

ABSTRACT

**TITLE : INFORMATION SYSTEM DESIGN TO
IMPROVE SERVICES IN ARABIA TOUR
AND TRAVEL USING THE WARD AND
PEPPARD METHOD.**

NAME : M.IVAN SHADIQI

NO BP : 20101152610370

STUDY PROGRAM : INFORMATION SYSTEM EDUCATION

LEVEL : STRATA 1 (S1)

**MENTOR : 1. Dr. MARDISON, S.KOM., M.KOM.
2. SEPSA NURRAHMAN, S.KOM., M.KOM.**

This research aims to design an information system that aims to improve services at Arabia Tour and Travel Batusangkar Branch using the Ward and Peppard method. The rapid development of information technology has encouraged many organizations to switch from manual systems to computerized systems in order to improve operational and service efficiency. Arabia Tour And Travel, which is engaged in providing Hajj and Umrah travel services, is currently facing various challenges in managing data on prospective pilgrims, reservations and travel schedules. Through the implementation of a web-based information system, this research is expected to simplify the data processing process, improve service quality, and provide better access for the congregation. The Ward and Peppard method is used because it has a clear framework and analysis techniques that focus on business and information technology needs. It is hoped that the results of this research will support the growth and development of the Arabia Tour and Travel business in the increasingly competitive Hajj and Umrah industry.

Keywords: *Services, Hajj and Umrah, Ward and Peppard Method.*

ABSTRAK

**TITLE : PERANCANGAN SISTEM INFORMASI
UNTUK MENINGKATKAN PELAYANAN
PADA ARABIA TOUR AND TRAVEL
MENGUNAKAN METODE WARD AND
PEPPARD.**

NAME : M.IVAN SHADIQI

NO BP : 20101152610370

STUDY PROGRAM : SISTEM INFORMASI

LEVEL : STRATA 1 (S1)

**MENTOR : 1. Dr. MARDISON, S.KOM., M.KOM.
2. SEPSA NURRAHMAN, S.KOM., M.KOM.**

Penelitian ini bertujuan untuk merancang sistem informasi yang bertujuan untuk meningkatkan pelayanan pada Arabia Tour And Travel Cabang Batusangkar dengan menggunakan metode Ward and Peppard. Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah mendorong banyak organisasi untuk beralih dari sistem manual ke sistem komputerisasi guna meningkatkan efisiensi operasional dan pelayanan. Arabia Tour And Travel, yang bergerak dalam penyediaan jasa perjalanan haji dan umroh, saat ini menghadapi berbagai tantangan dalam mengelola data calon jemaah, reservasi, dan jadwal perjalanan. Melalui penerapan sistem informasi berbasis web, penelitian ini diharapkan dapat mempermudah proses pengolahan data, meningkatkan kualitas pelayanan, dan memberikan akses yang lebih baik bagi jemaah. Metode Ward and Peppard digunakan karena memiliki kerangka kerja yang jelas dan teknik analisis yang berfokus pada kebutuhan bisnis dan teknologi informasi. Hasil penelitian ini diharapkan dapat mendukung pertumbuhan dan pengembangan bisnis Arabia Tour And Travel di industri haji dan umroh yang semakin kompetitif.

Kata Kunci : Pelayanan,Haji dan Umroh,Metode Ward And Peppard.