

ABSTRACT

Title : **Measurement Of The Quality Of The Digital Library Information System Of Senior High School Negeri 10 Padang Using The Importance Performance Analysis Method Approach.**

Name : **Dwi Rifta Julian Aiki**

No. BP : **20101152610401**

Study Program : **Information System**

Education Level : **Strata-1 (S1)**

Mentor : **1. Eva Rianti, S.Kom, M.Kom**
2. Sepsa Nurrahman, S.Kom, M.Kom

The Digital Library Information System at SMA Negeri 10 Padang is a new approach in adapting to classes without space limitations. Therefore, measuring the quality of an information system is necessary to ensure that the system implemented truly meets the wishes of its users. This research uses an Importance Performance Analysis method and WebQual 4.0 method in the data collection process. Analysis was done by completing questionnaires, interviews, and observations at SMA Negeri 10 Padang. Quality measurement results from the Digital Library of SMA Negeri 10 Padang with two measurement aspects, namely the importance and performance of IPA methods, and four measurement dimensions of the Webqual 4.0 method, namely usability, information quality, interaction quality, and overall. The results obtained from quadrant analysis and calculation of GAP values are usability (-0.04), information quality (0.10), interaction quality (0.03), and overall (0.05). Based on the results of the analysis that has been carried out, the recommendation for improving the quality of the digital library information system at SMA Negeri 10 Padang is the need to provide a more attractive and interesting appearance for users, as well as the need to carry out regular system evaluations to ensure the quality is maintained and relevant to technological developments.

Keyword: GAP, IPA, Quadrant, Quality, WebQual 4.0.

ABSTRAK

Judul : Pengukuran Kualitas Sistem Informasi Perpustakaan Digital Sma Negeri 10 Padang Dengan Pendekatan Metode Importance Performance Analysis

Nama : Dwi Rifta Julian Aiki

No. BP : 20101152610401

Program Studi : Sistem Informasi

Jenjang Pendidikan : Strata-1 (S1)

Pembimbing : 1. Eva Rianti, S.Kom, M.Kom
2. Sepsa Nurrahman, S.Kom, M.Kom

Sistem Informasi Perpustakaan Digital di SMA Negeri 10 Padang merupakan pendekatan baru dalam beradaptasi dengan kelas tanpa batasan ruang. Oleh karena itu, pengukuran kualitas suatu sistem informasi diperlukan untuk memastikan bahwa sistem yang diterapkan benar-benar memenuhi keinginan penggunanya. Penelitian ini menggunakan metode Importance Performance Analysis dan metode WebQual 4.0 dalam proses pengumpulan datanya. Analisa dilakukan dengan pengisian kuisioner, wawancara dan observasi di SMA Negeri 10 Padang. Hasil pengukuran kualitas dari Perpustakaan Digital SMA Negeri 10 Padang dengan metode IPA dari dua aspek pengukuran yaitu kepentingan dan kinerja, dan empat dimensi pengukuran metode Webqual 4.0 yaitu kegunaan, kualitas informasi, kualitas interaksi, dan keseluruhan. Hasil yang diperoleh dari analisa kuadran dan perhitungan nilai GAP berupa kegunaan (-0,04), kualitas informasi (0,10), kualitas interaksi (0,03), dan keseluruhan (0,05). Berdasarkan hasil analisis yang telah dilakukan maka rekomendasi peningkatan kualitas sistem informasi perpustakaan digital di SMA Negeri 10 Padang adalah perlunya memberikan tampilan yang lebih atraktif dan menarik bagi pengguna, serta perlu melakukan evaluasi sistem secara berkala untuk memastikan kualitasnya tetap terjaga dan relevan dengan perkembangan teknologi.

Kata Kunci : GAP, IPA, Kuadran, Kualitas, WebQual 4.0.