

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Saat ini kita tidak bisa lepas dari pengaruh teknologi informasi. Karena mau tidak mau perkembangan ilmu pengetahuan dan penerapan teknologi mengalami peningkatan yang semakin pesat terutama pada setiap lingkungan kerja seperti praktisi bisnis. Teknologi komputer merupakan teknologi yang paling banyak dimanfaatkan di berbagai instansi baik pemerintah maupun swasta (Megawaty & Nurani, 2022)

Informasi merupakan unsur yang mengaitkan fungsi-fungsi manajemen yang terdiri dari perencanaan, pengoperasian, dan pengendalian perusahaan. Tanpa informasi suatu perusahaan tidak akan bisa menjalankan kegiatan operasional perusahaan dengan baik. Oleh sebab itu untuk menunjang pelaksanaan informasi bagi perusahaan yang baik dan teratur, maka diperlukan suatu sistem yang terkomputerisasi (Fitriansyah & Suryadi, 2021).

Dalam perspektif dunia, diakui bahwa usaha mikro, kecil dan menengah (UMKM) punya suatu peran yang sangat vital di dalam pembangunan dan pertumbuhan ekonomi, tidak hanya di negara-negara sedang berkembang, seperti Indonesia, tetapi juga di negara-negara maju seperti Jepang, Amerika Serikat, dan negara-negara Eropa. Di Indonesia, sudah sering dinyatakan di dalam banyak seminar lokakarya, dan juga banyak dibahas di berbagai media massa bahwa

UMKM di Indonesia sangat penting terutama sebagai sumber pertumbuhan kesempatan kerja atau pendapatan (Tambunan, 2021)

UMKM memiliki peran strategis terhadap pertumbuhan ekonomi Indonesia, terutama di era globalisasi saat ini. Potensi UMKM sangat penting dengan perannya sebagai sumber pendapatan masyarakat, pemenuhan kebutuhan barang dan jasa domestik, penciptaan lapangan pekerjaan, serta peningkatan nilai tambah yang berdampak pada penurunan angka kemiskinan dan pertumbuhan ekonomi (Rahmadiane & Utami, 2021)

Banyak UMKM yang mengalami berbagai permasalahan seperti penurunan penjualan, pemodalan, distribusi terlambat, kesulitan bahan baku, produksi menurun dan terjadinya banyak pemutusan hubungan kerja untuk pekerja dan buruh yang kemudian menjadi ancaman bagi perekonomian nasional. UMKM sebagai penggerak ekonomi domestik dan penyerap tenaga kerja tengah menghadapi penurunan produktivitas yang berakibat pada penurunan profit secara signifikan. Bahkan berdasarkan survei *Asian Development Bank* (ADB) terkait dampak pandemic terhadap UMKM di Indonesia, 88% usaha mikro kehabisan kas atau tabungan, dan lebih dari 60% usaha mikro kecil ini sudah mengurangi tenaga kerjanya (Hanim et al.,2022).

Terjadi penurunan pertumbuhan PDRB per triwulan pada Provinsi Sumatera Barat tahun 2019. Untuk data terbaru tahun 2020, BS belum mempublikasikan hasil pertumbuhan PDRB Provinsi Sumatera Barat. Namun, dampak covid-19 ini diramalkan pertumbuhan PDRB semakin merosot (Hidayat et al.,2021) .

Salah satu informasi yang dibutuhkan oleh perusahaan yaitu informasi mengenai persediaan barang (Nurlaela, Dharmalau, & Parida, 2020). Bagian gudang harus mencatat setiap kali terjadi transaksi, yaitu barang yang masuk, barang yang keluar, barang yang ada di gudang atau biasa disebut stok barang. Pengolahan data persediaan akan lebih efektif bila memakai sistem komputer yang memadai, dimana persediaan suatu barang akan lebih terorganisir dengan baik. Dengan menggunakan sistem komputer, maka proses pencarian ataupun pengolahan data akan lebih cepat (Mulyana & Novriansyah, 2022).

Sistem persediaan stok barang sangat dibutuhkan oleh sebuah perusahaan, karena dengan sistem tersebut perusahaan dapat mendukung operasional usaha suatu perusahaan. Dalam penerapan sistem informasi perlu ditunjang dengan teknologi informasi yaitu pemanfaatan komputer beserta aplikasi-aplikasinya dan penggunaan komputer sebagai alat untuk mempercepat pendistribusian data dan informasi. Sistem informasi dengan menggunakan database sangat mendukung terhadap penyimpanan informasi secara cepat, tepat, seragam, dan mudah disesuaikan.

