

ABSTRACT

Title : **IMPLEMENTATION OF SMART METHODS IN A WEB-BASED HEALTH SERVICE INFORMATION SYSTEM (CASE STUDY : BATIPUH SELATAN PUSKESMAS)**
Name : **RIDHATULLAH**
NO BP : **20101152610425**
Study Program : **Information System**
Education Level : **Bachelor**
Mentor : **Gushelmi, S.Kom, M,Kom**
Hadi Syahputra, S.Kom, M.Kom

This research aims to improve the quality of health services at the South Batipuh Community Health Center through the implementation of a web-based information system that uses the SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique) method. The background to this research is that people still have low interest in seeking treatment at community health centers compared to hospitals, even though the distance is closer. The methods used in this research include observation, interviews, and literature study to collect data regarding the services provided. Data was collected from questionnaires distributed to patients and analyzed to assess patient satisfaction with puskesmas services. The research results show that the application of the SMART method in information systems can increase the efficiency and accuracy of patient data processing, produce better decisions, and increase patient satisfaction with the services provided. The system being built is expected to provide quick and easy access to information for patients, as well as make it easier to manage data and evaluate service performance. The conclusion of this research is that the application of the SMART method in the health information system at the South Batipuh Community Health Center has had a positive impact on improving health services and patient satisfaction. This research also recommends further development of this information system so that it can be integrated with other health systems to increase collaboration between health institutions and facilitate wider access for the community

Keywords: SMART method, information system, health services, web-based, South Batipuh Community Health Center. keywords.

ABSTRAK

**Judul : IMPLEMENTASI METODE SMART
DALAM SISTEM INFORMASI
PELAYANAN KESEHATAN BERBASIS
WEB (STUDI KASUS : PUSKESMAS
BATIPUH SELATAN)**

Nama : RIDHATULLAH
NO BP : 20101152610425
Program Studi : Sistem Informasi
Jenjang Pendidikan : Strata 1
**Pembimbing : Gushelmi, S.Kom, M.Kom
Hadi Syahputra, S.Kom, M.Kom**

Penelitian ini bertujuan untuk meningkatkan kualitas pelayanan kesehatan di Puskesmas Batipuh Selatan melalui penerapan sistem informasi berbasis web yang menggunakan metode SMART (Simple Multi Attribute Rating Technique). Latar belakang penelitian ini adalah masih rendahnya minat masyarakat untuk berobat ke Puskesmas dibandingkan rumah sakit, meskipun jarak yang lebih dekat. Metode yang digunakan dalam penelitian ini meliputi observasi, wawancara, dan studi literatur untuk mengumpulkan data mengenai pelayanan yang diberikan. Data dikumpulkan dari kuesioner yang disebarakan kepada pasien dan dianalisis untuk menilai kepuasan pasien terhadap pelayanan puskesmas. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan metode SMART dalam sistem informasi dapat meningkatkan efisiensi dan akurasi pengolahan data pasien, menghasilkan keputusan yang lebih baik, dan meningkatkan kepuasan pasien terhadap pelayanan yang diberikan. Sistem yang dibangun diharapkan dapat memberikan akses informasi yang cepat dan mudah bagi pasien, serta memudahkan pengelolaan data dan evaluasi kinerja pelayanan. Kesimpulan dari penelitian ini adalah penerapan metode SMART dalam sistem informasi kesehatan di Puskesmas Batipuh Selatan memberikan dampak positif bagi peningkatan pelayanan kesehatan dan kepuasan pasien. Penelitian ini juga merekomendasikan pengembangan lebih lanjut dari sistem informasi ini agar dapat diintegrasikan dengan sistem kesehatan lainnya untuk meningkatkan kolaborasi antar lembaga kesehatan dan memfasilitasi akses yang lebih luas bagi masyarakat.

Kata kunci: metode SMART, sistem informasi, pelayanan kesehatan, berbasis web, puskesmas batipuh selatan. kata kunci.