

DAFTAR PUSTAKA

- Destriana, Rachmat, Rochmat Taufiq, and Bintang Eka Suryana. 2020. "Rancang Bangun Sistem Informasi Document Managemen System Pada LKP ITC-PCB Berbasis WEB Menggunakan UML Dan PHP." *Jurnal Inovasi Informatika* 5(1):64–71. doi: 10.51170/jii.v5i1.35.
- Efendi, Y. 2022. "Perancangan Aplikasi Penjualan Obat Pada Toko Obat Palapa Bandar Lampung Yusuf Efendi." *Jurnal Ilmu Data* 2(2):1–12.
- Fendi Hidayat. 2020. *Konsep Dasar Sistem Informasi Kesehatan*. yogyakarta.
- Hendra, Akbar, Kata Kunci, Koresponden Author, and Jurusan Sistem Informasi. 2022. "Sistem Informasi Operasional Apotek Berbasis Customer Relationship Management (CRM)." *Journal Shift Vol* 2(1):1–12.
- Ismail. 2019. "Evolusi : Jurnal Sains Dan Manajemen Vol 7 No . 2 September 2019 ISSN : 2338-8161 E-ISSN : 2657-0793." *Jurnal Sains Dan Manajemen* 7(2):6–14.
- Khair, Amirul, Vidila Rosalina, and Sutarti S. 2021. "Rancang Bangun Sistem Informasi E-Commerce Dengan Penerapan Customer Relationship Management Berbasis Web." *PROSISKO: Jurnal Pengembangan Riset Dan Observasi Sistem Komputer* 8(2):60–85. doi: 10.30656/prosisko.v8i2.3856.
- Meila, Okpri. 2020. "Analisis Tingkat Kepuasan Pasien BPJS Pada Pelayanan Kefarmasian Di Apotek Klinik SATKES PUSDOKKES MABES POLRI." *Journal of Herbal, Clinical and Pharmaceutical Science (HERCLIPS)* 1(02):29. doi: 10.30587/herclips.v1i02.1520.

- Mubarak, Abdul. 2019. "Rancang Bangun Aplikasi Web Sekolah Menggunakan Uml (Unified Modeling Language) Dan Bahasa Pemrograman Php (Php Hypertext Preprocessor) Berorientasi Objek." *JIKO (Jurnal Informatika Dan Komputer)* 2(1):19–25. doi: 10.33387/jiko.v2i1.1052.
- Nurlaela, Lela, Andy Dharmalau, and Nong Tatu Parida. 2020. "Rancangan Sistem Informasi Inventory Barang Berbasis Web Studi Kasus Pada Cv. Limoplast." 2(5):74–90.
- Prabowo, Theresya Amelia, and I. Made Bayu Dirgantara. 2023. "Pengaruh CRM Sebagai Strategi Keunggulan Bersaing Syariah Untuk Meningkatkan Loyalitas Dan Penjualan (Studi Pada Distributor Suku Cadang Kendaraan Roda Dua Di Jawa Tengah)." *Jurnal Ilmiah Ekonomi Islam* 9(2):2998. doi: 10.29040/jiei.v9i2.9852.
- Purwanto, Heri, Fiqri Arya Nugraha, Mochamad Raffnie Prayogha, and Rafi Martua Syahputra. 2021. "Penyewaan Lapangan Futsal Berbasis Web." *Jurnal Informatika Dan Rekayasa Perangkat Lunak* 3(2):100–104.
- S, Rosa A. 2022. *Analisis Dan Desain Perangkat Lunak*. Bandung: despublish.
- Silaswara, Diana, Agus Kusnawan, and Eso Hernawan. 2020. "Dampak Customer Relationship Management Dan Kualitas Pelayanan Jasa Pengiriman Terhadap Kepuasan Konsumen Marketplace Di Masa Pandemi Covid 19." *Jurnal Manajemen Unsera* (2):1–10.
- Silitonga, Parasian D. P., and Doni El Rezen Purba. 2021. "Implementasi Sistem Development Life Cycle Pada Rancang Bangun Sistem Pendaftaran Pasien Berbasis Web." *Jurnal Sistem Informasi Kaputama (JSIK)* 5(2):196–203.

- Sitanggang Rianto, Urian Dachi Teddy, and Manurung H G Immanuel. 2022. "Rancang Bangun Sistem Penjualan Tanaman Hias berbasis Web Menggunakan Php Dan Mysql." *Tekesnos* 4(1):84–90.
- Tabrani, Muhamad, Suhardi, and Hananda Priyandaru. 2021. "Sistem Informasi Manajemen Berbasis Website Pada Unl Studio Dengan Menggunakan Framework Codeigniter." *Jurnal Ilmiah M-Progress* 11(1):13–21. doi: 10.35968/m-pu.v11i1.598.
- Umagapi, Darman, Arisandy Ambarita, and N. Faisal Kharie. 2020. "Rancang Bangun Sistem Informasi Geografis Pemetaan Tanaman Pangan Kabupaten Pulau Morotai." *Jurnal Ilmiah ILKOMINFO - Ilmu Komputer & Informatika* 3(1):12–20. doi: 10.47324/ilkominfo.v3i1.39.
- Wahid Abdul, Aceng. 2020. "Analisis Metode Waterfall Untuk Pengembangan Sistem Informasi." *Jurnal Ilmu-Ilmu Informatika Dan Manajemen STMIK* (November):1–5.
- Wahyudi, Ilham. 2022. "Literature Review: Determinasi Sistem Informasi Manajemen Dengan Lingkungannya." *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan* 3(3):347–53.
- Wahyudin, Wahyudin, and Irfansyah Irfansyah. 2022. "Penerapan Customer Relationship Management Pada Sistem Informasi Penjualan Berbasis Web." *CONTEN : Computer and Network Technology* 2(1):37–44. doi: 10.31294/conten.v2i1.1264.
- Wahyudin, Yudin, and Dhian Nur Rahayu. 2020. "Analisis Metode Pengembangan Sistem Informasi Berbasis Website: A Literatur Review."

Jurnal Interkom: Jurnal Publikasi Ilmiah Bidang Teknologi Informasi Dan Komunikasi 15(3):26–40. doi: 10.35969/interkom.v15i3.74.

Wijaya, Hery Derajad. 2024. “Pengaruh Customer Relationship Management (CRM) Terhadap Kepuasan Pelanggan Dan Kinerja Perusahaan.” 3(3):1279–89.