

## **BAB I**

### **PENDAHULUAN**

#### **1.1 Latar Belakang Masalah**

Perkembangan ilmu pengetahuan dan teknologi yang sangat pesat telah mendorong manusia untuk membantu menyelesaikan pekerjaannya. Salah satu hasil karya dari kemajuan di bidang teknologi komputer. Komputer adalah suatu alat yang dapat membantu manusia dalam mengolah data untuk menghasilkan informasi agar dapat dipakai sebagai dasar pengambilan keputusan. Selain dapat dipakai sebagai dasar pengambilan keputusan. Selain dapat diunggulkan dari segi ketelitian dalam melaksanakan proses dan memberikan ketetapan dan menghasilkan informasi serta dapat menyimpan data dalam jumlah yang besar. Semua ini sulit dilakukan oleh manusia secara manual (Intan Aprilliyani dkk., 2023).

Persediaan adalah suatu aktiva yang meliputi barang-barang milik perusahaan dengan maksud untuk dijual dalam satu periode usaha yang normal, termasuk barang yang dalam pengerjaan atau proses produksi menunggu masa penggunaannya pada proses produksi. Persediaan adalah sejumlah barang jadi, bahan baku, bahan dalam proses yang dimiliki perusahaan dagang dengan tujuan untuk dijual atau diproses lebih lanjut (Sari Ramadhani dkk., 2018).

Penjualan adalah suatu kegiatan yang ditujukan untuk mencari pembeli, mempengaruhi dan memberi petunjuk agar pembeli mempengaruhi dan memberi petunjuk agar pembeli dapat menyesuaikan kebutuhannya dengan barang yang ditawarkan serta

mengadakan perjanjian harga yang menguntungkan bagi kedua pihak (Sukrianto, 2022).

Salah satunya adalah ikan hias, ikan hias merupakan salah satu hobi yang akhir-akhir ini mulai digemari dikalangan masyarakat Indonesia, baik yang tua maupun yang muda semua berlomba untuk memiliki salah satu ikan hias yang dipelihara dirumahnya, tak hanya sebagai peliharaan yang namanya ikan hias pastinya untuk memperindah isi dalam rumah, dan juga menambah nuasa alami yang ada didalam rumah, ikan hias sendiri tergolong banyak jenisya, ada ikan hias yang ditaruh didalam aquarium atau dikolam khusus untuk menaruh sekumpulan ikan-ikan lengkap dengan tumbuhan air lainnya,

Tujuan dari pengendalian persediaan adalah untuk membuat persediaan yang dapat meminimalkan nilai dan kejadian *stockout*, hal ini tidak boleh disamakan dengan meminimalkan persediaan. Persedian ikan dan tanaman aquascape yang terlalu banyak akan memerlukan tempat serta biaya penyimpanan yang besar dan barang yang tersimpan tersebut merupakan modal yang perputarannya berhenti. Sedangkan, jika terlalu sedikit kemungkinan akan ada permintaan yang tidak terlayani karena persediaan mengalami *stockout* sehingga berakibat pada merosotnya mutu pelayanan (Indarti dkk., 2019).

Berdasarkan permasalahan yang dialami Toko Akenka Berjaya Aquarium saat ini maka sangat memerlukan sebuah sistem informasi untuk mempermudah kineja pada setiap transaksi penjualan, pembuatan laporan dan persediaan barang. Sistem penjualan ikan dan tanaman hias yang

dibangun pada penelitian ini menggunakan Bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL, yang dianggap mampu menjawab permasalahan penjualan ikan dan tanaman hias di Toko Akenka Berjaya Aquarium saat ini. Pada sistem ini akan memberikan kemudahan dalam pencarian data ikan dan tanaman hias yang ada di Toko Akenka Berjaya Aquarium beserta harga jual masing- masing ikan dan tanaman hias, dan sistem ini akan memberikan laporan-laporan penjualan ikan dan tanaman hias.

Berdasarkan latar belakang tersebut, maka penulis mengangkat judul melalui penelitian skripsi dengan judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PERSEDIAN DAN PENJUALAN IKAN HIAS DAN TANAMAN AQUASCAPE PADA TOKO AKENKA BERJAYA AQUARIUM ”**.

