

ABSTRACT

**TITLE : DESIGN OF SALES INFORMATION SYSTEM
USING CUSTOMER RELATIONSHIP
MANAGEMENT METHOD AT PUTRA
SANDY BUILDING SHOP USING PHP
PROGRAMMING LANGUAGE AND MYSQL
DATABASE**

NAME : GITO ARIESTA INDRA

NO BP : 20101152610407

**STUDY : INFORMATION SYSTEM
PROGRAM**

MENTOR : 1. SURMAYANTI, S.KOM, M.KOM

2. RAHMAT HIDAYAT, S.KOM, M.KOM

Putra Sandy Building Shop is a building shop that sells various tools and building materials located in Koto Baru, Kubung District, Solok Regency. The sales system at the Putra Sandy Building Store has so far not been computerized and there is no sales method, so it still has many shortcomings in carrying out transaction processes and data processing, especially for handling sales activities in the store and approaches to customers. So far, sales and reporting results It is still done manually, namely for sales and recording sales results which do not yet use computerized technology. This manual process has many shortcomings, such as customers having to go to the shop to buy and data that is still recorded manually, this can affect the shop's relationship with customers. For this reason There needs to be a sales method, namely the Customer Relationship Management method, to maintain relationships between stores and customers. Therefore, the author conducted research to build a sales information system at the Putra Sandy Building Store, using the PHP programming language and MySQL database. With the sales information system for the Putra Sandy Building Shop, it can increase sales and strengthen the shop's relationship with customers, as well as making reports more quickly and effectively at the Putra Sandy Building Shop.

Keywords : Information System, CRM, Building Shop, PHP, MySQL

ABSTRAK

**JUDUL : PERANCANGAN SISTEM SISTEM INFORMASI
PENJUALAN DENGAN METODE CUSTOMER
RELATIONSHIP MANAGEMENT PADA TOKO
BANGUNAN PUTRA SANDY DENGAN BAHASA
PEMOGRAMAN PHP DAN DATABASE MYSQL**

NAMA : GITO ARIESTA INDRA

NO BP : 2010115260407

PROGRAM STUDI : SISTEM INFORMASI

**PEMBIMBING : 1. SURMAYANTI, S.KOM, M.KOM
2. RAHMAT HIDAYAT, S.KOM, M.KOM**

Toko Bangunan Putra Sandy merupakan toko bangunan dengan menjual berbagai alat dan bahan bangunan yang berada di Koto Baru, Kecamatan Kubung, Kabupaten Solok. Sistem Penjualan pada Toko Bangunan Putra Sandy selama ini belum terkomputerisasi dan tidak adanya metode dalam penjualan ,sehingga masih memiliki banyak kekurangan dalam melakukan proses transaksi dan olah data, khususnya untuk menangani masalah kegiatan penjuakan pada toko dan pendekatan pada pelanggan. Selama ini penjualan dan hasil laporan masih dilakukan secara manual yaitu untuk penjualan maupun mencatat hasil penjualanya yang belum menggunakan teknologi yang terkomputerisasi. Proses manual ini memeiliki banyak kekurangan seperti pelanggan yang harus ke toko dalam membeli dan data yang masih dicatat secara manual hal ini dapat mempengaruhi hubungan toko dengan pelanggan.untuk itu perlu adanya penjualan dengan metode yaitu metode Customer Relationship Management untuk menjaga hubungan antar toko dengan pelenggan. Maka dari itu penulis melakukan penelitian guna membangun suatu sistem informasi penjualan pada Toko Bangunan Putra Sandy, dengan menggunakan bahasa pemograman PHP dan database MySQL. Dengan adanya sistem infomasi penjualan Toko Bangunan Putra Sandy, dapat meningkatkan penjualan dan mempererat hubungan toko dengan pelanggan , serta pembuatan laporan lebih cepat dan efektif pada Toko Bangunan Putra Sandy.

Kata Kunci : Sistem Informasi, CRM, Toko Bangunan, PHP, MySQL