Toko Nurhayati adalah usaha yang bergerak di bidang sembako, yang menjual bermacam-macam bahan rumah tangga seperti beras, minyak, gula, kopi, susu kaleng dan berbagai jenis lainnya. Toko ini terletak di jalan Lubuk Begalung, Ujung Tanah Kota Padang, Sumatera Barat. Dalam proses pemesanan dan pengecekan persediaan stok barang Toko sembako Nurhayati masih dilakukan secara manual. Akibatnya proses pemesanan akan sulit dan keakuratan data produk yang dijual dan dibeli maupun data yang mendukung akan sulit dipahami. Pada Toko Nurhayati ini, dalam proses pencatatan data barang masih menggunakan

pencatatan kertas sehingga sering terjadi kesalahan, kehilangan data barang, ketidaktepatan antara barang masuk dan keluar dan kemungkinan manipulasi data serta pembuatan laporan membutuhkan waktu yang cukup lama. Proses yang berjalan di Toko Nurhayati saat ini jika didapati adanya produk yang stoknya sudah menipis ataupun habis maka pemilik akan menghubungi pihak supplier menggunakan cara konvensional yaitu menggunakan pesan whatsapp ataupun menelepon supplier barang tersebut kemudian memberikan orderlist kepada supplier, kemudian barang akan dikirim sesuai permintaan, dan proses pendataan di gudang adalah ketika barang samapi di gudang maka akan dilakukan pengecekan satu persatu barang, kesesuaian barang, jumlah barang fisik dan data jumlah barang pada nota orderlist.

Selain itu, proses pelaporan juga terkendala sistem yang digunakan masih manual, akibatnya proses pelaporan harus dilakukan secara berulang dari dokumen yang ada.

Berdasarkan urain diatas, maka penulis tertarik untuk menyesuaikan permasalahan tersebut dengan mengakat judul **“IMPLEMENTASI SCM DALAM RANCANG SISTEM INFORMASI PEMESANAN DAN PERSEDIAAN STOK BARANG PADA TOKO NURHAYATI MENGGUNAKAN BAHASA PEMROGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL”**

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang di atas, terdapat beberapa masalah yang terdapat pada pemesanan dan persediaan stok barang toko Nurhayati, diantaranya:

1. Apakah dengan merancang sistem pemesanan barang dapat membantu proses pengelolaan data pemesanan dan meningkatkan persediaan produk Toko Nurhayati?
2. Bagaimana sistem yang akan dirancang dapat membantu dalam pengelolaan persediaan barang di Toko Nurhayati?
3. Bagaimana perancangan sistem informasi menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database Mysql akan membantu dalam pemesanan barang di Toko Nurhayati?

1.3 Hipotesa

Berdasarkan rumusan masalah yang telah di uraikan di atas maka penulis membuat hipotesa (perkiraan sementara) yaitu:

- 1) Diharapkan perancangan sistem informasi menggunakan Bahasa pemrograman PHP dan database MYSQL dapat membantu pemesanan barang di Toko Nurhayati
- 2) Diharapkan dengan menggunakan sistem ini dapat mempermudah kinerja dan memecahkan masalah pengelolaan persediaan barang agar lebih efektif dan efisien di Toko Nurhayati
- 3) Diharapkan sistem informasi pemesanan dan persediaan barang yang diimplementasikan menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database Mysql dapat meningkatkan proses pengelolaan data pemesanan pada Toko Nurhayati.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam pembuatan sistem informasi supply chain management untuk pemesanan dan persediaan stok sembako pada toko nurhayati yaitu pada sistem pemesanan dan persediaan menggunakan bahasa pemrograman php dan database mysql dan juga toko nurhayati hanya terbatas mencakup pemesanan dan persediaan stok sembako

1.5 Tujuan Penelitian

Adapun tujuan yang dapat dicapai dari penelitian ini diantaranya sebagai berikut :

1. Membuat sistem informasi pemesanan dan persediaan stok barang berbasis web.
2. Memberikan informasi mengenai data produk pada Toko barang Nurhayati kepada pelanggan.
3. Dapat menjadi media promosi bagi Toko barang Nurhayati terutama di kalangan pengguna internet.
4. Membantu Toko barang Nurhayati meningkatkan penjualan.
5. Meningkatkan pangsa pasar pada Toko barang Nurhayati.

