

ABSTRAK

**JUDUL SKRIPSI : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
UNTUK MENGELOLA PEMBELIAN DAN
PENJUALAN DENGAN METODE CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT CRM PADA
TOKO RAQIS BANGUNAN MENGGUNAKAN
BAHASA PEMOGRAMAN PHP DAN
DATABASE MYSQL**

NAMA : JIMIE NASRAADITAMA ALFITRA

NOBP : 20101152610411

FAKULTAS : ILMU KOMPUTER

JURUSAN : SISTEM INFORMASI

PEMBIMBING I : Dr. Larissa Navia Rani, S.Kom, M.Kom

PEMBIMBING II : Novi Trisna, S.Kom, M.Kom

Toko Raqis Bangunan merupakan salah satu toko bahan bangunan yang mengalami kesulitan dalam mengelola proses pembelian, penjualan, dan data pelanggan secara manual. Permasalahan ini mencakup keterbatasan dalam pencatatan transaksi, pengelolaan stok yang tidak efisien, serta kurangnya informasi yang dapat digunakan untuk memahami perilaku dan preferensi pelanggan. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan sistem informasi berbasis web yang dapat mengelola pembelian dan penjualan dengan metode Customer Relationship Management (CRM). Sistem informasi ini dirancang menggunakan bahasa pemrograman PHP dan database MySQL. Sistem ini mencakup beberapa modul utama, yaitu manajemen pembelian, manajemen penjualan, serta manajemen pelanggan. Modul manajemen pembelian memungkinkan pengguna untuk mencatat transaksi pembelian, mengelola data pemasok, dan memperbarui stok barang. Modul manajemen penjualan memungkinkan pencatatan transaksi penjualan, pembaharuan stok, dan pembuatan faktur penjualan. Sementara itu, modul CRM mengelola data pelanggan dan analisis perilaku pelanggan untuk meningkatkan layanan dan strategi pemasaran. Hasil dari penelitian ini adalah sebuah sistem informasi yang dapat meningkatkan efisiensi dalam mengelola transaksi pembelian dan penjualan serta memberikan wawasan yang lebih baik mengenai data pelanggan. Dengan adanya sistem ini, diharapkan Toko Raqis Bangunan dapat mengoptimalkan operasionalnya dan meningkatkan kepuasan pelanggan.

Kata Kunci : Sistem Informasi, Pemasaran, Perumahan Cluster, PHP dan MYSQL.

ABSTRACT

**SCRIPT TITLE : DESIGNING AN INFORMATION SYSTEM TO
MANAGE PURCHASES AND SALES USING
CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT CRM METHOD AT RAQIS
BUILDING STORE USING PHP
PROGRAMMING LANGUAGE AND MYSQL
DATABASE**

NAME : JIMIE NASRA ADITAMA ALFITRA

BP NUMBER : 20101152610411

FACULTY : COMPUTER SCIENCE

FIELD OF STUDY : INFORMATION SYSTEMS

ADVISOR I : Dr. Larissa Navia Rani, S.Kom, M.Kom

ADVISOR II : Novi Trisna, S.Kom, M.Kom

Raqis Building Store is one of the building materials stores that experiences difficulties in managing the purchasing, sales and customer data process manually. These problems include limitations in recording transactions, inefficient stock management, and a lack of information that can be used to understand customer behavior and preferences. To overcome these problems, this research aims to design and develop a web-based information system that can manage purchases and sales using the Customer Relationship Management (CRM) method. This information system was designed using the PHP programming language and MySQL database. This system includes several main modules, namely purchasing management, sales management, and customer management. The purchasing management module allows users to record purchasing transactions, manage supplier data, and update stock. The sales management module allows recording sales transactions, stock updates, and creating sales invoices. Meanwhile, the CRM module manages customer data and analyzes customer behavior to improve services and marketing strategies. The result of this research is an information system that can increase efficiency in managing purchasing and sales transactions and provide better insight into customer data. With this system, it is hoped that the Raqis Gedung Store can optimize its operations and increase customer satisfaction.

Keyword : Information Systems, Marketing, Cluster Housing, PHP and MYSQL.