

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Masalah

Kemajuan Teknologi Informasi pada saat ini semakin pesat, terutama dalam pengelolaan data dan penyajian informasi. Sistem Informasi dibuat untuk mempermudah dalam pengelolaan dan penyimpanan data maka dapat menghasilkan suatu informasi yang tepat dan akurat (B. N. Prasetio, 2021). Maka Teknologi Informasi yang baik dan sesuai dengan kebutuhan perusahaan dibutuhkan untuk memastikan jalannya operasional tersebut. Sistem informasi adalah sebuah sistem yang berguna untuk kepentingan organisasi dalam bentuk pengolahan transaksi dan pengolahan informasi untuk fungsi manajemen dalam sebagai dasar pengambilan keputusan (A. Sudirman et al., 2020). Dalam hal ini, perusahaan membutuhkan sistem informasi dan teknologi dalam menghimpun, menganalisis dan menyajikan informasi yang dapat membantu semua operasi dan tugas bisnis perusahaan. Salah satu yang dikelola oleh sebuah perusahaan adalah proses pengelolaan data barang.

Toko Sepatu Second Padang merupakan usaha yang bergerak dibidang jual beli sepatu second yang beralamatkan di Jalan Raya Ampang No. 8, Ampang Kuranji, Kota Padang. Toko Sepatu Second Padang menjual berbagai jenis sepatu-sepatu bekas seperti Nike, Adidas, Newbalance dan yang lainnya. Pada sesi diskusi bersama *owner* terdapat beberapa masalah yang dihadapi Toko Sepatu Second Padang yaitu masalah dalam menjalankan pekerjaan tersebut, terkadang menemukan kesulitan dan kesalahan, misalnya kesulitan dalam memantau stok

secara *real-time*, resiko kehabisan atau kelebihan stok dan ketidakmampuan untuk mengidentifikasi tren penjualan dengan tepat. Saat ini dalam pengelolaan data stok barang di Toko Sepatu Second Padang tidak melakukan pencatatan di buku atau *spreadsheet* sederhana, sering kali menyebabkan kesulitan dalam pengecekan stok secara berkala. Ini menyebabkan kurangnya efektivitas dan efisiensi dalam melakukan pekerjaan.

Melihat masalah yang dihadapi diatas, maka Toko Sepatu Second Padang memerlukan sistem informasi pengelolaan barang berbasis website yang lebih efektif dan efisien sehingga pengelolaan barang dapat terkontrol dengan baik. Sistem ini nantinya akan menggunakan platform website dengan tujuan agar bisa diakses dimana saja dan kapan saja selama masih terkoneksi dengan jaringan internet (W. Andriyan dkk, 2020).

Berdasarkan dari uraian permasalahan diatas, maka penelitian ini diharapkan dapat memberikan solusi berupa teknologi yang dapat meminimalisir masalah yang terjadi dengan membuat sebuah sistem informasi pengelolaan barang berbasis website. Oleh karena itu, penulis berkeinginan untuk membuat suatu penelitian dengan mengangkat judul **“PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN BARANG BERBASIS WEBSITE PADA TOKO SEPATU SECOND PADANG”**.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang masalah yang telah dijabarkan diatas, maka didapatkan rumusan masalah yang akan dibahas adalah sebagai berikut :

1. Bagaimana merancang sistem informasi pengelolaan barang berbasis website untuk membantu penanganan data barang masuk dan keluar pada Toko Sepatu Second Padang?
2. Bagaimana cara dalam melacak, mengontrol, mengelola persediaan barang pada Toko Sepatu Second Padang?
3. Apakah sistem informasi pengelolaan barang berbasis website dapat menghasilkan laporan masuk keluar barang?

1.3 Hipotesis

Hipotesis merupakan dugaan sementara dimana nantinya akan dibuktikan dengan hasil penelitian yang dilakukan. Berdasarkan permasalahan yang ada dapat ditemukan beberapa hipotesis sebagai berikut :

1. Diharapkan dengan adanya perancangan sistem informasi pengelolaan barang berbasis *website*, dapat meningkatkan efisiensi dalam penanganan data barang. Sistem ini diantisipasi dapat mempercepat proses pencatatan, monitoring stok secara *real-time*, dan memudahkan manajemen inventaris, sehingga mengoptimalkan operasional pada Toko Sepatu Second Padang.
2. Diharapkan dengan adanya penerapan sistem informasi pengelolaan barang berbasis *website*, dapat diantisipasi bahwa efisiensi dalam manajemen data barang akan meningkat secara signifikan. Hal ini diasumsikan dapat terjadi melalui otomatisasi proses pencatatan, pelacakan *real-time*, dan kemudahan akses data, sehingga memberikan dampak positif terhadap efektivitas operasional dan pengambilan

keputusan manajerial pada Toko Sepatu Second Padang dan untuk menunjang itu diperlukan implementasi metode *Just In Time* untuk penilaian sistem pengelolaan barang.

3. Diharapkan dengan adanya sistem informasi pengelolaan barang berbasis *website*, dapat menghasilkan laporan data barang secara efektif karena kemampuannya untuk otomatis mengelola data barang dan menyediakan aksesibilitas yang mudah bagi pengguna, sehingga meningkatkan efisiensi dan akurasi pelaporan data barang pada Toko Sepatu Second Padang.

