masyarakat dan memperkuat infrastruktur kesehatan primer di tingkat lokal.

1.2 Perumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dikemukakan diatas, maka dapat penulis merumuskan masalah dalam penelitian ini adalah :

1. Bagaimana dampak dari penggunaan sistem manual dalam pencatatan dan pengolahan data pasien terhadap efektivitas dan efisiensi pelayanan kesehatan di Puskesmas Air Manjuntjo?
2. Bagaimana merancang dan menyesuaikan sistem informasi yang efektif untuk pelayanan kesehatan dan pengolahan data pasien sesuai kebutuhan Puskesmas Air Manjuntjo?
3. Bagaimana cara mengatasi kendala yang mungkin dihadapi dalam penerapan sistem informasi pelayanan kesehatan di Puskesmas Air Manjuntjo?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan perumuan masalah yang telah dikemukakan diatas maka dapat diambil suatu hipotesa yang diharapkan yaitu:

1. Penggunaan sistem manual dalam pencatatan dan pengolahan data pasien di Puskesmas Air Manjuntjo mengurangi efektivitas dan efisiensi pelayanan kesehatan. Sistem manual cenderung meningkatkan risiko kesalahan data, memperlambat akses informasi, memperpanjang waktu pelayanan, dan menambah beban kerja staf. Implementasi sistem digital dapat mengatasi masalah ini dengan meningkatkan kecepatan dan akurasi pengolahan data.

2. Merancang dan menyesuaikan sistem informasi yang efektif untuk Puskesmas Air Manjunto dimulai dengan memahami kebutuhan staf melalui survei dan wawancara. Sistem harus memiliki desain yang fleksibel dan mudah digunakan. Pelatihan dan dukungan teknis juga diperlukan untuk memastikan sistem berjalan lancar dan masalah dapat segera diatasi. Pendekatan ini akan meningkatkan efisiensi pelayanan kesehatan dan pengelolaan data pasien di Puskesmas Air Manjunto.
3. Kendala dalam penerapan sistem informasi dapat diatasi melalui pelatihan yang memadai bagi staf, dukungan teknis yang berkelanjutan, dan evaluasi serta perbaikan sistem secara berkala, sehingga penerapan sistem dapat berjalan dengan lancar dan efektif.

1.4 Batasan Masalah

Agar penelitian skripsi ini terarah dan tujuan dari penulis ini tercapai sesuai diharapkan, maka perlu adanya pembatasan masalah, yaitu :

1. Penelitian ini dilakukan di Puskesmas Air Manjunto, Kecamatan Air Manjunto, Kabupaten Mukomuko, Provinsi Bengkulu.
2. Pengembangan sistem informasi ini menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL.
3. Output dari sistem ini berupa aplikasi pelayanan kesehatan dan pengolahan data pasien pada Puskesmas Air Manjunto.

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Mengembangkan sistem informasi yang efisien dan terintegrasi untuk meningkatkan pengelolaan data pasien di Puskesmas Air Manjuntjo.
2. Mempercepat proses pelayanan kesehatan dengan otomatisasi berbagai proses seperti pendaftaran pasien.
3. Memudahkan akses informasi kesehatan bagi petugas kesehatan di Puskesmas Air Manjuntjo untuk meningkatkan efektivitas layanan yang diberikan.
4. Meningkatkan kepuasan pasien dengan menyediakan layanan kesehatan yang lebih efisien, cepat, dan terintegrasi.

1.6 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Peningkatan Efisiensi Layanan Kesehatan: Sistem informasi yang terintegrasi akan membantu dalam mempercepat proses pelayanan kesehatan, seperti kemudahan dalam proses pendaftaran dan kemudahan pengecekan rekam medis pasien.
2. Akurasi Data yang Lebih Baik: Penggunaan sistem informasi akan memastikan konsistensi dan akurasi data pasien. Ini akan membantu dalam pengambilan keputusan yang lebih baik terkait rekam medis dan pengobatan.

3. Peningkatan Kepuasan Pasien: Dengan layanan yang lebih efisien dan terstruktur, diharapkan pasien akan merasa lebih puas dengan pengalaman mereka di Puskesmas Air Manjunto.
4. Optimalisasi Penggunaan Sumber Daya: Dengan adopsi sistem informasi yang efektif, penggunaan sumber daya seperti tenaga kerja dapat dioptimalkan

1.7 Tinjauan Umum Instansi

Tinjauan instansi adalah sebuah penelitian tentang profil, visi misi dan moto, serta batas wilayah kerja yang ada pada instansi yang akan menjadi tempat dibangunnya sistem informasi pelayanan kesehatan dan pengolahan data pasien menggunakan bahasa pemrograman php dan database mysql.

1.7.1 Profil Singkat Puskesmas Air Manjunto

Puskesmas Air Manjunto terletak di desa Agung Jaya Kecamatan Air Manjuto Kabupaten Mukomuko. Dengan jarak 15 km ke Ibukota Kabupaten dan 300 km ke Ibukota Propinsi. Wilayah kerja pada mulanya terdiri dari 5 (Lima) desa, dengan pemekaran Kecamatan menjadi 8 (delapan) Desa yang semuanya eks transmigrasi yang penempatannya sudah berkisar 25 (Dua puluh lima) sampai dengan 26 (Dua puluh enam) tahun terdiri dari :

1. Desa Manjuto Jaya (SP.1 Air Manjuto)
2. Desa Sinar Jaya (Pemekaran Desa Manjuto Jaya)
3. Desa Pondok Makmur (SP.2 Air Manjuto)
4. Sido Makmur (Pemekaran Desa Pondok Makmur)

5. Desa Tirta Makmur (SP.5 Air Manjuto)
6. Desa Tirta Mulya (Pemekaran Desa Tirta Makmur)
7. Agung Jaya (SP.6 Air Manjuto)
8. Kota Praja (Pemekaran Desa Agung Jaya)

Adapun Visi, Misi, dan Moto pada Puskesmas Air Manjuto yaitu :

1. Visi

Terwujudnya Puskesmas Air Manjuto sebagai pusat pelayanan kesehatan yang berkualitas, profesional, menjunjung tinggi nilai-nilai kemanusiaan, menghasilkan pelayanan yang memuaskan.

2. Misi

- a. Ikut menggerakkan pembangunan berwawasan kesehatan
- b. Menciptakan suasana kerja yang harmonis, disiplin dan bertanggung jawab.
- c. Memberikan pelayanan kesehatan dasar sesuai standar.
- d. Mendorong kemandirian masyarakat untuk berperilaku hidup bersih dan sehat.
- e. Mendukung terciptanya Puskesmas yang terakreditasi.

3. Moto

Anda sehat kami puas“ “Pelayan Kami cepat , Tepat Dan bersahabat.

1.7.2 Batas Wilayah Kerja

Adapun batas wilayah kerja Puskesmas Air Manjuntio adalah :

- a. Utara dengan Desa Lubuk Pinang wilayah kerja Puskesmas Lubuk Pinang
- b. Selatan dengan Desa Pondok Kopi wilayah kerja Puskesmas Teras Terunjam
- c. Timur dengan Desa Talang Petai wilayah kerja Puskesmas Lalang Luas
- d. Barat dengan Desa Lubuk Sanai wilayah kerja Puskesmas Lubuk Sanai