1.6 Manfaat Penelitian

Adapun beberapa manfaat yang akan dihasilkan dari penerapan Supply Chain Management ini adalah sebagai berikut :

a. Bagi Instansi

- 1) Dengan adanya sistem informasi berbasis web ini, pengelolaan pada rantai pasok pada Bisnis Toko barang Nurhayati yang dikeluarkan jadi lebih efisien
- 2) Keuntungan yang didapat dan pengeluaran jadi lebih optimal dibandingkan menggunakan cara manual,
- 3) Konsumen merasa puas karena ketepatan waktu pengiriman.

b. Bagi Penulis

Manfaat penelitian ini bagi penulis adalah untuk mendapatkan pengalaman dan memperluas wawasan pengetahuan tentang permasalahan yang sedang diteliti serta mampu menerapkan ilmu perkuliahan yang telah dipelajari dalam kehidupan bermasyarakat.

c. Bagi Kampus

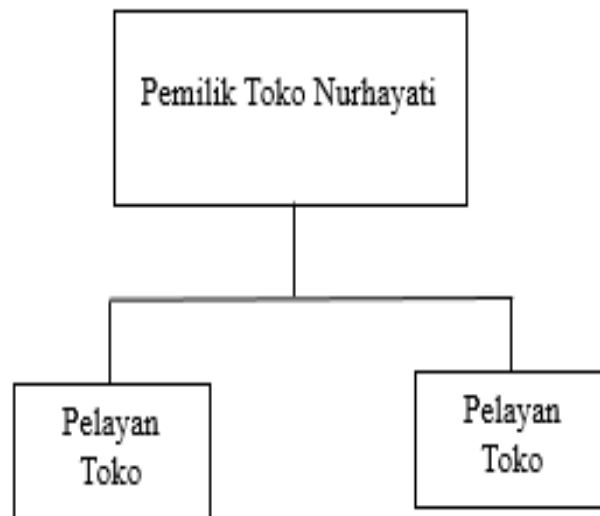
- 1) Diharapkan dapat melihat kemampuan dan keahlian mahasiswa dalam jangka Panjang
- 2) Dapat dijadikan referensi penelitian selanjutnya terutama bagi mahasiswa UPI YPTK Padang yang ingin mengembangkan sebuah penelitian serupa.

1.7 Tinjauan Umum

Tinjauan umum Perusahaan ini bertujuan untuk memberikan gambaran tentang Toko Nurhayati. Gambaran tersebut diantaranya tentang struktur organisasi serta tugas dan wewenang pada Toko Nurhayati.

1.7.1 Struktur Organisasi Toko Nurhayati

Struktur organisasi adalah sistem yang digunakan untuk mendefinisikan hierarki dalam sebuah organisasi dengan tujuan menetapkan cara sebuah organisasi dapat beroperasi, dan membantu organisasi tersebut dalam mencapai tujuan yang ditetapkan di masa depan.



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Toko Nurhayati

Sumber : Toko Nurhayati

1.7.2 Tugas dan Wewenang

Berdasarkan Gambar 1.1, maka tugas dan wewenang dari masing-masing bagian yang terdapat pada Toko Nurhayati dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. Pemilik Toko Nurhayati
 - a. Memutuskan dan menentukan peraturan dalam kebijakan usaha.
 - b. Bertanggung jawab dalam memimpin usaha.
 - c. Mengangkat dan memberhentikan karyawan.
 - d. Mengawasi pekerjaan karyawan.

- e. Mengatur kinerja karyawan.
- f. Memberikan arahan kepada karyawan.

2. Pelayan Toko

Pelayan toko merupakan orang yang bertugas melayani proses jual beli pada konsumen. Pelayan toko ini harus dengan tulus dan ramah serta senantiasa tersenyum saat melayani konsumen. Tugas dari pelayan Toko adalah :

- a. Memberi pelayanan kepada konsumen
- b. Menyambut pelanggan
- c. Memahami informasi produk
- d. Mendata produk

3. Kasir

Kasir merupakan orang yang bertanggung jawab untuk melayani pembayaran yang dilakukan pelanggan dan memasukkan uang kedalam mesin kasir. Tugas dari Kasir adalah :

- a. Menerima pembayaran
- b. Membungkus belanjaan
- c. Memantau transaksi yang sedang berjalan baik dengan tunai maupun non tunai.