1.4 Batasan Masalah

Batasan masalah agar pembahasan dan analisa yang dilakukan dapat terarah adalah sebagai berikut :

1. Studi kasus penelitian dilakukan di Toko Sepatu Second Padang Berbasis Website.
2. Sistem informasi yang dibuat hanya meliputi sistem informasi pengelolaan data barang.
3. Membuat sebuah sistem berbasis website untuk mencatat data barang masuk dan barang keluar pada toko.
4. Membuat sebuah sistem berbasis website yang dapat melakukan pengolahan data barang dan pembuatan laporan.

1.5 Tujuan Penelitian

Ada beberapa tujuan yang ingin dicapai dalam penulisan penelitian ini sebagai berikut :

1. Mempermudah karyawan dalam proses pencatatan keluar, masuk, dan pemakaian barang serta laporannya.
2. Merancang suatu aplikasi berbasis website yang mudah dalam instalasi dan penggunaannya agar tidak terjadi kesalahan pencatatan maupun kehilangan barang.
3. Memperbaiki sistem kerja secara manual dengan sistem kerja yang terkomputerisasi agar mempercepat dan mengefisiensikan waktu kerja.

1.6 Manfaat Penelitian

Berdasarkan tujuan dari penelitian ini, maka dapat dirincikan manfaat yang diharapkan dari penelitian ini sebagai berikut :

1. Manfaat Bagi Penulis
 - a. Dapat menerapkan ilmu-ilmu yang diperoleh selama perkuliahan, terutama dalam merancang dan membangun sebuah sistem.
 - b. Mendapat pemahaman mendalam mengenai perancangan dan pembangunan sistem informasi berbasis web dan mendalami tentang metodologi pengembangan sistem.
 - c. Membandingkan teori-teori yang didapat diperkuliahan dengan masalah dan keadaan yang sebenarnya di lapangan.

2. Manfaat Bagi Perusahaan

- a. Memudahkan perusahaan dalam proses pengolahan data stok barang yang masuk dan keluar.
- b. Untuk menghindari permasalahan yang ada dengan adanya sistem informasi pengelolaan barang ini, maka operasional perusahaan dapat berjalan lebih baik lagi sehingga dapat memberikan kepuasan pelayanan terhadap pelanggan.
- c. Menyediakan informasi yang cepat, tepat, dan akurat mengenai data maupun laporan yang dibutuhkan.

3. Manfaat Bagi Akademik

Hasil laporan penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai sarana referensi atau acuan bagi peneliti atau pengembang selanjutnya.

1.7 Gambaran Umum Objek Penelitian

Objek penelitian merupakan himpunan elemen yang dapat berupa orang atau barang yang akan diteliti yang secara umum akan memetakan atau menggambarkan wilayah penelitian maupun sasaran penelitian secara komprehensif. Berikut merupakan gambaran secara umum tentang objek pada penelitian ini.

1.7.1 Sekilas Tentang Toko Sepatu Second Padang

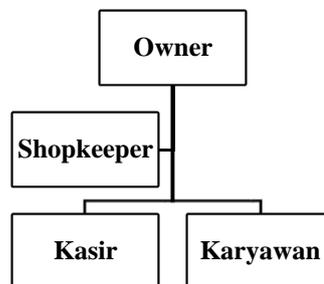
Toko Sepatu Second Padang adalah salah satu toko yang beralamatkan di Jalan Raya Ampang No. 8, Ampang Kuranji, Kota Padang. Toko Sepatu Second

Padang didirikan oleh Sofian sejak tahun 2019 hingga saat ini. Toko ini bergerak dibidang jual beli sepatu second seperti Nike, Adidas, Newbalance dan yang lainnya.

Toko Sepatu Second Padang memiliki sekitar 4 orang termasuk kasir dan banyak dari aktifitas perjual belian sepatu masih dilakukan secara manual, manual yang dimaksud adalah dengan cara pelanggan datang secara langsung ke toko untuk melakukan pembelian sepatu. Toko Sepatu Second Padang ini juga melakukan perjual belian sepatu secara online melalui Instagram dan Tiktok Live. Toko Sepatu Second Padang memulai bisnisnya dengan membeli satuan hingga perball sepatu second dan menjualnya kembali ke seluruh Indonesia.

1.7.2 Struktur Organisasi Toko Sepatu Second Padang

Struktur organisasi adalah kerangka yang mengatur hubungan, tanggung jawab dan kekuasaan antar anggota organisasi. Struktur organisasi meliputi pembagian tugas, penetapan tanggung jawab dan pengorganisasian hubungan hierarki antar anggota organisasi. Struktur organisasi Toko Sepatu Second Padang adalah sebagai berikut :



(Sumber : Toko Sepatu Second Padang, 2019)

Gambar 1. 1 Struktur Organisasi Toko Sepatu Second Padang

1.7.3 Tugas dan Wewenang Toko Sepatu Second Padang

Berdasarkan struktur organisasi diatas maka dapat dilihat pembagian tugas masing-masing bagian, yaitu sebagai berikut :

1. Owner
 - a. Menentukan kebijakan perusahaan
 - b. Mengambil keputusan yang berkaitan dengan kepentingan perusahaan
2. Shopkeeper
 - a. Mengelola sistem penjualan
 - b. Memastikan ketersediaan fasilitas yang diperlukan untuk memastikan operasi toko berjalan dengan baik
 - c. Memantau persediaan produk
3. Kasir
 - a. Bertanggung jawab terhadap keuangan untuk operasional toko
 - b. Mencatat laporan keuangan pada toko
4. Karyawan
 - a. Memberikan pelayanan yang baik kepada pelanggan
 - b. Menjaga tampilan produk yang menarik dan rapi di toko
 - c. Membantu dalam proses penjualan