## **1.2. Perumusan Masalah**

Berdasarkan latar belakang diatas dari pemilihan judul, maka dapat disimpulkan beberapa masalah yang dihadapi sebagai berikut :

1. Bagaimana penerapan sistem informasi persediaan dan penjualan dapat melakukan pengontrolan terhadap persediaan barang pada Toko Akenka Berjaya Aquarium?
2. Bagaimana penggunaan Bahasa pemograman PHP dan *database* MySQL dapat melakukan pencatatan data dan memberi output yang tepat?
3. Bagaimana sistem informasi yang dibangun dapat membantu konsumen dalam mengetahui informasi persediaan dan penjualan?

### 1.3. Hipotesis

Berdasarkan perumusan masalah di atas, maka dapat ditarik dugaan sementara (hipotesis) yaitu sebagai berikut :

- 1 Dengan diterapkannya sistem informasi ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi dan efektifitas dalam mengetahui informasi persediaan dan penjualan ikan dan tanaman aquascape pada Toko Akenka Berjaya Aquarium.
- 2 Dengan menggunakan PHP dan MySQL dengan benar, kita dapat membuat aplikasi web yang mampu mencatat data dari pengguna, menyimpannya dalam database, mengambil data dari database, dan menghasilkan output yang tepat sesuai dengan kebutuhan.
- 3 Dengan adanya sistem informasi yang baik, konsumen dapat merasa lebih percaya diri dalam keputusan pembelian, menghemat waktu, dan mendapatkan pengalaman berbelanja yang lebih nyaman dan efisien pada Toko Akenka Berjaya Aquarium.

### 1.4. Batasan Masalah

Agar penulisan skripsi ini lebih terarah dan permasalahan yang dibahas tidak keluar dari permasalahan, maka perlu adanya Batasan ruang lingkup permasalahan, sebagai berikut:

1. Dengan diterapkan aplikasi Bahasa pemograman PHP maka diharapkan dapat membantu dalam proses pengontrolan persediaan ikan dan tanaman hias yang lebih efektif.
2. Dengan diterapkan *database* MySQL diharapkan dapat membantu menimalisir redudansi dan kehilangan data dalam pengelolaan

data persediaan dan penjualan ikan dan tanaman hias Toko Akenka Berjaya Aquarium.

### **1.5. Tujuan Penelitian**

Berdasarkan permasalahan yang telah disebutkan di atas, maka dapat dirumuskan tujuan dari penelitian yang akan dilakukan sebagai berikut :

1. Merancang suatu program sistem informasi sebagai media penjualan yang sesuai dengan permasalahan pada Toko Akenka Berjaya Aquarium untuk mempermudah konsumen dalam memesan aneka jenis ikan tanaman hias berbasis web menggunakan Bahasa pemograman PHP dan *database* menggunakan MySQL.
2. Membangun sebuah sistem informasi agar dapat mempermudah konsumen melakukan pemesanan dari jarak yang sangat jauh, sedangkan bagi pemilik dapat memberitahu tentang jumlah penjualan yang akurat sehingga menghasilkan informasi sesuai kebutuhan. Meningkatkan efektifitas penjualan pada objek, sehingga menghasilkan suatu informasi yang akurat.
3. Sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan tugas akhir (skripsi) pada program studi Sistem Informasi Fakultas Ilmu Komputer di Universitas Putra Indonesia “YPTK” Padang.

### **1.6. Manfaat Penelitian**

Adapun manfaat yang diharapkan dalam penelitian ini adalah sebagai berikut :

1. Pemilik toko, mempermudah pemilik dalam mengetahui jumlah stok yang tersedia dan mempermudah total hasil pemasukan sesuai dengan rentang waktu yang ditentukan sendiri oleh pemilik toko.
2. Peneliti, dapat menambah pengetahuan dan mengaplikasikan ilmu yang telah didapat dibangku perkuliahan dan sebagai bahan acuan dalam pengembangan sistem selanjutnya.
3. Pihak lain, diharapkan dapat memberikan wawasan dan ilmu pengetahuan yang lebih luas dan sebagai bahan referensi bagi peneliti lain yang melakukan penelitian serupa.

### **1.7. Tinjauan Umum Toko Akenka Berjaya Aquarium**

Tinjauan objek penelitian adalah himpunan elemen yang dapat berupa orang, organisasi atau produk yang akan diteliti. Objek yang akan diteliti adalah Toko Akenka Berjaya Aquarium. Berikut hal-hal yang akan diuraikan pada tinjauan usaha adalah sejarah usaha toko Akenka Berjaya Aquarium, visi dan misi, struktur organisasi serta lingkup di Toko Akenka Berjaya Aquarium.

#### **1.7.1 Sejarah Singkat Usaha Toko Akenka Berjaya Aquarium**

Toko Akenka Berjaya Aquarium ini merupakan sebuah usaha mikro kecil dan menengah yang berfokus pada pemasaran dan penjualan ikan yang didirikan pada tahun 2018. Awalnya pemilik toko hanya memulai usahanya dari rumah saja. Seiring berjalannya waktu, Toko

Akenka Berjaya Aquarium sudah memiliki toko yang berlokasi di Rimbo Datar, Kelurahan Bandar Buat, Kecamatan Lubuk Kilangan, Kota Padang. Toko ini berkembang sedikit demi sedikit dalam memenuhi permintaan dan kebutuhan konsumen di lingkungan sekitar. Sampai sekarang Toko Akenka Berjaya Aquarium mejadi salah satu pilihan toko ikan hias bagi konsumen untuk memenuhi kebutuhan kosumen dengan komitmen yang sampai sekarang masih di pertahankan, yaitu menjaga kualitas produk dan mengutamakan kepuasan konsumen.

### **1.7.2 Visi Dan Misi**

#### **1. Visi**

“Menjadi Toko ikan hias yang mengutamakan kepuasan konsumen menjaga kualitas produk dalam memenuhi kebutuhan konsumen”.

#### **2. Misi**

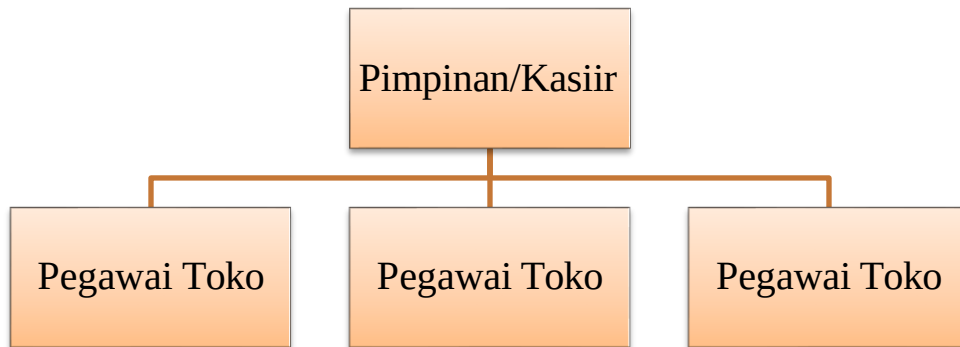
1. Memberikan pelayanan yang baik terhadap konsumen.

2. Melestarikan ikan hias dan menjadi wadah bagi pecinta ikan hias.

### **1.7.3 Struktur Organisasi Toko Akenka Berjaya Aquarium**

Sturktur organisasi merupakan sebuah garis dengan susuanan bertingkat menjelaskan komponen-komponen yang menyusun usaha, dimana pada tiap individu yang berada pada lingkungan usaha tersebut mempunyai pembagian unit, posisi serta fungsinya masing-masing. Adapun gambar struktur organisasi Toko Akenka Berjaya Aquarium dapat dilihat pada gambar 1.1 :

## STRUKTUR ORGANISASI TOKO AKENKA BERJAYA AQUARIUM



*Sumber : Toko Akenka Berjaya Aquarium*

**Gambar 1.1 Struktur Organisasi Toko Akenka Berjaya Aquarium**

### 1.7.4. Tugas dan Wewenang Struktur Organisasi

Berdasarkan gambar 1.1 dapat dijelaskan tugas dan tanggung jawab masing- masing bagian :

1. Pimpinan/Kasir
  1. Menyusun rencana apa saja yang akan dilakukan agar toko dikelola dapat berkembang.
  2. Mendorong (memotivasi) bawahannya untuk dapat bekerja dengan giat dan tekun.
  3. Mengelola keuangan dengan baik.
2. Pegawai Toko
  1. Melayani pembeli.
  2. Memberikan kenyamanan terhadap pelanggan.
  3. Mempromosikan ikan dan tanaman hias kepada pelanggan.